

# 天地人

Utsunomiya  
Chamber News  
Ten-Chi-Jin

2025

12

Vol.747



2

特集1

## カスタマーハラスメント対策が、 より良い職場環境を実現します

事業者が取り組むべきカスハラ対策とは

NEXT ～会社を次世代に～

4

特集2

## 業歴80年余、祖父から 三代続く老舗企業の存続

6 | インフォメーション 10 | メンバーズパーク 12 | 藤富郷のクラウドな話  
13 | うつのみやのルーツを探る 14 | キタカンだより 15 | ナンプレで脳トレ

### ● 今月号の折込

- 売上・ファン倍増！  
Instagram活用セミナー
- 〈有料折込事業〉(ビジネス情報便)
- 新春経済講演会  
「2026年 日本経済の展望」  
(経済団体新春講演会実行委員会)
- 梅沢富美男劇団特別公演特別割引のご案内  
(株アイエス)
- 社長！それではお金が残りません！  
(Penta Box)
- NEW CITROËN C3 HYBRID DEBUT  
(シトロエン宇都宮)
- 栃木県チームイノベーション実践プログラム  
変革事例公開セミナー  
(株スコラ・コンサルタント(栃木県受託企業))
- 女性・シニア人材活躍セミナー  
(株ワークエントリー)
- 信頼できる外国人スタッフで  
人財不足を解決しませんか？  
(オリオンコンピュータ株)

# カスタマー ハラスメント対策が、 より良い職場環境を 実現します



近年社会問題となっている「カスタマー ハラスメント（カスハラ）」。今年6月には事業者に対策を義務化する法律が公布されるなど、事業者側にもカスハラ対策の強化が求められています（施行日は未定）。適切に備えるための知識や対応のポイントを当所の専門相談員である時田英和さん（中小企業診断士・社会保険労務士）に伺いました。



当所専門相談員  
時田 英和さん

## カスタマー ハラスメントとは？

—— 昨今話題に上ることが多い「カス ハラ」ですが、そもそもカスハラとは何でしょうか？

### 図1. カスタマー ハラスメントの要件

顧客等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により、労働者の就業環境が害されるもの



（厚生労働省「カスタマー ハラスメント対策リーフレット」より抜粋）

## 厚生労働省はカスハラを図1の要件を

全て満たすものと定義づけています。つまり、「①顧客等の要求内容に妥当性はあるか」、「②要求を実現するための手段・態様が社会通念に照らして相当な範囲か」という部分が判断基準となります。

### スハラに当たるのでしょうか？

先ほどの観点から判断して、まず顧客等の要求の内容が妥当性を欠く場合、要求を実現するための手段・態様が社会通念に照らして不相当な場合はカスハラに該当する可能性が高いです。詳細は図2にまとめましたので、参考にしてください。

### 具体的にはどのような行動が力

対応者の決定や相談窓口の設置を行い、従業員に広く周知します。同時に相談対応者が相談内容に応じて適切に対応できるように社内の仕組みを整えます。

他にもカスハラへの対応体制、方法等をあらかじめ決めておき、従業員研修等で周知を行います。

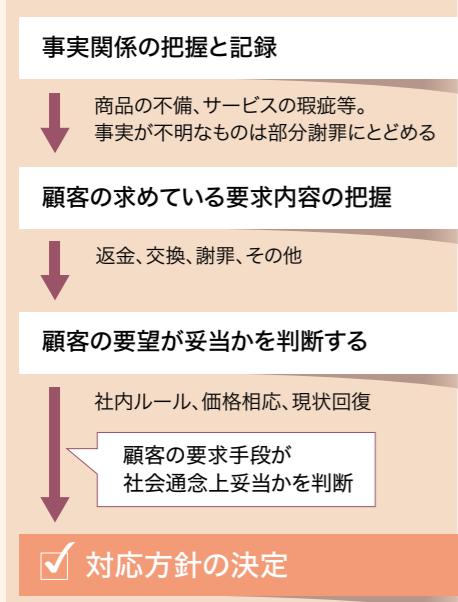
### 事業者がカスハラ対策を行うこと

近年、従業員の確保が難しくなっている中、カスハラは従業員の心身に深刻なストレスを与え、離職に繋がるリスクとなりえます。そのため、事業者としては従業員を守る姿勢を行動で示し、職場環境の向上に努めることが、ブランドイメージの向上に繋がり、従業員の確保

がなぜ重要なのでしょうか？

カスハラかどうかの判断にはあいまいな部分があります。だからこそ、事業者が基本方針をあらかじめ示し、統一的な基準を従業員と共有しておくことは非常に重要です。

### 図3. 苦情・クレーム対応の流れ



職場環境によって対

や定着のために重要な要素です。また、今年6月にはカスハラへの防止措置を事業主の義務とする法律が公布されなど法制度が整備され（施行日は未定）、今後は事業者がカスハラ対策を行なうことには当たり前にならてくるでしょう。法改正を一つのきっかけとして、ぜひ積極的にカスハラ対策に取り組んで欲しいと思います。

### ――具体的に、どのようにカスハラ 対策を整備していくべきなのでしょうか？

まずは事業主が基本方針・基本姿勢を明確に示し、従業員の対応の在り方も含めて従業員に周知・啓発し、教育していくことが重要です。この際、基本方針を店内にポスターとして貼り出し、顧客へ周知することもカスハラ防止には有効です。

### ――カスハラが実際に起こった際はどうのに対応すれば良いのでしょうか？

まずは事実関係の正確な確認と事業者の対応が必要です。図3のように、顧客のクレームが正当か悪質か判断するため、事実をもとに客観的な証拠・証言に基づいて確認したうえで対応します。そのうえでもし過失があれば、過失の程度に応じた謝罪を行います。

その後、従業員（被害者）への対応として配慮の措置を適正に行い、再発防止のための取り組みとして継続的に対応を見直し・改善していくましょう。

### ――そもそもカスハラに発展させないためにはどのような対応が必要でしょうか？

カスハラ対策は、事業者単独では対応が難しい場面も少なくありません。従業員が安心して働ける環境づくりに向か

### 図4. カスハラに発展させないための対応

- 現場での対応
- 場所を変えて、複数で対応する
  - 相手が感情的になっていても、丁寧な話し方で冷静に対応する
  - 詳細に情報を確認し、メモを取って要点を確認する
  - 議論を避け、問題を解決しようとする前向きの姿勢を見せる
  - その場しのぎの回答はしない
  - 後で確認して回答するなど冷却期間を設ける

- 電話での対応
- 苦情専用電話を設置し、録音ができるようにしておく
  - 第一受信者が責任を持ち、問合せ案件のたらし回しをしない
  - メモを取りながら話を聞き、復唱して確認
  - 即時回答できない内容については、事実を確認してから追って返事をする

- 顧客訪問による対応
- 冷静になりにくい夜間や早朝の訪問は避ける
  - 喫茶店など周囲から話を聞かれる場所や決められた場所以外には行かない
  - あらかじめ問い合わせ内容への対応方針を決めておく
  - できるだけ二人で訪問する

（厚生労働省「カスタマー ハラスメント対策リーフレット」より抜粋）

問合せ  
地域振興部  
028-637-3131



厚生労働省  
「ハラスメント対策・女性活躍推進に関する改正ポイントのご案内」



1

2



3



4

# 業歴80年余、祖父から 三代続く老舗企業の存続

今回は、前社長が急逝し、祖父から三代続く老舗企業を後世に残すべく、M&Aを活用して無事に地元企業へ引き継ぐことができた事例をご紹介します。



左から(一社)心桜福祉会 浅野啓樹理事長、(株)本宮 橋本夏実社長とその姉妹



栃木県事業承継・  
引継ぎ支援センター  
サブマネージャー  
谷本 央



譲受企業：(一社)心桜福祉会

## M&Aを活用した事業承継

### 譲渡企業の概要

会社名：株式会社 本宮  
代表者：橋本 夏実  
所在地：大田原市  
資本金：10.5百万円  
業種：羊羹製造・販売業  
従業員：6人  
相談から譲渡までの期間：1年2ヶ月

### 譲受企業の概要

会社名：一般社団法人 心桜福祉会  
代表者：浅野 啓樹  
所在地：那須塩原市  
資本金：3百万円  
業種：障がい福祉サービス業  
従業員：72人  
相談から譲渡までの期間：3ヶ月

### 事業譲渡の概要

譲渡方法：株式譲渡  
支援方法：M&Aの仲介

当社は既存事業とのシナジー発揮によるさらなる業容拡大、地域内におけるさまざまなニーズへの対応、就労支援者向け受け皿企業の獲得などを目的に、同業種ならびに関連業種の引き継ぎを希望していました。大田原信用金庫からの紹介により、当センターへの相談に至つたのです。

## 2 事業承継・引継ぎ支援センターでの支援内容

本宮の橋本社長は従業員の安定的な雇用を確保し、長年の付き合いのある取引先に迷惑をかけないためにも早期の引き継ぎを希望され、広く譲受候補先を求めました。すぐ複数企業から引き継ぎに興味を示す反応があり、その中でも群馬県に本社を置く候補先と面談や工場視察を重ね交渉を進めましたが、残念ながら交渉は決裂に終わりました。それから約半年後、今年5月に大田原信用金庫から紹介された心桜福祉会が引き継ぎに興味を示します。当センターは橋本社長の了承を得たうえで詳細情報を開示、あらためてマッチングに向けた交渉がスタートしました。

6月2日には初回のトップ面談を実施。その後も当センターの仲介のもとで、短期間のうちに工場視察や条件面の交渉など、複数回の面談を重ね、食品工場としての許認可確認や条件調整を図り、両者間で概ね合意に至ることができました。

## 3 M&Aによる効果

売り手の本宮は当センターへの初回相談から1年2ヶ月、心桜福祉会の浅野理事長とのトップ面談から約2ヶ月という短期間で引き継ぎ先を決めることができました。その結果、希望どおり、多くの取引先の利便性を損なうことなく、従業員の雇用を維持することができます。また、買収手である心桜福祉会側にとっても、大きなメリットのある引き継ぎとなりました。当センターへ事業承継が完了しました。

既存の菓子製造事業とのシナジー発揮や自社ブランドの活用が可能となるからです。また、就労継続支援事業を利用する障がい者の受け皿としても今後期待されることでしょう。このように、今回の引き継ぎは売り手と買い手の双方にとってたいへん満足のいく結果となりました。

当センターでは、相談からクロージングに至るまで無料でマッチング支援を行っています。後継者不在に悩む経営者の皆さま、ぜひ当センターの支援事業をご活用ください。

**1 相談に至るまでの経緯**  
「二代目社長であった現社長の父親が逝去し、祖父が創業した歴史ある会社の存続と、従業員の雇用

が逝去。長女の橋本夏実氏が三代目社長として就任しましたが、夏実氏は東京で会社員として勤務していたため、実際に会社経営には関わっておらず、会社経営を続けていくことは難しいと考えてきました。しかし、令和5年8月に二代目社長

が逝去。長女の橋本夏実氏が三代目社長として就任しましたが、夏実氏は東京で会社員として勤務していたため、実際に会社経営には関わっておらず、会社経営を続けていくことは難しいと考えてきました。そこで、地域内企業を広く引き継ぎたい

「地域における障がい者福祉や児童福祉のトータルサポートを実施する中で、障がい者・児童・高齢者の支援や就労支援者向け受け皿を目的に後継者不付き合いがあり、堅実な経営を続けてきました。しかし、令和5年8月に二代目社長が逝去。長女の橋本夏実氏が三代目社長として就任しましたが、夏実氏は東京で会社員として勤務していたため、実際に会社経営には関わっておらず、会社経営を続けていくことは難しいと考えてきました。そこで、地域内企業を広く引き継ぎたい」



譲受企業：(株)本宮



公式  
ホームページ



バックナンバーは  
こちら



問合せ  
栃木県事業承継・  
引継ぎ支援センター  
宇都宮市中央3-14  
栃木県産業会館7階  
☎ 028-612-4338  
<https://tochigi-hikitsugi.go.jp>



## 中小企業活性化協議会は中小企業の駆け込み寺です

栃木県中小企業活性化協議会は、金融機関・民間専門家・各種支援機関と連携し「地域全体での収益力改善、経営改善、事業再生、再チャレンジの最大化」を追求する公的機関です。

財務上の課題をお持ちの中小企業の相談に対して、面談や資料の分析を通じた経営上の問題点の抽出や具体的な課題の設定課題の解決に向けた適切なアドバイスを行っています。また飲食業・宿泊業等専門窓口の設置や、栃木県信用保証協会との連携支援をより一層強化しています。

公正中立な公的機関として、中小企業の実態、ニーズに合わせ幅広く支援策を用意しています。秘密は厳守しますので、お早めにご相談ください。

ご相談は、事前に電話での予約をお願いします。



〈問合せ〉 栃木県中小企業活性化協議会（栃木県産業会館 7階） ☎ 028-610-4110

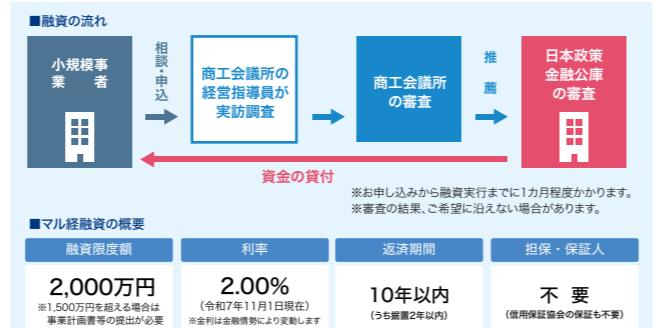


## 無担保・無保証人・低金利の融資制度 国のマル経融資をご活用ください

マル経融資制度（小規模事業者経営改善資金）は、経営改善を図ろうとする小規模事業者の方々を支援するため、商工会議所の推薦により、無担保・無保証人・低金利で融資が受けられる（日本政策金融公庫）の公的融資制度です。

### ■利用できる方

- ◎従業員数が製造業・建設業等は 20 人以下、商業・サービス業は 5 人以下（宿泊業・娯楽業は 20 人以下）の方
- ※事業主、家族従業員、法人の役員は除く
- ◎当所管内で 1 年以上営業しており、商工会議所の経営指導を 6 カ月以上受けている方
- ◎所得税または法人税、事業税、住民税（県民税・市民税）等を完納している方
- ※日本政策金融公庫（国民生活事業）の非対象業種の方は利用できません



### 貸上げ貸付利率特例制度

給与等支給額の総額が直近決算期比 2.5% 以上増加の方は 2 年間利率▲ 0.5%  
詳細は日本政策金融公庫ホームページを参照ください。



日本政策金融公庫  
ホームページ

〈問合せ〉 経営支援部 ☎ 028-637-3131



## 無料で御社の商圈を分析します

新規出店や特定エリアの市場調査など、「商圈」の地域特性を把握することは非常に重要なことです。

そこで当所では、指定した地域の特性を数値化・見える化したデータベース「商圈レポート MieNa」を導入し、皆さまに無償でレポート資料の提供、また、ご要望により、当所専門家等によるレポート資料の解説も行っていますので、ぜひ自社の商圈分析をしてみませんか。



レポート資料画像(抜粋)

### 商圈レポート「MieNa」の特徴

①町丁名までの地域検索が可能  
調べたい商圈（500m、1km、3km、4km）で、「年代別居住人口」「雇用人口」「主な業種別人口」「消費ランキング」などが調べられます。

②特性の見える化で地図表示が可能  
競合店の立地状況や町名と世帯数などが地図として視覚的に把握することができます。



当所ホームページ内  
「MieNa」

〈問合せ〉 経営支援部 ☎ 028-637-3131



## 「事業継続力強化計画」策定支援

## 自然災害や感染症などの有事に備えませんか？

を無料で行っています（対象：小規模事業者）ので、策定をご興味のある方は、ぜひご連絡ください。

### 「ジギョケイ」策定までの大まかな流れ

- 1 当所へのご相談・お申し込み
- 2 ご相談者への訪問日の日程調整
- 3 当所職員と専門家が相談者を訪問、ジギョケイの策定に関するヒアリングや計画書作りに関する助言

※②と③を3~4回程度繰り返し、ジギョケイを完成させます  
※1回のご訪問で2~3時間程度のお時間を要します



中小企業庁  
ホームページ

〈問合せ〉 経営支援部 ☎ 028-637-3131



## 記帳継続指導（年末調整）

## 帳簿の付け方や源泉徴収事務に不安はありませんか？

直しに加え、「特定親族特別控除」の創設などの変更が行われました。

当所では、個人事業主の皆さまを対象に、現金出納帳や経費帳などの記帳方法、源泉徴収事務の対応、税制改正に伴う留意点などについて、年間を通じてアドバイスを行っております。どうぞお気軽にご相談ください。

〈問合せ〉 経営支援部 ☎ 028-637-3131



## 新入会員の紹介

## 新入会員の皆さまをご紹介します

事業所の名称	所在地	電話	業種または取扱品目
株アドバンステージ	宇都宮市二荒町4-2 無限開発パーキングビル3階	028-689-9810	就労継続支援B型事業所
株THE LION KING	宇都宮市宿郷5-3-16	028-678-9727	スリランカ料理
株proper	宇都宮市上戸祭町2936-181	028-611-3096	エアコンクリーニング
スターブランディング	宇都宮市御幸町347-3	070-8332-0536	ライブ配信事務所
株ランドセレクト	宇都宮市富士見が丘2-11-27	028-612-6128	不動産売買・賃貸・管理
株LIALL	宇都宮市滝谷町4-3	028-666-7946	サッカースクール
うづか社会保険労務士事務所	宇都宮市中央3-1-4 栃木県産業会館3階	070-3318-4232	社会保険労務士
テクノセンター株	宇都宮市徳次郎町2620	028-666-1555	電子機器
株TOM	宇都宮市西川田3-19-6	028-659-4923	サイディング

令和7年9月12日～令和7年9月30日加入分(順不同・敬称略)

※公開不可の事業所は掲載していませんので、ご了承ください

	<b>専門相談</b>	<b>無料の専門相談をご利用ください</b>
会場：宇都宮商工会議所 ☎ 028-637-3131		
<b>オンライン経営相談(要予約)</b>		
日 時 希望により調整(午前9時～午後3時 相談時間50分)	受 付 当所ホームページから受付	
内 容 事業再構築補助金、小規模事業者持続化補助金、ものづくり補助金、IT導入補助金、資金繰り、販路開拓ほか	相談員 中小企業診断士	
問合せ 経営支援部		オンライン 経営相談
<b>栃木県よろず支援拠点サテライト拠点(原則毎週火曜日・要予約)</b>		
日 時 12月16日(火)、12月23日(火)、令和8年1月6日(火) 午前9時～午後5時	受 付 栃木県よろず支援拠点ホームページから受付または電話予約	
内 容 経営に関するご全般	相談員 栃木県よろず支援拠点コーディネーター	
問合せ 栃木県よろず支援拠点 ☎ 028-670-2618		栃木県よろず 支援拠点
<b>法律相談(毎月第2火曜日・要予約)</b>		
日 時 令和8年1月13日(火)、2月10日(火) 午後1時30分～4時30分	受 付 当所ホームページから受付または電話予約(先着10人)	
内 容 P.L法関係、売掛金の回収方法、不渡手形の処理方法、従業員の交通事故、不動産取引など	相談員 弁護士	
問合せ 経営支援部		法律相談
<b>無料IT相談会(原則隔月第1水曜日・要予約)</b>		
日 時 令和8年1月14日(水)、3月4日(水) 午後1時30分～4時30分	受 付 当所ホームページから受付または電話予約	
内 容 営業・販路開拓(クラウドサービス・ECサイト・キャッシュレス決済など)、働き方の改善(リモートワーク・テレワーク環境整備・Web会議など)、サイバーセキュリティ対策などITを活用した経営・業務課題の改善をお考えの方	相談員 (公財)日本電信電話ユーザ協会 栃木支部 支援担当者	
問合せ 経営支援部		無料IT相談会
<b>1日知財窓口(偶数月第3金曜日・要予約)</b>		
日 時 12月19日(金)、令和8年2月20日(金) 午後1時30分～4時30分	受 付 午後1時～4時	
内 容 特許、実用新案、商標、意匠登録その他発明に関する各種相談	相談員 弁理士	
問合せ 経営支援部		※事前に(公財)栃木県産業振興センター(☎ 028-670-2617)への予約が必要です。
<b>税務相談(要予約)</b>		
日 時 希望により調整(申し込みは随時受付)	受 付 当所ホームページから受付または電話予約	
内 容 所得税、法人税、相続税、その他各種相談	相談員 税理士	
問合せ 経営支援部		税務相談
<b>不動産鑑定相談(要予約)</b>		
日 時 希望により調整(申し込みは随時受付)	受 付 当所ホームページから受付または電話予約	
内 容 不動産の基礎知識、土地建物等の価格、地代家賃、有効活用、相続、その他不動産に関わること	相談員 (公社)栃木県不動産鑑定士協会所属の不動産鑑定士	
問合せ 経営支援部		不動産鑑定相談
<b>事業承継窓口相談(要予約)</b>		
日 時 希望により調整 (申し込みは随時受付)	相談員 栃木県事業承継・ 引継ぎ支援センター担当者	
受 付 電話予約	問合せ 経営支援部	
内 容 事業承継に関する相談		

	<b>東商ビジネススクール研修講座</b>
(共催：東京商工会議所)	
<b>年間150テーマ、300講座がオンラインで 会員価格「約50%OFF」で受講可能</b>	
まもなくオンラインで開催する研修講座の一部をお知らせします。	
※令和7年度の年間研修ガイドブックを発行しました。研修講座内容の詳細や年間スケジュールは、記載の二次元バーコードからご確認ください。	
<b>視聴方法：Zoomライブ配信</b>	
申 込：各研修の申し込みページまたは当所ホームページ(東商ビジネススクール研修講座)の専用申込フォームからお申し込みください。	
問 合：総務部 ☎ 028-637-3131	当所ホームページ(東商ビジネススクール研修講座)
<b>■研修内容</b>	
<b>仕事に活かす ロジカルシンキング講座</b> 講座No.204711	
日 時 令和8年1月14日(水) 午前10時～午後4時30分	
内 容 ロジカルシンキングに加え、クリティカルシンキングを学び、事実に基づく客観的な主張で説得力を高めます。	
◎受講料(税込、資料代含む)	
一般：39,600円 → <b>会員：19,800円</b>	
<b>貿易実務講座(基礎編)</b> 講座No.204758	
日 時 令和8年1月14日(水) 午前10時～午後4時	
内 容 貿易取引の一連の流れと基礎知識を学び、貿易条件や外国為替、支払条件など実務で押さえるポイントを理解します。	
◎受講料(税込、資料代含む)	
一般：39,600円 → <b>会員：19,800円</b>	
<b>「定年退職・再雇用・賃金待遇」 対応実務講座</b> 講座No.204859	
日 時 令和8年1月14日(水) 午前10時～午後4時30分	
内 容 定年退職・再雇用に伴う保険や年金の制度・手続き・実務ポイントを、年齢に応じて具体的に解説します。	
◎受講料(税込、資料代含む)	
一般：39,600円 → <b>会員：19,800円</b>	
<b>社会保険実務講座(入門編)</b> 講座No.204833	
日 時 令和8年1月15日(木) 午前10時～午後4時30分	
内 容 保険料の負担や給付について、事例を交えながら、手続きの注意事項や職員の方に説明する際のポイントを解説します。	
◎受講料(税込、資料代含む)	
一般：39,600円 → <b>会員：19,800円</b>	
<b>マーケティング発想力・思考力向上講座</b> 講座No.204874	
日 時 令和8年1月21日(水) 午前10時～午後4時30分	
内 容 SDGs・DX・多様性の視点を活かしたマーケティングの発想力を磨き、生成AIで自社に最適なアプローチを探ります。	
◎受講料(税込、資料代含む)	
一般：49,500円 → <b>会員：24,750円</b>	
<b>契約実務講座(実践編)</b> 講座No.204723	
日 時 令和8年1月29日(木) 午前10時～午後4時30分	
内 容 契約書の作成手順や条項修正、有効性判断、トラブル対応を事例・演習で実践的に学びます。	
◎受講料(税込、資料代含む)	
一般：39,600円 → <b>会員：19,800円</b>	

<b>宇都宮市商店街連盟 加盟商店街・賛助会員年末年始イベント情報</b> (令和7年12月～令和8年1月)				
商店街・賛助会員名	イベント名	内 容	期 間	場 所
宇都宮ユニオン通り商店街(振)	年末恒例 福引大抽選会	お買い上げレシートでガラポン抽選会 対象レシート12/12(金)～12/21(日)	12/17(水)～21(日) 12:00～18:00	(抽選会場)ユニオン通り内 ほっとステーション
オリオン通り商店会	心躍るオリオン通り クリスマスパーティー2025	商店街をダンスでパレード	12/21(日)	オリオン通り オリオンスクエア (主催:オリオン通り商店会)
オリオン通り曲師町商業(協)	オリオン・わくわくマーケット	フリーマーケット	12/13(土)～14(日)	オリオン通り
	オリオン・クリスマス・ 年末セール	年末の特価セール	12/20(土)～31(水)	オリオン通り 曲師町商業(協) 加盟店
	オリオン・初売り・新春セール	年始の特価セール	1/2(金)～18(日)	
東武馬車道通り商店街(振)	馬車道イルミネーション	ライトアップ(街路灯装飾)	11/20(木)～1/18(日)	東武馬車道通り
	クリスマスイベント スマイルトレイン	各当日の館内の商品お買い上げレシート 合計2,000円以上の提示でご家族4人様まで 1回無料でご乗車できます	12/13(土)～14(日) 10:00～17:00	乗り場 2階 中央エスカレーター横
アピタ宇都宮店	宇都宮南高校 吹奏楽演奏会	観覧無料 11:00～	12/14(日)	2階ドン・キホーテ前 特設会場
	冬の大抽選会	期間中の館内レシート税込合計3,000円で1回 抽選会に参加(レシート対象期間12/12(金)～12/21(日))	12/20(土)～12/21(日)	2階 中央エスカレーター横
	日光さる軍団がやってくる!	さる軍団：観覧無料 11:00～18:00 1回15分		2階ドン・キホーテ前 特設会場
	紅白饅頭プレゼント	先着500人(詳細未定)	1/1(木)	
	甘酒プレゼント	先着500人	1/2(金)	2階 中央エスカレーター横
	おみくじ抽選会	先着500人(詳細未定)	1/3(土)	
株カンセキ	カンセキ初売り (ホームセンターカンセキ)	お正月ならではのセール特価品を 多数取り扱い	1/2(金)	ホームセンターカンセキ全店
	初売りセール (WILD-1)	店内商品の割引やセール特価品を 多数取り扱い		WILD 1 宇都宮駅東店、 宇都宮西川田店
株コジマ (コジマ×ピックカメラ)	年末大感謝祭 ガラガラ抽選会開催	今年の感謝を込めてガラガラ抽選会 抽選券12/1～5,000円以上 お買い上げの方に配布します (こちらの記事を見て頂いた方は 1回ガラガラ抽選会に参加いただけます)	12/20(土)～21(日)	コジマ×ピックカメラ 本店
	コジマ2026年 初売りセール開催	初売りならではお買い得商品販売	1/1(木)～4(日)	
株東武宇都宮百貨店	写真展 「岩合光昭の世界ネコ歩き ～ヨーロッパの空の下～」 【有料】	動物写真家・岩合光昭が撮る ヨーロッパの猫たち 歴史を感じる街並みの中で暮らす 魅力的で個性豊かな猫たちを紹介	12/11(木)～23(火)	
	昭和100年 昭和レトロ展	あの頃の思い出がよみがえる! 昭和のごちそうやマンガグッズ、 レコードなどを取り揃えます	12/17(水)～23(火)	5階 イベントプラザ 最終日は18:00まで
	第27回 ipponの味と技	日本全国から選りすぐりの味わいと 逸品を一堂に集めました	1/6(火)～13(火)	
	2026ショコラマルシェ	バレンタインにおすすめのチョコレートが大集合!	1/20(火)～2/15(日)	
ご当地グルメとうまいもの市		北から南まで日本全国のご当地グルメと 話題のスイーツなど年末年始の 胃袋と心を満たしてくれる絶品グルメが大集合	12/27(土)～1/5(月) 10:00～19:00 最終日は16:00閉場	宇都宮店 3階大催事会場
第17回スイーツ/ グルメフェスタ		メディアやSNSで話題のお店から 知る人ぞ知るお店までありとあらゆる スイーツとグルメが揃う	12/27(土)～1/5(月) 10:00～19:00 最終日は16:00閉場	インターパーク店 2階大催事会場
第54回とちぎ蘭展		県内の生産者や愛好家が栽培した 洋蘭が一堂に並ぶとちぎ蘭展 洋蘭10,000鉢以上の大即売会や栽培教室、 相談会も開催	1/7(水)～12(月・祝) 10:00～19:00 最終日は17:00閉場	宇都宮店 3階大催事会場
第16回大九州展 沖縄フェア		伝統を受け継ぐ郷土料理の味。豊かな大地の 恩恵を受けた食材をふんだんに使った自慢の味 年末恒例物産展がやってくる	1/7(水)～13(火) 10:00～19:00 最終日は16:00閉場	インターパーク店 2階大催事会場

(令和7年11月30日現在)※イベント内容は予告なく変更になる場合がございます。

11月1日(土)、2日(日)に開催された宮の市に出店しました。事業委員会が中心となり、延べ約30人のメンバーが、フリーマーケットやフランクフルトなどの食品を販売しました。

2日間とも天候に恵まれ、中心市街地の賑わいづくりに寄与することができました。

また、会員同士の交流を深め、団結力を高める良い機会となりました。この出店による収益の一部を、宇都宮市子ども政策課を通じ「子どもの居場所」等への支援金として寄付する予定です。

さらに、11月20日(木)にはうつのみやイルミネーションに出店しました。フランクフルトや汁物など暖かい飲食物を提供し、たくさんの方に来店いただきました。

一緒に活動したいメンバーも募集中です! 今月には忘年会を実施予定ですので、興味のある方はぜひお声がけください。

宇都宮工商会議所 女性部  
事業委員会 委員長 中村 明美  
(㈱N's Plus 代表取締役)



宮の市出店メンバーで記念撮影

<https://www.u-cci.or.jp/business/joseibu/>



宇都宮工商会議所 女性部

女性部  
だより

## 宮の市(商業祭)に出店しました!

10月28日(火)に、10月例会「企業は人なり~健康経営の扉を開く~」を開催しました。

当日は、大鎌電気(株)代表取締役・大鎌幸雄氏を講師にお迎えし、ご講演を賜りました。大鎌氏は「健康経営とは単なる福利厚生ではなく、従業員の健康保持・増進への取り組みを『将来的な収益性を高める投資』として捉えること」として、具体的な例を挙げながらその重要性を強調されました。出席者にとっては、社員一人ひとりの健康を経営的視点から戦略的に考えることが、企業の持続的成長につながれるこことを学ぶことができました。

後半では「健康経営ゲーム」を実施。各チームが協力しながら、健康と経営の関係性を体験的に学びました。

本例会を通じて得られた学びと気づきを、今後の企業経営や職場づくりに生かしていくだけが幸いです。

宇都宮工商会議所 青年部  
人間力向上委員会 委員長 宇賀神 智行  
(㈱クラココ 代表取締役)



参加者全員で記念撮影

宇都宮工商会議所 青年部

<https://www.u-eg.jp>



青年部  
だより

## 10月例会を開催しました



宮びくるす(160g×6種) 7,198円(税込)

### 彩りと健康を届ける、手作りの「宮びくるす」

(株)Cooking & Glowでは「健康で彩りのある毎日を」をコンセプトに、保存料不使用の「宮びくるす」を手作業で生産しています。

県内産の新鮮な野菜と、宇都宮で創業244年の酢蔵「中野嘉兵衛商店」のもの酢を贅沢に使い、丁寧に仕上げました。洋風・和風・スイートなど、さまざまな味をお楽しみいただけます。

「宮びくるす (160g × 6種)」

#### 【セット内容】

ぶちとまと×1、いろいろ野菜×1、かんぴょうと根菜×1、宇都宮産しいたけ×1、うずらの卵×1、栃木県産大豆×1

「食卓に笑顔を、食を通して輝く未来を」という思いを胸に、ピクルスをひとつひとつ手作業で作っております。皆さまが健康で彩りのある毎日を送れますように。



(株)Cooking & Glow

宇都宮市中島町613 ☎028-612-8650  
営業時間／午前10時～午後4時 定休日／土曜日・日曜日・祝日

「全国おもてなしギフト」は全国の特産品・名産品を産直でお届けするインターネットギフト専門店です。  
全国の商工会議所会員約230店舗、950アイテムが掲載されています。

<https://omotenashi-gift.jp>

公式ホームページ



会員  
情報局



当店では「ベル・ジュバンス弱酸性美容法」による施術を行っています。

美容室PRANA

宇都宮市元今泉3-20-16 大光ビルF ☎028-634-2208 営業時間／午前10時～午後7時 定休日／第3月曜日・火曜日定休、その他不定休、12月31日～1月3日



プラナ  
美容室PRANA

ベル・ジュバンス弱酸性美容法 ヘアーエステコース ￥17,160～

ベル・ジュバンスは、人間の皮膚や髪が本来もつ「弱酸性」という性質に着目した、美容と健康を両立させる独自のヘアケア技術です。

やさしい施術で髪と頭皮のバランスを整え、内側から美しさを引き出します。  
「いつまでも健康で美しい髪を保ちたい」  
「おしゃれを楽しみながら、髪や頭皮を大切にしたい」

そんな想いに寄り添い、髪と頭皮をやさしく整えながら、健やかで美しい仕上がりを実現します。

### ベル・ジュバンス弱酸性美容法とは?

ベル・ジュバンス弱酸性美容法は、髪や頭皮が本来もつ弱酸性に合わせて行う美容法です。

一般的なアルカリ性の薬剤と違い、pH5以下の弱酸性で施術するため、ダメージを抑えながら健康的で美しい髪を育みます。毛穴の中から老廃物を出し、自然なツヤやハリを引き出します。頭皮環境を整え、美と健康を両立させる新しい美容法です。



公式  
ホームページ

情報求ム!WEB版会員情報局

熱意を持ってご紹介できる自社商品・サービスの情報を寄せください! 新規・独自性のあるものは本誌でご紹介します! 詳細は右記の公式ホームページからご覧ください。  
<https://www.ucci-support.com>



公式  
ホームページ

宇都宮市 環境創造課のお知らせ

### あなたの環境にやさしい行動がポイント! 「みやエコ・アクション・ポイント」

市民一人ひとりの環境問題への関心を高め、できることから始められるよう、環境に優しい行動に対してポイントを付与する「みやエコ・アクション・ポイント」を実施しています。

貯まったポイントは、さまざまな商品と交換できますので、ぜひご参加ください。

■お問い合わせ 宇都宮市環境創造課もったいない活動グループ ☎028-632-2404

【商品例】アマゾンギフトカード、QUOカード  
PAY、エコグッズ等

【その他】ポイントの付与に御協力いただける協力店を募集しています。

詳しくは市ホームページをご覧ください。



宇都宮市  
ホームページ

栃木県からのお知らせ

### 「とちぎ人口未来アクションプラン」作成のお願い

栃木県では、官民一体で人口減少という課題を乗り越えるため、「栃木県人口未来会議」を開催し、マンダラチャートを用いて取り組むべきアクションを整理しました。

団体・企業の皆さんには、会議で整理されたアクションをもとに、地域の人口減少に対して具体的にどのような取り組みを行うかをまとめた「とちぎ人口未来アクションプラン」の作

成をお願いしています。作成いただいた団体・企業の皆さまは「とちぎ人口未来パートナー」と位置づけ、県公式メディアで取り組みをPRします。官民のパートナーシップを構築し、全県一丸となって未来を共創しましょう。

■お問い合わせ 栃木県総合政策課 ☎028-623-2206



とちぎ人口未来  
アクションプラン  
ホームページ







備えの答え

# 全国国民年金基金

自由なプランで掛金設定。ライフサイクルに応じて増減も可能です。

掛け金は、年金の型と口数の組み合わせで自由に設定ができ、あなたにぴったりのプランがつくれます。また、口数単位であれば、加入後に途中変更も可能。各型の掛け金額は加入時の年齢(月単位)により異なりますので、詳しくは国民年金基金までお問い合わせください。

## 1口目としてA型、2口目にI型を1口加入した場合

### 35歳(誕生月)に加入の男性の場合

掛け金  
60歳までお支払い  
月額 **17,600円**

受取額  
65歳～80歳  
月額 **3万円**  
80歳～終身  
月額 **2万円**

※加入中、受給中(保証期間中)に亡くなられた場合、ご遺族に遺族一時金が支給されます

### 35歳(誕生月)に加入の女性の場合

掛け金  
60歳までお支払い  
月額 **19,660円**

受取額  
65歳～80歳  
月額 **3万円**  
80歳～終身  
月額 **2万円**

※加入中、受給中(保証期間中)に亡くなられた場合、ご遺族に遺族一時金が支給されます

### 45歳(誕生月)に加入の男性の場合

掛け金  
60歳までお支払い  
月額 **21,775円**

受取額  
65歳～80歳  
月額 **2万円**  
80歳～終身  
月額 **1万5,000円**

※加入中、受給中(保証期間中)に亡くなられた場合、ご遺族に遺族一時金が支給されます

### 45歳(誕生月)に加入の女性の場合

掛け金  
60歳までお支払い  
月額 **24,565円**

受取額  
65歳～80歳  
月額 **2万円**  
80歳～終身  
月額 **1万5,000円**

※加入中、受給中(保証期間中)に亡くなられた場合、ご遺族に遺族一時金が支給されます

資料請求・ご相談・お問い合わせは  
お気軽に今すぐこちらへ!

フリーダイヤル  
ロゴ  
ヨイクニ  
**0120-65-4192**

※地域によっては携帯電話からはつながらない場合があります。

[www.zenkoku-kikin.or.jp/](http://www.zenkoku-kikin.or.jp/)  
全国国民年金基金

検索

