# 天地人

宇都宮商工会議所会報　1996-1/10 VOL.388

主な内容

年頭所感　藤井会頭・渡辺知事・増山市長……1頁
日商稲葉会頭・当所日向野専務理事……2頁
'96はどうなる景気展望……3頁
委員長・部会長 今年の抱負……4～5頁
歴史と文化香る心豊かな街づくり うつのみや再発見事業……6～7頁

発行所　宇都宮商工会議所
〒320 宇都宮市中央３-１-４
☎ 028－637－3131
FAX 028－634－8694
編集兼発行人　日向野 三郎
印刷所（株）松井ピ・テ・オ・印刷
会員の購読料は、会費に含まれています

## 地域連携から新たな時代の創生へ

栃木県商工会議所連合会会長
宇都宮商工会議所会頭

藤井 清

穏やかな新春の日差しの中で、皆様とともに新しい年を迎えられますことを心からお慶び申しあげます。

昨年は、年初の阪神・淡路大震災やオウム真理教事件といった社会を大きく揺るがす出来事が続出し、危機管理体制の整備を改めて問われる年でありました。

その中で、全国513の会議所が組織を挙げて迅速に地域復興へ取り組まれましたことは大変心強く感じ、ご尽力いただきました会員各位に対しまして心から感謝申しあげます。

さて新しい干支を迎えた日本経済でありますが、依然として円高や国内産業の空洞化、消費マインドの低迷等により回復基調に乗らず、それが雇用不安の増大をもたらすなど、引き続き厳しい情勢にあります。

日本の持つダイナミズムを引き出すためには、規制緩和等の構造改善、金融・資本市場の活性化、土地の流動化対策を含めた切れ目の無い政策が不可欠でありますし、とりわけ経済活動の源泉であります中堅・中小企業における経営環境の改善は、最重点課題として取り組む必要があります。

また、中心商業地の振興や都市再開発等の都市活性化事業も、不況対策を視野に入れる中で、商業・観光・文化都市づくりへの多面的な施策の展開が強く望まれております。

街の歴史的資源や文化の発掘、新しい都市観光の創出等により地域の個性を最大限に引き出す事は、賑わい性を回復し他地域からの流入を促すことで多大な経済的効果が期待出来ると考えております。

当所で推進している「うつのみや再発見事業」の狙いも、都市活性化対策事業の一つであります。

宇都宮の父祖である二荒山神社と宇都宮城址を街の主軸として位置づけ、市の発展過程を歴史軸として辿りながら商業祭や流鏑馬を復興した一大イベントを展開し、中・長期的には大谷地域を始め市の全域において「新しい賑わい」を創出し、都市の再生と文化の興隆を推進することにあります。

さらに旧臘には政府の国会等移転調査会において最終報告が打ち出され、今後2年程度で候補地を選定して今世紀に着工、10年後に新首都での国会が開会されることとなっております。

我が栃木県も有力な候補地を有し、渡辺知事をはじめ県民挙げての誘致運動を展開しようとしておりますが、当然宇都宮市は母都市としての高次な機能を持つ都市への変容が期待され、テクノポリス地域の一層の充実や、ＪＲ駅周辺での開発促進、そして新都市交通の導入等、急速な地域開発が進行することは自明の理であります。

私ども産業界は現下の厳しい状況に置かれておりますが、このような時こそ発展の機会を模索し、その時代に即応した対策を的確に実行することが肝要であります。

商工会議所といたしましても、組織の全機能を充分発揮し「行動と連携」をスローガンとして、行政当局や関係機関と密接な機能を図りながら、次世代の栃木県、県都宇都宮の街づくりに邁進していく所存であります。

以上、新年にあたりまして所懐の一端を申しあげましたが、会員の皆様並びに関係各位の悠久のご発展を祈念いたしまして、ご挨拶といたします。

### 新幹線「なすの」が新設され、増発を祝う

21世紀の都市像を視野に、県都宇都宮への有形無形の経済波及効果が期待される。

## 21世紀視野に県勢の飛躍を期待

栃木県知事　渡辺 文雄

皆さま、明けましておめでとうございます。

今年も皆さまとともに、新しい年を迎えることができましたことを、心からお喜び申しあげますと共に、私自身、４年の任期の仕上げの年を迎えるにあたり、県勢発展のため全力をあげて傾けていかねばならないと決意を新たにしたところです。

我が国の経済は、昨年春の急激な円高の進行により穏やかながら回復基調で推移したものが足踏み状態となり、弱含みで推移しているほか、産業の空洞化も懸念されております。

県におきましては、厳しい財政状況下ではありましたが、公共事業の積極的な導入、県単独の建設事業の大幅な増額、中小企業の経営安定のための金融対策の拡充を図ってまいりました。また、産業構造の変化に対応し、企業の新規事業の育成支援を促進する必要があると考え、新たに民間ベンチャーキャピタルを活用し、創業間もない企業の社債や株式の取得など、資本調達環境の整備として創造的中小企業創業支援事業を創設が真に豊かさを実感できる「希望と活気にみちた、心豊かなふるさと〝とちぎ〟の創造」をめざします。

そして、生涯学習の推進や教育・文化の振興、高齢化対策や子育て環境づくり等に対応した保健・医療・福祉対策の推進、下水道や道路、公園等の生活環境の整備、産業の活性化等の諸課題に積極的に対応しながら、21世紀における本県の大きな飛躍の基礎を築いてまいりたいと考えています。

また、本年は、かねてより整備を進めてまいりました宇都宮外環状線が3月に全線開通するのをはじめ、「とちぎ健康と生きがいの森」、「とちぎ女性センター」、「県北体育館」などの県民利用施設が完成いたします。

本年は、いよいよ目前に迫った21世紀への橋渡しとなる「とちぎ新時代創造計画3期計画」の第一歩を踏み出す極めて重要な年となります。この3期計画では次の世代のために残したいものは何か、創りたいものは何かということをよく考えながら、県民1人ひとりが

平成8年の新春を迎え、謹んでお慶びを申しあげます。

昨年を顧みますと、年初より予期せざる出来事が相次ぎました。社会面では阪神・淡路大震災、サリン事件が発生し、経済面では戦後最高値を更新するような急激な円高やバブル崩壊に伴う不良債権問題が尾をひき、景気回復への足取りを鈍らせ、国民生活全般に大きな影響を及ぼしております。幸い、わが国経済は昨年後半から円相場の相対的安定や第2次補正予算の成立により、最悪期から脱却した感はあるものの、景気は依然として一進一退の状況で推移しているように感じられます。中小企業の方はこれまでも絶えざるコスト削減やリストラなどに努め、わが国経済の活力の源泉としてその役割を果たしてまいりましたが、日本の産業が活力を維持していくためには、大企業はもとより中小企業経営者の力をこそ、不可欠かと存じます。

他方、近年、わが国経済の国際社会における影響力が高まる中で、その責務は増す増大しており、諸外国との良好な通商関係の維持・発展を目指すわが国

そが、自らリーダーシップを発揮し新たな技術・新製品の開発や、新たな成長分野の発掘・参入などを担うベンチャー企業として、持ち前の機動力を活かし企業経営を進めていくことこそ

また宇都宮家二十二代五〇年間の長期治世は武家の町・商業の町づくりを指導されて、大都市整備を推進してきております。特に戸期に入ってからは、初期の城主本多正純公によって城郭や商業地・街道整備に社会資本が大量に投下され、公共事業の大規模な展開によって城下町の風格が整い、現在の宇都宮市の都市形態の原形が整備されたわけです。

このように見てまいりますと、宇都宮には他の市町村には持ち得ない、素晴しい財宝が眠っております。父祖の足跡を掘り起し、現在商業特化によって空洞化するとともに、地元商工業の振興を図る必要があります。

当市の進める「うつのみや再発見事業」は、こうした財宝を有効に現在と未来に活かして、「宇都宮都市いきいき対策事業」として展開しようとするものです。

戊辰戦争や第二次世界大戦による戦火で上物・施設の類は消失したとはいえ、その都市の文化や心までも亡失してしまったとは思いません。繁栄往時の文献はまだ、とうに眠っていると確信しております。宇都宮のシンボルは、関東の名城の名残り・足跡の一端を表

## 新時代創造

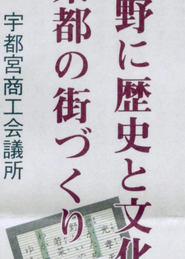
# 広域化視野に歴史と文化が薫る県都の街づくり

宇都宮商工会議所
専務理事　日向野 三郎

「他の市町村の目標設定の位置に常にあること」が必要でありましょう。

このことは、商工会議所についても同様のことであります。

県商工会議所連合会と連携を図りながら本県経済界のまとめ役として、また、労働力の質量、セキュリティーの面でも優れた可能性を有しており、その潜在的ポテンシャルは極めて高いともいえます。



進展や、新規・成長分野の拡大の動きなどが見られます。さらに、交通インフラ整備とモータリゼーションの進展は、産業活動や国（県）民生活の広域化をもたらし、従来の施策や行政体系等を広域的視点から見直すことが必要になってきております。依然も増して、行政や関係団体との密接な連携が望まれております。

就任早々に、藤井会頭と「宇都宮の4よさ」の問答を幾度となく繰り返してきました。その結論が、「うつのみや再発見事業」であり「都市観光による商業文化都市再興宣言」であります。

自然景観のみならず、歴史や文化等の素材を生かした都市観光は、地域の経済と文化を活性化させ都市振興に寄与するものといえます。観光は21世紀の経済社会の発展の核となる重要性を有しており、県（市）民生活にも不可欠なものになってきております。

宇都宮の経済構造を安定的なものの一つとして都市観光産業を位置付け、都市観光の力を活用し宇都宮の振興を図る必要があります。そのためには、従来の地域との触れあいの少ない観光施設への閉じ込め型観光サービスから、その地域の持つ歴史・文化・伝統、そして住民との触れ合いなど、宇都宮の素顔をより多く見せる地域ぐるみ型観光サービスを、形成していく必要があります。

現下の不況時であればこそ、こうした視点に立脚し異業種間の連携を取りながら、宇都宮全体が総ぐるみとなって「新生宇都宮」づくりをめざす宣言をすることが、「市制100周年」を迎える節目に相応しいものと確信しております。

皆々様のご理解とご協力を、お願い申しあげますとともに、ご意見等をぜひ拝聴させていただきたく、お待ち申しあげております。

「宇都宮の21世紀は、市民の手づくりによって：」をキャッチフレーズに、皆さん前進してまいりましょう。


●講師歴30年●　●日本全国指導●

選び抜かれた超一流の講師陣

格安料金

昼間・夜間を問わず講師を貴社に派遣します

考え方が変わる・社員が変わる・行動が変わる・企業が変わる

《教育・研修なら短期間で最大な効果があがる》

★やる気マネジメントの社員を育てあげます。
★目標達成に執念を燃やす社員をつくります。
★礼儀作法（マナー）を身につける美しい社員にいたします。
★計画性と実行力が伴なう幹部に育てあげます。
★数字で対話ができる優秀な幹部にいたします。
★部下の指導が適切にできる幹部を育てます。

通産省許可・通産大臣登録・栃木県知事登録

経営コンサルタント（商業・工業・建設業）　雄夫吉夫吉豊子夫学
教育コンサルタント（後継者・管理者・社員）　壽秀文秀友　洋和
TQCコンサルタント（小集団活動活性化）　垣川藤木木橋橋山垣
マナーコンサルタント（心構え・電話・応待・礼儀）　大黒斉鈴鈴高高中藤（アイウエオ順）

日本経営指導協会
〒321 宇都宮市陽東1丁目17番6号

お申込みと資料の請求は　TEL（028）662−1999（代表）　FAX（028）662−5588（直通）



Fashionable Uniform AOSHO

アオショーのユニフォームは企業イメージを高め、社内の活性化を進め、機能的で着心地の良い商品です
企業戦略として、まずユニフォームから考えてみませんか
アオショーは新しい時代の企業ユニフォームを提案致します。

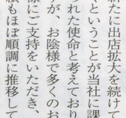
オフィスユニフォーム・ブレザー
ホテル・レストランサービスウェアー
パーラー・アミューズメントウェアー
イベント・オリジナルユニフォーム
ワーキング・理美容ユニフォーム
調理、病院、学校、食品工業白衣etc

株式会社 アオショー
ユニフォーム事業部（本社・ショールーム）
宇都宮市鶴田町1544−3（センチュリーへいあん隣り）
☎（028）648−8888（代）　FAX 648−8883
フリーダイヤル 0120−488887




## 寿司の大衆化

元気寿司㈱
代表取締役会長　齋藤 文男



若い女性に好評の「とちの木号」

個人消費の低迷が続く中にあって外食産業もまた、この1年来客数の減少化傾向が進みました。低価格路線への変更等、各社各様の対策を講じてはみましたものの、収益は伸び悩んだという結果となりました。

この様な状況下で当社は客数の拡大に向けて、昨年18店舗の新規出店を行いました。既存店の売上を堅持しつつ、新たに出店拡大を続けて行くということが当社に課せられた使命と考えておりますが、お陰様で多くのお客様にご支持をいただき、業績もほぼ順調に推移しております。当社の企業理念の「寿司の大衆化」を図るべく、本年もまた15～20店舗の新規出店を計画しております。しかし、取り巻く環境は、昨年にも増して厳しく余断は許されない状況にあると認識しております。同業者との競合はもとより、食品製造業（メーカー）や食品小売業（スーパーマーケット・コンビニエンスストア）と三巴の正に「胃袋の取り合い」とでもいうべき競争状態が、更に激しくなることと思われます。

その意味でも昨年4月から実験的に始めました「寿司の宅配」業務も、漸く宇都宮のほぼ全域をカバーできる仕組みとなりましたので、今年から本格的に稼働いたします。

また、海外においてはハワイ店の他 フランチャイズでシンガポール・香港・マレーシアに5店舗展開しておりますが、更に「元気寿司」のマークを世界に広げて行きたいと考えております。

日本の伝統的なお寿司を気軽に誰もがいつでも召しあがって頂くという、今年も回転寿司の原点に立ち返り、お客様の満足の行く寿司を提供してまいります。

元気寿司

## '96はどうなる景況展望

## 今こそ起業精神と競争本能を呼びさまそう

商工中金宇都宮支店　支店長　国貞 良雄

平成7年度を概観して、以下キーワードを選べみました。

①阪神・淡路大震災、②社会的凶悪犯罪多発、③急激な円高とその修正、④史上最低の公定歩合、⑤金融機関の倒産と、海外での不祥事による信用低下、⑥14兆円余の経済対策、⑦失業率悪化、⑧価格破壊、⑨空洞化、輸入増勢、ということと、快適で運営が割安なことなど、特にシニア層に好評です。とちの木をデザインした「とちの木号」が毎大阪市内を走ることは、本県のPRとイメージアップに一役かっているものと思っております。

しかし当社にとりまして、主幹はあくまで乗合バスにより、公共交通機関としてのことに変りありません。しかしこれからのバス事業運営には多くの課題を抱えており、これらの問題はバス事業者だけで解決できないものが多く、行政面の強い指導が是非とも必要です。

一例をあげれば、宇都宮市内の交通渋滞は当社にとっても大きな問題ですが、一事業者だけではどうすることもできません。昨年11月に3日間、国道123号線（水戸街道）で実験が行われたパーク・アンド・バスライドは画期的な交通システムとして、当社としても大きな期待と関心を持っています。このシステムが実用化されるまでには、多くのクリアしなければならない問題がありますが、関係機関の指導と一般市民の理解と協力が得られれば、十分実現可能な方法と思っております。

自動車・家電・電子産業という日本経済の牽引役を果たしたユーザー産業が海外へ生産シフトを強めるなど、産業の空洞化が着実に進み、一方国内では未端製

我社が属する化学産業は間口が広く、全領域を展望することは困難であるので代表的に眺めてみると、汎用品の低価格化競争が激しくなり、安値海外品の手当てをはじめ、価格破壊現象まで出て来ています。この様な状況の中で、化学各社は生き残りをかけて徹底したコストダウンを実施し、リストラクチャリング・リエンジニアリングを進めることで収益力を確保する一方で、グローバリゼーションの一環として、海外進出計画が進行しています。

アジアの石化製品市況が軟化しているほか、国内市場も土木・建設・各種産業資材を中心とした需要が伸び悩んでいて、好材料がなく足踏み状態で調整局面が続いている年になりそうであります。

化学産業は、色々な産業分野と国民生活の中に深く根をおろし重要な役割を担っており、多様なニーズを受けて「選択と集中」という経営戦略で、力強く発展していくことを期待しています。

昨年の自動車市場は、なんとか前年を越え、回復傾向にあるといいます。しかしその伸びは大きなものではなく、また自動車市場も

## パークアンドバスライドに期待

関東自動車㈱代表取締役社長
常議員　保坂 正次

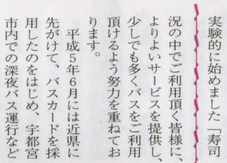


数年前から続いている国内の景気低迷は、バス業界にも影響を及ぼし、当社においても2年前まで増加していた乗合バスの利用者がその後減少しております。これは不況にり企業の雇用調整などから、バス通勤者が減少してることが大きな要因となっています。

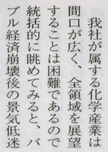
当社では、このような状況の中でご利用頂く皆様に、よりよいサービスを提供し、少しでも多くバスをご利用頂けるよう努力を重ねております。

平成5年6月には宮原に先がけて、バスカードを採用した内での深夜バス運行など、乗合バスの利用者の減少が続いていることから、新たな活路として高速バスの拡大に努めました。

1日4往復運行していた宇都宮～成田空港線（マロニエ号）を平成6年11月から1日6往復に増発しました。折からの海外旅行ブームを反映して、その後も利用者が増加を続け、昨年8月には1ヵ月間に1万人余の方方がご利用されました。また昨年7月には夜行高速バス大阪線（とちの木号）を1日1往復運行を開始しました。片道約680km、所要時間6時間50分という長距離バスが、新幹線と競合

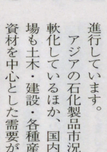


平成7年は、超低金利でも資金需要はおこりませんでした。大型景気対策をはじめ度重なる景気回復せず、リストラの影響で、値かながら個人消費も、プラスに転じ、残りは間設備投資が増加に転じることを期待するところですが従来の日本型経済システムの根幹にメスを入れる抜本的な構造改革が必要であります。



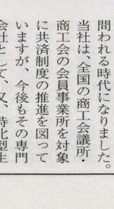
## 独自性活かした経営戦略を

みやみらい21
会長　益子 晟（㈱日成メディカル代表取締役）



みやみらい21は、商工会議所の異業種交流会のOB会であります。今年で10年になります。平成8年は、どういう年になるでしょうか。

我が国は今まで雇用機会の確保をおろそかにしてきた経済成長、生産性の低い産業、企業を保護する数々の規制と閉鎖的市場が、雇用の確保に寄与してきました。その上に、





## CS（顧客満足度）向上に徹した営業推進

日本団体生命保険㈱
宇都宮支社長　霜田 次夫



生保業界は超低金利の中で、資産運用面で厳しい環境にあります。営業面においては順調で、各社共、商品開発をはじめ販売体制の変革、余剰人員のスリム化、資産運用の改善など、必死に経営の改革に取り組んでいます。

平成8年4月には、保険業法が56年ぶりに大改正・施行されます。

営者の資質の向上を目指して経営計画の策定・方針の決定を行い、発表会を行います。②会社を実際に動かすのは幹部・管理者であるので、幹部養成研修、マネージメントゲーム、先進企業視察、交流会をおこないます。困った事が起きるとメンバー全員が相談に乗り、それぞれのプレーンとして腹を割って話し合い、耳にいたいことも言い合います。会社が発展していくためには、自社の経営資源を見直し「我が社は何業か」再点検し、今こそ自社の独自性を活かした経営戦略を立て、邁進してまいりたいと考えています。

社員一同、更に研鑽を重ねるとともに、全員の参画を得ていきたいと考えています。

## 人気車が勢揃い顧客第一にサービスメニューを提供

トヨタカローラ栃木㈱
代表取締役社長　喜谷 辰夫



イ車、ステーションワゴン等、今までに無かったジャンルの車が大きく伸びており、自社の扱い車にだけ人気のある車を持っているか、いないかが大きく販売に影響します。

今は自動車の制度面の変化で、車検制度の改定をはじめ、自動車部品・用品の今までなかった様々な規制が簡略化あるいは廃止され、車の販売だけでなくサービス面にも競争激化がますます激しくなります。

当社は自動車販売会社として利益をあげ、健全経営を行なうには商売の原点に戻り、「お客様第一」を忘れず、これからの時代、これから時代に合った販売方法、サービスのメニューを作り

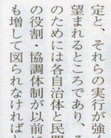


提供し、21世紀のカーディーラーはこうなるというものを構築していきたいと考えています。

# 委員長の'96今年の抱負 豊かさを地域に築く商工会議所

## 持てるパワーを会議所活性化へ

総務委員会



築 郁夫 委員長

総務委員会の担当は、会議所運営の基本的部分に関する事項で、重要ですが地味な仕事です。100年の伝統を担いながら、21世紀へ向けて構造的変革する経済環境に適応し、地域社会の支持を拡充していく為には、会議所もリストラを避けて通れません。2つの委員会を設けて活動することに致しました。

組織・財務小委員会では、組織を充実し財政基盤を確立して、生産性の高い会議所の構築を目指します。自ら競争原理を導入し、絶えず他の会議所や諸経済団体と比較・反省の上、その中で存在感のある内容を満たさねばなりません。

特に情報化社会に対応できるノウハウを会議所内が蓄積し、データベース・ネットワーク等では会員に対して現場モデルを提供するべく、変身通ずることが必要です。

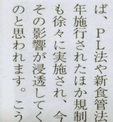
企画・広報小委員会は、会員のニーズに合った事業を展開すると共に、会議所を内外にアピールする為の積極的な情報発信を目指します。会議所もサービス機関として、創造的マーケティング、コミュニケーションで、会員満足度の改善を図ることが肝要です。

市制100周年を迎え、記念協賛事業を実行することも重要なテーマです。会員や市民に、商工会議所活動を再認識して頂くチャンスです。市と連携しながら、必ず成功させねばなりません。

これらの実現のために、会員の目線で物を見つめ、しかも一歩先を考える、議員及び職員の自己研鑽が必要です。従来の事業の継続性も大切ですが、時代の変化を先取りしトライアル・アンド・エラーを恐れず、チャレンジ精神で新しい事業にも取組む姿勢が大切です。戦略的問題設定能力、戦術解決情報収集分析能力等の向上が望まれます。ブッシュよりプルへと、意識改革をして頂けれぱと念願しています。

## 部会会議の在り方

情報サービス部会



松本 典文 部会長

部会活動とは何なのか、改めて考えてみようと思い当所の部と規約なる書面を一読した。会議所における部会は商工会議所における行事の要となる事業の遂行の為、それぞれの目的に対して、その具体的活動の集約が大変難しい状態と言えましょう。勿論、分科会の設置と共に、会議所執行部も問題として検討すべきではないでしょうか。会議所は組織の性格上、役員・議員を中心とした運営をせざるを得ないものと思いますが、それだけに会員が当面する問題に対して切実により積極的な意見・問題の提起が重要であろうと考えます。ところで、今、当部会にとどまらず会員が当面する問題の一つとして、情報活動にいかに取り組むかが問われていると思います。数年来、情報化時代の到来といことがしきりと言われております。膨大で多岐にわたる情報を積極・処理して知的な活動を有効に拡大させる為、オフコンがあり、パソコンの活用が叫ばれております。従って今後は、各企業がマルチメディア時代にどう対応するか、企業経営にとって益々重要になると考えます。

この問題をメインに研修を行う事が、時代の変化に適応した部会活動ではないでしょうか。

また、地域活性化のための街づくりは、単に施設の建設や再整備にとどまることなく、地域自の歴史や文化といった良好な社会ストックとうまく調和した環境づくりが極めて重要であり、「歴史に学ぶ」ことも課題と考えております。

市制100周年を契機としての国際化に大きく寄与するものと思います。

藤井会頭がよく私達に、「街づくりは、余所者と若者とバカ者がいなければ出来ない」と話してくれますが、青年部はこの3つともに保有して条件にピッタリです。少なくとも私達が頑張れば、地域の新しい街づくりの推進役にはなるだろうし、次の代にも素晴しい街づくりを考えるよう、歴史や文化が香る魅力的な街を創造する為、青年部活動の大きな柱として出来る事から実施してまいります。

一例をあげれば、都市結ぶ新交通システムの導入や、市街地における都市再開発の問題があります。都市化した地域での用地取得や合意形成は困難を極めますが、この際、民間の事業採算性を取り入れた「街づくり会社」等の設立も効果的

## 個人プレーの誘客商法に終止符を

作新学院高等部 英進部部長 **塙 静夫**

市中心街の空洞化現象がかなり速い速度で進行している。これは何も本市に限らず、更には隣接の商店街とも手を結び、挙って恒久的な活気ある街づくりに取り組み、個人プレーの大売出し商法を見直し、先ずは市民の台所財政を潤す、安価で良い品物を求めて頂くサービス商法を考えて欲しい。これが定着すれば、口コミによって次第に遠方から客は中心街に向かうであろう。とにかく、各商店街は連帯意識を強め、個人プレーの誘客商法に終止符を打って欲しいものである。

## 歴史・文化・特産等が集約したスポットを!

(株)栃木リビング新聞社 編集長 **高橋 慶子**

宇都宮は流入人口が多く、移り住んでまだ間もないという人も多くいます。

そういう私も、そのひとり。丸5年が過ぎ、この地で一生暮らすと思えば、ぜひともこの地に誇りと愛着を持って生活したいと切に願うひとりです。

でも悲しいことに、今の宇都宮にはこれといった特徴が見えません。それは一見して、歴史・文化・郷土品・お土産品にもいえそうで、読者からも同様の意見が寄せられます。まして今の街には、宇都宮のこれを、物を一堂に会して見て楽しめる所がありません。他県から訪れた客様をどこに案内したら"うつのみや"を知ってもらえるのかと迷います。先ずはぜひとも分散型ではなく、集約型スポットを!。

再発見事業に、多大な期待をしているひとりです。

## 夢ある街へ 市民が主役の街づくり

(株)新潮プレス(タウン誌もんみや) 代表取締役社長 **橋本 茂夫**

「物」から「心」へという時代背景の中、全国各地で地域独特の街づくりが展開されている。いわゆる地域間競争が導入されてきた環境で、いかに個性ある、人にやさしい街を創りあげていくかが、街づくりの重要な要素にもなっている。

ひと口に"個性"と言ってもなかなか難しい問題ではあるが、"個性を創り出すには、まず私たちの街がどんな街かを知らなければならない。"故郷を愛すること"は、故郷を知ることから始まる"ということだ。まさに"この街再発見"である。過去を現在に生かし、未来に伝えていくことこそ個性ある街づくりの原点ではなかろうか。

そして、その発見こそ市民一人一人の参加性、つまり私たちが主役になることを忘れてはいけない。自分の目で、耳で確かめ、感動し、問題意識を持つようにすることだ。何かをしてもらうのではなく、どんな小さなことでもよい、私たちに出来ることは何なのかを見出すことも、街の活性化には不可欠である。

今年は宇都宮市制100周年という"夢あるまちへ"の第一歩の年でもある。と同時に、私たち市民一人一人が自ら夢を築きあげる出発の年でもあることを忘れないでおきたい。

## 北関東圏最大の都市 宇都宮 高質な中心街まちづくりを目ざして

マーケティングコンサルタント 中心商業地活性化研究会コーディネータ **伊藤 玲子**

1996年は戦後何年でなく、21世紀に向けての1ステップのはじまり。

そしいのになってしまうおそれがあるからだ。最近観光地でも改善された等の街すれば、宇都宮の特性が設置かされた個性ある道が出来るかも知れない。"ポケットパーク等も市民のイベントの場として利用すること

右上り経済に頼った考え方、大型店誘致による商業から、それぞれの役割をきちんと設定した、全く新しい街づくり推進力が求められている。それは"活性化"というより、"都市像の再構築"であり、"21世紀に向けての街の修復、再生"であり、地域の生活を支える"都市機能の創造"である。

って耐久性を増した大谷石を使用して、一般市民から彫刻を募集し道沿いに設置

## 市民参加の街づくり

うつのみや再発見事業推進協議会委員 常議員 **柿沼 賢一**(株)雅洞代表取締役)

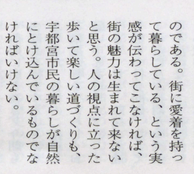
のである。街に愛着を持って暮らしている、という実感が伝わって来ない街の魅力は生まれて来ないと思う。人の視点に立った歩いて楽しい道づくりも、宇都宮市民の暮らしが自然にとけ込んでいるものでなければいけない。

今回、市は休憩用のベンチ・水飲み場・花壇などを備えて、"ポケットパーク"を造る計画があるようだが、そこに市民の文化や芸術が育つような環境を造ってゆくことも大切だと思う。例えば風化防止剤の普及による街づくりの原点でなければ、何かをしてもらうのではなく、どんな小さなことでもよい、私たちに出来ることは何なのかを見出すことも、街の活性化には不可欠である。

## うつのみや 推進協議会 再発見事業

宇都宮市市本年市制100周年を迎え、その節目の時にあたり多彩な記念事業が企画されている。

先頃"人の視点に立ち、歩くのが楽しくなる道づくり"という事業テーマが発表された。対象区域は「宇都宮の歴史軸」と考えられる二荒山神社から御本丸公園〈城址公園〉周辺までの歩道で、電線類を地中化して石畳とし、街灯類もアティークなものに変えるという。路地には城下町らしい呼び名を付け、旧町名の復活や文化財などの案内板を設けたりする。地元住民の協力があれば、瓦屋根の土塀なども復活させる。計画がある。近年こうした取り組みは都市・町村



る。前述の市の計画が進め町の様相は随分かわるだろう。

しかし、このような整備は慎重に行われなければならない。町の景観の改善はいき過ぎると、人々の暮らしにそぐわず、市民にとっても街がよそよそしくなるおそれがある。

今年は宇都宮市制100周年の節目の年でもあり、市民一人一人の参加性、つまり私たちが主役になることを忘れてはいけない。自分の目で、耳で確かめ、感動



## 社の宮・うつのみや・今こそ宇都宮ルネッサンス

うつのみや再発見シンポジウム No.2

### 基調講演

### うつのみやの歴史から街づくりを考える

講師/作新学院高等部英進部部長 **塙 静夫**

歴史館の考えもあるようだが、市民の生命財産を大切にするためにも、大谷石の産地である宇都宮市としては、歴史館的なものをその中に含める。先頃、弘前・青森・八戸の文化財関係の人達との会合があり、弘前城を見てきた。帰りに大手門を出た所に弘前物産館が目に付き、立ち寄ってみると宇都宮商工会議所の雷都物語と同様に、周辺地域のあらゆる物産のコーナーや市内見物の資料が沢山用意されてあった。歴史的な物を展示しながら、物産や土産物を販売。タクシー業者やバス会社、飲料組合などがパンフレットや小冊子を作成し、あらゆる方法で弘前の城下町を案内する。弘前は県庁所在地ではないが大学があり、やはり空洞化が進行していて、弘前駅前に大地下街を作り始めた。青森市の場合は、青森県庁の近くに大駐車場を建設中でのいわゆる物産会館の一部に歴史館的要素が加えられると良い。

だが、市民の生命財産を大切にするためにも、大谷石の産地である宇都宮市としては、歴史館的なものをその中に含める。先頃、弘前・青森・八戸の文化財関係の人達との会合があり、弘前城を見てきた。帰りに大手門を出た所に弘前物産館が目に付き、立ち寄ってみると宇都宮商工会議所の雷都物語と同様に、周辺地域のあらゆる物産のコーナーや市内見物の資料が沢山用意されてあった。歴史的な物を展示しながら、物産や土産物を販売。タクシー業者やバス会社、飲料組合などがパンフレットや小冊子を作成し、あらゆる方法で弘前の城下町を案内する。弘前は県庁所在地ではないが大学があり、やはり空洞化が進行していて、弘前駅前に大地下街を作り始めた。青森市の場合は、青森県庁の近くに大駐車場を建設中でのいわゆる物産会館の一部に歴史館的要素が加えられると良い。

しかしながら、歴史館的なものはこれだけの宇都宮の城下町であるから必要だ。御本丸の近くか、御橋の近くに商工会議所直営のいわゆる物産会館の一部に銀行とか金融機関の建物が林立し、午後3時頃になるとシャッターが降り人の往来はなくなる。日曜・休日は駐車場として開放している所もあるが、とにかく寂しい。

平成7年に全く新しい宮の橋が完成、歩道の部分があの余裕のある橋になったことは大変良い事だ。昨年の夏に鋳路に行った時、シンボルである旧鋳路川にかかる幣舞橋には女性のブロンズ像4体があり、これを背景に写真をとっている観光客が非常に多かった。宮の橋は誰が命名したかわからないが、非常に良い名前で、これから旧市内に入るその入口の橋。同時に神社を参拝するための、いわゆる「宮」に来た最初の橋である。何かこれをイメージ変な都市作り、新しい街づくりに取りかかっている。

そこで、宇都宮の駅から池上・伝馬町への大通り、大通りをフラフラと歩いてみると、一番大切な大通り

## 新たな都市型観光を目指して

宇都宮市商工部 部長 **須藤 脩**



これまでは、商業は商業、観光は観光とそれぞれに様々な事業を通して振興を図ってきましたが、これからは、これらを総合的、有機的に結びつけ相互に関連をもたせながら進めていくことが必要であると思います。

宇都宮市におきましては、本年の市制100周年の記念事業として美術館や農林公園などの新しい施設の建設を進めておりますが、「見る、食べる、遊ぶ」の観光的機能も備えております事ので、再発見事業で取り上げる歴史や文化面との結びつきを図ることにより、都市型観光の目玉づくりにもなるものと考えております。

いずれにいたしましても、宇都宮にはまだまだたくさんの資源や素材がありますので、これらを活かし結びつけながら、特色のある都市型観光づくりを進めていくことが必要であり、また、そういう時期に来ているのではないでしょうか。

市制100周年という節目の年に再発見事業が取り上げられたのも、こういった気運の盛り上がりと受けとめ、賑わいと活気のあるそして文化の息づく活力あるまちづくりに取り組んでまいりますので、一層のご支援、ご協力をお願い申しあげます。

## 商業振興施策と活性化で意見交換




当所は、市中心部商店街役員と当所藤井会頭との懇談会を、12月12日ホテル丸治において開催した。

同「懇談会」は、駐車場不足や空洞化などで活力が低下する中心商業地の現状について意見交換、商業振興について共通の認識を得るため実施したもので、藤井会頭は"沈滞する中心部を建て直すための方策について共に考えたいので、忌憚のない意見をいただきたい"と挨拶。

懇談会では、情報の共有化や中心部全体の統一的対応、駐車場整備や交通緩和、商業と都市観光を合わせた街づくり、などについて意見を交した。

この懇談会は今後も定期的に開き、中心商業地の活性化施策等に生かしていく。

## 第4回 中心商業地活性化研究会

### 都市活性化における情報化で研究

宇都宮中心商業地活性化研究会(第4回)が、11月28日当所会議室で開催された。

今回は、アドバイザーの山田義治氏から、様々な場面における情報の受発信や、情報化の意味とねらい等について、具体例を基に問題提起され、討論した。

また、コーディネーターの伊藤玲子氏は、商業空間の情報化について、街並みや店舗・公共施設など、他の例をモデルに講義した。

### 当所議員の職務執行者変更

柴田設備㈱ 新代表取締役社長 柴田 恒男
旧 柴田 智男


社員にヤル気を 職場に活力を!!

社員教育 ‥‥毎月御社を訪問して行ないます‥‥

個人カウンセリング ○○○社員の悩みを早期解決します○○○
管理者・新人教育 ○○○フリートーキング方式で行います○○○
女性社員マナー研修 ○○○電話の受け方から接客態度まで○○○
TQCサークル導入・推進 ○○○インストラクターを派遣します○○○

☆その他職場の状況に応じて最高のスタッフが
親切、丁寧、きめ細かに御指導いたします。

高野企業経営研究所
宇都宮市松原2−5−21 栃木県木材会館3F(東電前)
☎028(621)5653

年に一度は人間ドック
癌など(悪性腫瘍)
心臓病など(虚血性疾患)
脳卒中など(脳血管障害)
最先端テクノロジーで正確な診断を!
完全予約制 Tel.028-634-2100
■実施日■ 月曜日〜土曜日の午前7時30分より正午迄。但し、祝日は除きます。(終了時間が多少遅れる場合があります)
医療法人社団竹山会 青木医院
〒321 宇都宮市元今泉1-3-11 Tel.028-634-2100
●診療時間 9:00〜12:00 1:30〜6:00 (木曜のみ5:30迄) ●休診日 日曜日・祝日

ユニフォームの企画・販売
UNIFORM&FASHION 株式会社 タカヤ商事
オフィスユニホーム・プレザー・ワーキング
オリジナルユニホーム・イベント用トレーナー
Tシャツ・半天・ホテル・レストランサービスウェアー
調理・病院・学校・食品工業白衣・各種
多少にかかわらずお気軽にご相談下さい。
宇都宮市岩曽町1377−82 FAX 662-0813
☎662-0812(代)

「こんな時、お役に立ちます」
NTTテレマーケティングおすすめ
あなたの会社でこのようなことはございませんか?
会社の方針 ●お客様の声を聞きたい。 ●受注体制を強化したい。 ●お客様の販促を強化したい。 ●効果的な広告宣伝をしたい。 ●新規開拓をしたい。
しかし
お困りでは ●人手が足りない。 ●販路拡大ができない。 ●電話設備が足りない。 ●DMの効果が低い。 ●データベースができない。
テレマーケティングでこのような効果がえられます。

| | チラシ | DM | 電話 | DM+電話 |
|---|---|---|---|---|
| ●広告、DM等と電話を組合わせるとレポンス率が高くなります。 | 0.2% | 12% | 7〜10% | 20〜30% |

●アポイントを取り、セールスマンの効果的訪問ができます。
●顧客サービスの改善、商圏拡大、コスト削減等が図れます。
お問い合わせは NTTテレマーケティング株式会社 栃木支店
〒320 宇都宮市昭和1-2-18 TEL (028)627-3899
フリーダイヤル 0120-138138

1996年 市制100周年 UTSUNOMIYA

# 夢あるまちへ 宇都宮100年

## きみにつたえたい 自然を 文化を 未来を

宇都宮市制100周年を、皆様と共に心からお祝い申しあげます。

市制100周年記念事業は、「夢あるまちへ　宇都宮100年」のテーマを基本に、次代の担い手である子供達に自然・文化・未来、そしてそこから広がる夢を引き継げるよう展開されます。

### 夢あるイベントがいっぱい

◆記念施設
①うつのみや平成記念子供のもり公園
②宇都宮美術館
③宇都宮市農林公園（ろまんちっく村）
④御本丸公園
⑤鬼怒川緑地運動公園

★記念式典関連事業
●開幕式　4月1日
●記念式典　5月19日
●祝賀パレード
●閉幕式（フィナーレ）　平成9年2月又は3月

★記念出版・映像事業
●まんがでみる「宇都宮の歴史」
●写真でみる「宇都宮の歴史」
●映像でみる「宇都宮の歴史」

★新規イベント
●地域イベント
市内の37地区連合自治会が、地域の創意工夫で個性豊かなイベントを展開。
●夢のメッセージ
市民達が大切な人に夢を託して書いたメッセージはがきを、21世紀の幕開けの日（2001年1月1日）に配達。募集は5月～9月。
●リレーシンポジウム
将来にわたる宇都宮の役割や宇都宮らしさの方向性を見出し、成果を「宇都宮宣言」として閉幕式で発表。会場は、文化会館。5月・8月・平成9年2月を予定。
●百人一首フェスティバル
百人一首の誕生と深い関わりのある宇都宮をアピールし、複数の記念イベントを開催。11月を予定。
●うつのみやの「あゆみ展」
宇都宮の発展の歴史、市民生活の変遷等を写真や展示品で振り返る。会場はマロニエプラザほか、5月から。

★誘致イベント
●ワールドカップサイクルロードレース
「サイクルシティー宇都宮」へ、世界トップレベルのプロ200名が参集。会場は森林公園周辺周回コース。秋に開催。
●日本女性会議'96うつのみや
男女がともに持てる能力を出し合い、生き生きと生活できる社会を目指し、語り合い考える。10月に開催、会場は文化会館など。
●全日本合唱コンクール全国大会　文化会館で11月。

★モニュメント設置事業
次代への飛躍を誓い、本市の街づくりのシンボルとして制作。完成は、秋頃。
※フェスタmy宇都宮や、ふるさと宮まつりなど、既存のイベントも内容の充実を図り、市制100周年を記念して開催。

## 市制100周年記念イメージソング
## 立ち止まらないで　いつものように

作詩　二紀京一
作曲　黒尾朋子
補作　イメージソング制作委員会
編曲　鈴木和郎
歌　島田歌穂

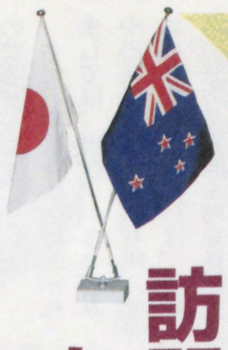
①やわらかな　朝の太陽に　包まれて
この街に　生まれた幸せ
降りそそぐ　四季の恵みを
未知なあなたに　贈りたい
自然と会話して　素敵な出逢い
ときめきと　あこがれを　語ろうよ
かがやいて　宇都宮　若い息吹を
立ち止まらないで　いつものように

②爽やかな　樹々の緑に　包まれて
この街に　生きる幸せ
展けゆく　このふるさとを
あなたと二人で　歩きたい
ロマンチックな　プロムナード
やさしさと　微笑みを　交そうよ
かがやいて　宇都宮　はばたく夢を
立ち止まらないで　いつものように

③夕映えの　きらめく星に　包まれて
この街に　暮らす幸せ
高らかに　希望の鐘を
みんなのこころに　鳴らしたい
こころふくらむ　誇りをこめて
愛しさと　歓びを　歌おうよ
かがやいて　宇都宮　未来への時代を
立ち止まらないで　いつものように

※イメージソングCDは、市庁舎地下1階の生協売店で販売（700円）しています。

# NZマヌカウ市 訪問団員を募集



諸般の事情により日延べをいたしましたNZマヌカウ市への訪問団派遣について、友好親善を図る観点からマヌカウ市長を表敬訪問するほか、現地経済界との懇談会を開催することで日程を決め、改めて参加者を募集することにいたしました。

企業経営の新たなる展開のご参考に、多数ご参加賜りますようご案内申しあげます。

募集定員　30名
概算費用　30万円
★申込　参加希望の方は、申込書を送付しますので当所企画課へご連絡ください。
☎637－3131

# バンバの仲見世再現

バンバ通り商店街（斎藤公則会長）は、12月17日に二荒神社前で百貨店や加盟商店など、約20店によるフリーマーケット「宇都宮バンバGOODマーケット」を開催した。

宇都宮市の中心商業地は二荒山神社の門前町として、城下町として繁栄し弘安6年（1283年）に城主・宇都宮景綱が発布した分国法「公安式条」には、当時としては全国にも珍しい「市」の運営取り決めが明記され、活発な商業活動が窺い知れている。

歴史を継承するバンバ通り商店街は、県内一の繁華街として最も賑わいを見せていた。なかでも『バンバの仲見世』は、時に親しまれた場所。しかし最近は、交通渋滞や駐車場難に加え商業集積の郊外への分散傾向が顕著で、買い物客が中心商業地に定着しなくなってきており、テナントビルの空室も目立ってきている。

バンバ通り商店街は、このような空洞化現象を背景に、歳末セールとして同神社前で行っていた抽選機による福引セールを、番号による宝くじ方式に変更したほか、歳末セール（12月16～24日）期間中にフリーマーケットを開いた。

同商店街の渡辺政光さん（菊秀刃物店社長）は「バンバは、二荒山神社と共に栄えてきた。神社前のフリーマーケットを昔の仲見世に見立て、当時の賑わいを復活することができたと思う。中心部商店街の活性化めざし、定期的に実施したい」と殺到する宮っ子達を応待しながら、元気印で意欲を語っていた。

# 名所復活に 商業振興や活性化期待


NTT

あたまに6がつく
3ケタ新市内局番
平成8年1月1日
スタート！

日々発展を続ける街とともに、電話やポケットベルやファックスなどの通信機器も急激に増加している。

このため0286地域の市内局番は、平成8年1月1日からあたまに6がついて3ケタに、同時に市外局番も「028」3ケタになった。


# うつのみや 新名産品
# 雷都物語
## 新参加者を募集

珠玉の名産品の数々を生みだしてきた「宇都宮雷都物語」に、あなたも参加しませんか。

美味しさのニューウェイブが勢揃いして、多士彩々のイベントを実施し、宇都宮に誕生したふるさとの味をご賞味いただいております。第4弾、第5弾…と宇都宮の名産品の開発・発見・育成を続けます。

審査会　平成8年2月
申込　参加ご希望の方は平成8年1月末日迄に「雷都物語事業本部」（当所工業課内）☎637－3131へ

話題沸騰！
青源味噌の新製品
特製みそスープが決めて
ピリット辛口水餃子

みそをつけるのがミソ
ハンドクリーム　おかあさんの手

寛永2年米穀商として創業した「青源味噌」が、またまた新商品を発表して話題を集めている。

食べ方は人それぞれだが小皿に酢醤油とラー油を溶いて、全部どんぶりに入れて食べる水餃子。ドバッといれるタレ味を味噌味でと試行錯誤の末に完成したのが「雷都物語ブランドの水餃子」で、ピリット辛口で〝酸味〟のきいた特製味噌スープで味わうものだが、既に取り扱い店では売切が続出している。

○1箱3人前　1千円

当所の異業種交流会「みやみらい21」に参加して、メンバーの日本サーファクタント工業と協力、研究開発して完成したのが、ハンドクリーム「おかあさんの手」。味噌づくりが手作業だった時代に、冬でも手荒れしなかったことがヒントになった。減塩白味噌から抽出した油脂分やでんぷん質のほか、食品添加物として認められている植物性の原料だけを使用している。

〝かあさんのあかぎれ痛い、なまミィーソすぅりこむぅ〟、商品名に歌を地でいくハンドクリームの期待を込めて昨年11月から発売し、「自然で、安全で、使用感が良い」と好評。

○50g　1千円