平成２年８月10日（毎月10日発行）　　昭和43年４月11日第３種郵便物認可　定価 100円

宇都宮商工会議所

会議所ニュース

1990-8/10 VOL 323

発行所
宇都宮商工会議所
宇都宮市中央３－１－４
〒320 ☎３７－３１３１
編集兼発行人
藍原康裕
印刷所
(株)松井ピ・テ・オ印刷

会員の購読料は、会費に含まれています。

旧商工会議所ポーチ
（中央公園内・8月12日は、当所創立記念日）

主な項目

関東商工会議所連合第33回総会……２頁
女性部会 第1回 役員会を開催……２頁
であいとふれあいの広場
第15回 ふるさと宮まつり……５頁

関東商工会議所連合会が総会

『大店法』運用適正化を要望

関東商工会議所連合会の第33回総会が7月5日、市内のホテル・ニューイタヤで開かれ、「大店法問題」について運用適正化などを国・県・市に要望と提言を行うことを決めた。総会には、1都8県（静岡も含む）の94商工会議所から、会頭や専務理事ら約180人が出席して開催された。

日商 石川会頭も来宇

総会の冒頭で、同連合会石川六郎会長（日本商工会議所会頭）が「対米関係も難しい局面を迎え、大店法問題が最大の課題となっている。商工会議所としても思い切った対策が必要」と挨拶。続いて関東通商産業局長表彰が行われ、商工会議所の役員・議員・職員87名が表彰された。

議事では、役員の改選が行われ、石川会長を再任、平成2年度事業計画案（ワーキング・グループによる研究活動の推進、運営研究会の開催、ブロック別中小企業相談所長会議の開催・各都県連絡会議の開催、など）を原案通り承認、次期開催地を東京都と決めた。

また、要望事項案では当所藤井清会頭から「大店法問題」について提案、「商調協委員の原則再任禁止措置は審議の継続性を損ない恐れがあり、地域によっては人材の不足から商調協運営を困難とするもので、商工会議所の意向を最大限尊重し、対処されたい」などとする運営の適正化措置、大店法問題に伴う対応措置についての要望と提言を決めた。

就業規則の改正や事務規程を一部改正

第2回 常議員会で承認

当所の本年度第2回常議員会が、7月23日午前11時から開催された。

今回の常議員会では、当所商業活動調整協議会設置規程の改正について審議、「90年代流通ビジョン」の提言、及び日米構造協議の中間報告を踏まえて、本年5月30日から大店法の運用適正化措置を実施することに伴い、通達により規定の改正を行うことになった。

また、当所事務局管理規程の一部改正として、①8月1日から、第2・第4土曜日を閉所することなどが協議され承認を得た。

加えて、去る4月23日～27日に姉妹都市のチチハル市々長以下5名の視察団が来宇した際、建設関連研修先受け入れが協議され、その後、チチハル市から現地の産業事情視察について招聘が有り、当所の柴田副会頭・藍原専務理事・荒井建設部会長を団員として派遣することになった。

経営能力を高め発展図る 女性部会役員会を開く

初代会長
中村喜久美 氏

当所会員事業所の女性経営者・管理者を対象に設立した「女性部会」の第1回役員会を、7月25日に当所会議室で開催した。

女性部会は、女性の感性と創造性を生かして経営能力を高揚し、企業と地域社会の発展を図ろうと6月29日に発足。設立総会で、①企業の経営改善のための調査研究、②社会福祉事業への協力、③講演会・研修会、等の事業計画が決議され、「同委員会」で当面の事業概要について具体的に協議した。現在、会員は70名が所属している。

第4土曜日を閉所する、②従前の総務・組織・業務課を改組して、事務分掌を見直すほか、人事の活性化を図るため新たに副主幹の職名を設ける…ことなどが協議され承認を得た。

当所100周年準備委員が初会合

委員会一部会 報告

創立100周年記念事業準備委員会

（七原義一委員長）

7月6日に開催。当所は明治26年8月12日設立し、平成5年に100周年を迎えることから、さらなる会議所活動の認識と広く市民にアピールする各種記念事業を展開しようと設置されたもの。今後、記念式典や記念誌の発行、イベント・フェア等の企画について協議を進め、7千名の会員が挙って記念事業に参画いただけるよう、プレキャンペーンの実施や統一したコンセプトテーマ、企画アイディアの募集など考慮することになった。

◎同委員会委員（敬称略）

委員長　七原　義一
副委員長　増渕　幹男
〃　永井　登
委員
築　郁夫・長瀬　弘
田嶋　光男・箕輪　勝朗
堀井　毅・保坂　正次
小滝　清・斎藤　高蔵
舘野　弘一・荒井　祥
小林　丘・藤原　宏史
青木名保記・鈴木　孝助
中村喜久美・根村恵美子

建設部会と市内高等学校との懇談会

（荒井　祥部会長）

7月6日に開催。市内の8高等学校関係者14名を招き、雇用・教育に関して情報及び意見交換を行った。

建設業の構造改善や人材不足（特に技能者）など現況を説明し、新規学卒者の地元定着への理解を求めたが、学校側から職場環境の整備や地元建設業のPRの重要性が要望としてよせられた。

会議所短信

8月から 第2・第4 土曜を閉所に

当所は、行政・金融機関をはじめとする週休2日制の進展と、最近の窓口利用の状況等を勘案の結果、今月（8月）から**毎月第2・第4土曜日**を閉所することにいたしました。

どうぞ、ご協力くださいますようお願い申しあげます。

議員登壇

バンバに寄せて

㈱マスキン代表取締役
議員　斎藤　高蔵

「バンバ」は県都・宇都宮の中心で、昔から市民に商業・娯楽の中心地として繁栄してまいりました。

私自身、あまり昔のバンバの様子は知りませんが、当社はバンバと深い繋がりを持って商売をさせていただいてきました。二荒山神社の門前町として、仲見世の賑わいをはさみ、花屋敷（芝居・映画）をはじめ歌舞伎座・電気館・松竹映画劇場などと、皆様にも一度は足を向けていただいた懐しい場所ではなかったかと思います。

しかし、最近の中心商業地を取り巻く環境は、会議所などでの商店街通行量調査でも現れているように、お客様の流入が減少し、車社会による道路の混雑などで大型駐車場を備えた郊外の店へと、お客様の流れが大きく変化しております。この時代の流れの中で、仲見世も姿を消し、娯楽の多様化により芝居小屋や映画館も現在は百貨店へと様相を変えてきており、さらに駅前の再開発に業集積の充実や外環状線の整備などにより、今後ますます拍車がかかってくると思われます。このような状況にあって、中心商店街でシャッターを降ろした店等が目につき、ドーナツ化現象は現実のものとして表われてきております。

しかし、最近バンバを中心にいくつかの「再開発」が見えてきております。それぞれの計画は、魅力ある街づくりになるよう進められていることと思います。

これらの計画が実現化することによって、宇都宮の中心としてのバンバが今までと同じように市民の新しい情報発信地となり、いつまでも親しまれる、楽しいバンバとなることを確信いたしております。

ポケットベルは、NTT
新機種も加わりますます便利に

NTT

数字でメッセージを伝える「3タイプ」

新登場

ディスプレイポケットベル
［カードタイプ］

■保証金　15,000円
■毎月の使用料　2,700円

ディスプレイポケットベル
［ペンタイプ］

■保証金　15,000円
■毎月の使用料　2,600円

＊保証金は解約時にポケットベルと引き替えにお返しします。
＊上記料金のほかに消費税がかかります。（保証金を除く）

ディスプレイポケットベル
［数字表示タイプ］

■保証金　15,000円
■毎月の使用料　2,600円

■ポケットベルのお申し込み、お問い合わせ先
●NTT宇都宮支店　（局番なし）116
●NTT中央移動通信㈱　0120-112402

製造業・売上増を背景に好調
市内中小企業景況調査（4月〜6月期）

当所が実施した、平成2年度第1・四半期（4月〜6月）の「市内中小企業景況調査」がまとまった。

調査によると、製造業は売上（加工）額が「取引先の好転」等から〔食料品〕〔電気機械器具〕を中心に順調に推移し、その連動から採算面でも好転傾向を見せ、季節的な要因から低調だった前回調査に比べ、売上増を背景に好調となった。

建設業は、採算面で「材料仕入単価の上昇」「外注比率の上昇」等によりやや厳しさを見せたが売上（受注）額の順調さに支えられ好調を持続した。

卸売業は、食料品で回復感が窺えたものの〔衣服・身の回り品〕の売上不振から前回調査に引き続き総体的に伸び悩みとなった。

小売業は、〔衣料・身の回り品〕〔電気器具〕の落ち込みから〔食料品〕の好調に反し、採算面でも厳しさを示すなど低調に推移した。

サービス業・飲食業は、「利用客の需要の増加」等を主要因に、売上・採算ともに好調を示した。

設備投資は、実施企業割合が製造業・サービス業で30％を超え、比較的活発に行われた。

経営上の問題点では、好調業種である製造業・建設業・飲食業を中心に「人手不足」を挙げる企業割合が多くあった。

来期の見通しでは、製造業・サービス業・飲食業が好調を持続し、建設業が好調ながら今期より低水準を、小売業は今期同様低調を、卸売業は依然〔衣服・身の回り品〕を中心に、厳しい状況が続くものと予測している。

調査は、市内の中小企業900社を対象にアンケートしたもので、回答企業は333社（回収率37％）。

お店から始めよう！ ごみ'ダイエット'
減らそうごみ・生かそう資源

市では現在、市民と各事業所に、ごみの減量化・資源化の重要性を知ってもらおうと、「ごみ減量運動」を実施しています。

その一環として増大するごみに対処するため、デパート・商店会等に〝過剰包装防止〟の協力を呼びかけています。

◇包装はできるだけ簡易に
◇消費者に渡す袋は、紙袋で、できるだけ少なく
◇トレーは、必要最小限で商品はバラ売りに
◇店頭に、「ごみ減量にご協力下さい」の表示を
◇包装用材は、ごみになった時、適正に処理出来るようなもののご使用を

※お問い合わせは、(市)環境部清掃課☎32—2416へ。

がんばる経営応援します
マルケイ 無保証人 無担保 資金

7月16日貸付分から貸付金利が0.2％引き下げになり、年6.8％になりました。
※詳細は、当所金融税務課へお尋ねください。

資金の使途	限度額	利率	返済期間
運転資金	450万円	6.8%	3年以内の月賦（6ヶ月以内据置可）
設備資金	500万円	6.8%	5年以内の月賦（6ヶ月以内据置可）

中小企業庁長官表彰を受賞
小規模企業共済で…

当所では、中小企業事業団の委託を受けて「小規模企業共済」の加入・普及PRにつとめているが、平成元年度も多くの加入者を得たことにより、8月8日東京プリンスホテルに於て、加入促進貢献団体として中小企業庁長官表彰を受賞、14年連続して政府表彰の栄に浴した。

この事業主の退職金制度である「小規模企業共済制度」は、経営者の福祉の増進と経営の安定を図ることを目的とした国営の共済制度で、将来の生活安定のため又、同時に節税を図ることが出来る、という実に有利な制度です。

※問い合わせと申し込みは、金融税務課へ。

会議所の共済制度
確かな経営 護りは万全

事業主のための退職金制度
小規模企業共済
掛金は、毎月最低1,000円から最高70,000円まで
① 掛金は全額が所得控除
② 安全確実 ③ 貸付制度
※ 詳細は、金融税務課へ

ゆたかな人材づくりに
特定退職金共済
① 掛金は、従業員1人につき、月額1,000円から20,000円まで
② 全額事業主負担で全額損金処理
③ 中退共適格退職年金との併用も認められます。
④ 死亡退職時には、プラスアルファの上給付
※ 詳細は、業務課へ

中小企業
倒産防止共済
【特色】取引先倒産の場合の、資金手当をします
① 貸付額最高3,200万円
② 無担保・無保証人・無利子
③ 掛金は損金（法人）、または必要経費（個人）に算入できます。
④ 掛金は、掛捨てではありません。
※ 詳細は、工業振興課へ

家系調査をしてみませんか。

小社は、創刊35年を誇る「企業経営」を発行している出版社です。この度、平成と改元した記念に、経験20余年の専門家を迎え家系調査部を新設いたしました。私達はご先祖あっての私達です。この大事な原点を私達はどこかに忘れていませんか。

家系調査は、群を抜く解明率を誇る、小社の家系調査部へお申し込みください。
●豪華案内書を無料でお送りいたします。問い合わせはお気軽に電話、FAX、ハガキでどうぞ！

(SNR) 株式会社 新日本企業経営研究会
家系調査部
宇都宮総局 〒320 宇都宮市昭和1丁目1番22号 昭和ビル4F（県庁西隣）
☎0286-25-8122 FAX 0286-21-7561
調査部 〒101 東京都千代田区岩本町2丁目14番12号
☎ 03-866-8875 FAX 03-864-9589

気分は夏最高潮
ふるさと宮まつり
勇壮・華麗・はじける汗

真夏の夜を彩る『ふるさと宮まつり』は、8月4日(土)〜5日(日)大通りをメーン会場に華やかに開催され、市内をはじめ近郊からも大勢の人が夏の風物詩を味わいに詰めかけ、〝であいとふれあいの広場〟となった大通りを埋めつくした。宮まつりは、今年で15回目。まつりの原点とも言える、みこしや太鼓、おはやしなど郷土芸能が多彩に繰り広げられて、思い思いの夏本番を満喫した。

12年ぶりのカラ梅雨も明けて、積乱雲が盛り上る本格的な夏を迎え、夕方になっても残る暑さが人々の熱気で倍加するなか、まもなく本市で開催される世界選手権自転車競技大会のデモンストレーション後に、花火を合図に揃いの浴衣姿の増山市長はじめ当所藤井会頭らがテープカット。オープニングセレモニーの後、姉妹都市のマヌカウ市空手団やオレルアン市の一行にミス・宇都宮も花を添え、市内の小・中学生など27チームのマーチングバンドのドリル行進に沿道の親子連れが拍手を送った。その後祭りの主役のみこしや太鼓が、威勢のよい掛声とともに次々と登場、汗をほとばしらせ道路狭しと練り歩き県都の夏を一気に盛り上げた。

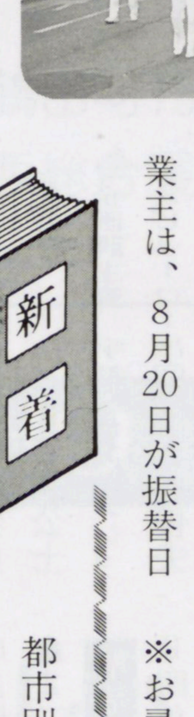
祭りも最高潮に達した午後8時20分頃には、ライトアップされた自衛隊の「野州かみなり太鼓」など3団体の和太鼓が競演、2日目は新規種目の「宮盆踊り」でエンディング。まつりの日本的な情緒が魅了して、会場一帯がスケールの大きな〝ふれあい広場〟となり、団扇片手に真夏の夜の祭典を楽しんだ。

さわやか君 西村 宗

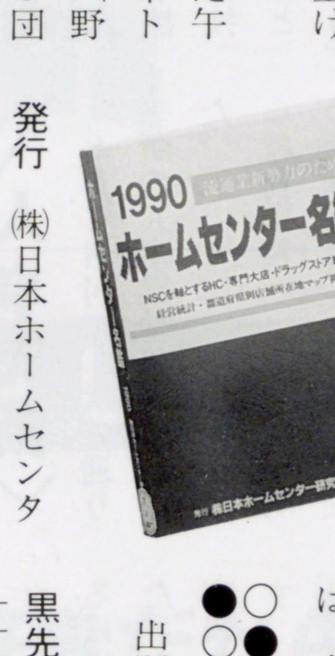
労働保険料の第2期分納付

納付期限は、8月末日です。但し、当所労働保険事務組合に委託されている事業主は、8月20日が振替日になっています。所定の金額が振替できるよう、残金の確認をお願いします。

※お尋ねは、工業振興課へ。



'90ホームセンター名鑑
流通業新勢力のための

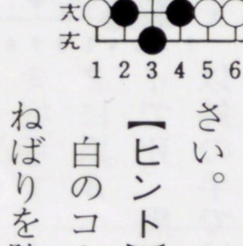


発行 ㈱日本ホームセンター研究所（HCI）

内容 本名鑑は、ホームセンター（HC）業界の動向を据え、HCの全てを網羅し集大成したもので、掲載社数は、業態区分別に、①小売＝近隣型ショッピングセンター（NSC）12社・10店＝HC・専門大店527社・2、807店＝ディスカウント・ストア(D・S)指向店25社・200店、②ベンダー（卸業・メーカー）257社、③関連団体・9団体を数え、さらに緻密な経営統計データや全国都道府県別・主要都市別店舗展開マップも併せて掲載されており、市場規模で2兆3千億円に達したと推定されている本業界の経営動向を識るだけでなく、幅広く活用できる手引書である。

※新着図書・資料のお尋ねは、商業振興課へ。

詰碁問題
出題 6段 小西泰三

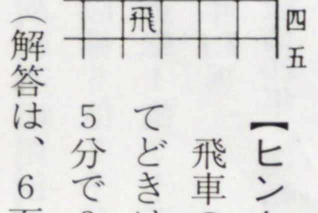


黒先 白を全部殺してください。

【ヒント】白のコウねばりを防ぐ好手は？2分で、3級。

（解答は、6頁）

詰将棋問題
出題 6段 田辺一郎



【ヒント】飛車の捨てどきは!!。5分で3級。

（解答は、6頁）

中小企業経営者の労務管理は専門家である小野労務管理事務所へ

◎中小企業経営者の皆さんへ
◎被保険者及び労働者の皆さんへ

あなたのための受付電話 ☎(0286)-48局-1333

●労働災害 ●年金相談センター（厚生年金・国民年金・労災年金・交通事故）
◉過労死110番（職業病・脳出血・心臓病・通勤災害）
◉相談は、お気軽にどうぞ。

労務管理と社会保険 厚生年金と労災年金 の 相談指導は当事務所の社会保険労務士の国家資格を持った専門家に相談する事が一番です。

【業務案内】
1.労働、人事、採用、求人、退職、健康診断の相談指導（労働時間短縮、週休二日制の導入計画の作成）
2.安全衛生管理、労働災害防止対応策と計画書の作成指導
3.就業規則の作成、変更、賃金規程の作成指導
4.職業病等の業務上外、認定、障害等級の認定に係る異議申立、審査請求等の相談指導
5.雇用保険による高令者助成金、定年延長奨励金等
6.労働保険、社会保険等年金の請求相談指導
7.建設業許可、入札参加申込申請業務の相談指導
8.労災保険と民事賠償の調整と法令相談指導

「信頼と安心・相談してよかった」

小野労務管理事務所

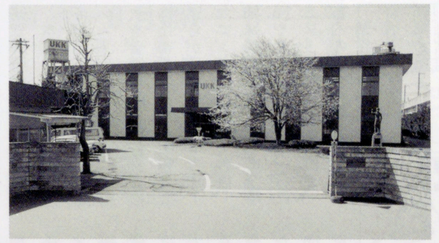
所長 社会保険労務士 小野幸夫
代理 糸井則男
代理社会保険労務士 赤木慶子
〃 伊藤好昭

労働大臣認可
労働保険事務組合
（事業主の労災保険特別加入）
〒320 所在地 宇都宮市睦町10-18
☎48-1333

ハイテク企業拝見 41

こんにちは 宇都宮機器㈱です

設立　昭和28年10月
所在地　雀宮町585
代表者　鏡原　一朗
従業員　223人
資本金　5千万円



当社で生産しているのは針のように細長いコロ（ニードルローラー）を使用したベアリングで、最も新しく、最も進化した形のものである。そのルーツは、米国の西部開拓時代に遡り、駅馬車の車軸が摩耗した時に、その隙間に針金を差し込んでガタをなくして使用したことに求められる。そして現在、その大半は自動車関係で使用されている。

○創業からの変遷

宇都宮機器㈱は、昭和28年10月雀宮町において設立され、その後ホンダが二輪レースで次々と世界制覇をした時、そのエンジンに全面的に採用されたのを契機に『UKKニードルローラーベアリング』として、業界内に不動の地位を確立した。37年には、ベアリング大手の一角である光洋精工グループに入り販路を拡大し、プラント輸出を度重ねて海外へ飛躍する一方、現在国内では全自動車メーカーに製品を供給中である。光洋精工がトヨタ系のため特にトヨタとは関係が深く、実習生の派遣・トヨタ式生産方式の導入等、様々な交流がある。

近年、AT車・カーエアコン・パワステ等を装備した新型車が急増しているがこれらはいずれも当社のベアリングの需要を増大させるものである。例えば、マニュアルミッション車の中には、当社のベアリングが7～8個使用されているが、ATミッションになるとそれが約20個へと激増する。現在日本におけるAT車の比率は60％強といわれているが、これが米国並に90％以上になるとしたら需要はさらに増大し、将来的にも飛躍的な発展が期待されるものである。

○歴史を担う技術開発

終戦直後、日本にはニードルベアリングを作る技術がなく、国内の同業他社は外国メーカーとの技術提携によってその生産を行った。当社の製品は、宇都宮の地において宇都宮の人間が独自の純国産技術で開発してきたものであり、まさに宇都宮の技術が世界の一流技術に対して一歩も引けをとらないことを立証している。

当社が経験してきた30数年は、産業界にあっては激動の時代で技術開発が秒進分走と言われる今、21世紀に向かってコンピュータや光通信・メカトロニクス等の発達にはさらに拍車がかかってくると思われる。

UKKは、今日までベアリング一筋に走り続けてきたキャリアと自信を土台に、若いスタッフの情熱とパワーで、未来に向かって新たな可能性へのチャレンジを続けているのである。

※次回は、㈱三洋製作所。

情報アラカルト

中小企業金融公庫では、輸入品の販売拡大を目指す小売業、又は卸売業の方を対象に、販売力を高めるための資金を融資しています。

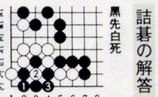
融資額　設備5億2千万円
　　運転1億9千万円
利率　年6.4％
期間　設備20年・運転7年

※詳細は、中小公庫宇都宮支店☎36―7171へ。

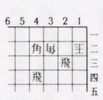
詰碁・詰将棋・解答

詰碁の解答

黒1のグズミ好手で、白2に黒3へツイで死。黒1以外の手では、いずれも白1へ打たれてコウになります。無条件で葬るには、黒1に限るのでした。やさしい問題ですが、実戦ではうっかりしそうです。



詰将棋の解答



持駒　桂

正解手順
▲1四飛△一二三四五
2三玉▲2四角成△2二玉
▲3四桂△2一玉▲1一飛成△同玉▲3三馬△2一玉
▲2二馬まで11手詰め。

解説　初手▲1四飛から▲2四角成は、玉方の王を上部に逃がさぬための攻め手筋。以下△2二玉に対し、▲3四桂△2一玉の時、▲1一飛車成捨てがとどめの一撃。△同玉の一手で▲3三馬と入って詰み。

宇都宮商工会議所 人事異動

8月1日付で、次の通りの人事異動がありました。

○総務課長　小関秀明
○企画課長　坂本孝夫
○商業振興課長、兼専門指導室長　小林久夫
○金融・税務課長　小林友三
○専門指導室主幹　吉田忠男
○企画課副主幹　藤澤茂夫
○業務課副主幹待遇嘱託　岩上和夫
○総務課経理係長、兼会員係長　渡辺公士
○企画課主査、宇都宮コンベンションビューロー出向　吉成俊夫
○企画課主査　小松信一
○商業振興課　菊池弘美
○総務課　鈴木寛二
○業務課　野沢恭久
○企画課　浜崎常明
○企画課　丸山治秀

カトーデンキは、
お客様の立場に立った情報、サービスを提供しています。

ヤング向けAV商品、新家電商品など
オリジナリティーあふれる商品展開
品質一番
安値一番
サービス一番
にチャレンジする
安心してお買物の出来る店

カトーデンキ宇都宮AVCenter
宇都宮市上横田町字一里山767-2
TEL 0286(59)5073(代)

カトーデンキ販売株式会社
本社　茨城県水戸市桜川1丁目1番25号
大同生命水戸ビル内 TEL 0292(24)9600(代)

人に優しい木の感触

広いテラス、温りに包まれたリビング
その日その日の生活に遊び心を取り入れて
……暮らすのもいいかもしれない

BOIS（ヴォア・ハウス）
宇都宮市上戸祭町55番地17
飛龍建設株式会社
TEL(0286)25―1621(代)
展示場　宇都宮市鶴田町1512番地
宇都宮西総合展示場内

Fashionable Uniform AOSHO

「このユニフォームが好きだから働くのが楽しい」
といってもらえたらとてもうれしい……

オフィスユニフォーム・ブレザー
ホテル・レストランサービスウェアー
イベント・オリジナルユニフォーム
ワーキング・理美容ユニフォーム
調理、病院、学校、食品工業白衣etc

株式会社アオショー
ユニフォーム事業部（本社・ショールーム）
宇都宮市鶴田町1544-3（センチュリーへいあん隣り）
☎(0286) 48-8888(代) FAX 48-8883
フリーダイヤル 0120 0120―488887

◉中堅管理者養成講座

【俺がやらねば誰がやる！やる気を起こし、真のリーダーシップを身につけ、企業に活力を吹き込みます。】

対象　部長・課長クラス
内容　(1)中堅幹部として我々は何をなすべきか
(2)稼ぎ出す企業をどうしてつくるか等
定員　40名（先着順、1企業に付き3名まで）
申込　受講料1万円（宿泊費を含む）を添えて、工業振興課へ
日時　9月17日(月)～18日(火)　13時～翌日16時
会場　栃木厚生年金休暇センター（鹿沼市栃窪）
講師　藤原隆経営研究所　所長　藤原　隆氏

◉企業防衛セミナー

【守りの経営から、攻めの経営へ…販売先獲得ノウハウを公開】

講師　㈱佐野屋代表取締役　佐野　俊太郎氏
内容　攻撃型経営戦略
申込　無料（定員100名）、電話又はFAXで金融税務課へ
日時　9月11日(火)　午後1時半～3時半
会場　当所大会議室（2階）

◉検定試験

【情報化社会の担い手】
ワープロ（4級）　9月9日(日)（締切8/8）
〃（1・2級）　10月7日(日)（締切9/5）

【愛されて伸びゆく店に】
販売士　2級小売商（販売士）　10月3日(水)（締切8/29）

【古くて新しい計算用具】
珠算　10月28日(日)（締切9/19）

【オフィスで活躍】
英文タイプ　11月10日(土)（締切10/9）

【企業発展の担い手、経理マン】
経理士　11月18日(日)（締切10/17）

※申込、お尋ねは業務課へ

◉ワープロ初級講座

【職場におけるOA機器、特に日本語ワープロの普及は目覚ましいものがあります。市と共催で、勤労者向けのワープロ講座を開催しますのでご参加下さい。】

対象　60才までの方で、市内に居住する勤労者、又は市内の事業所に勤務する方、及び求職中の方。但し、学生は除く。
日時　9月3日(月)～5日(水)　9月7日(金)の4日間　（昼の部）13時半～16時半　（夜の部）18時～21時
会場　パナソニックプラザ
内容　日本語ワープロの基本的操作
受講料　2千円
定員　昼夜各20名（先着順）
申込　8月24日(金)受付開始（定員になり次第締切）　受講料を添えて当所工業振興課へ。（電話での受付は、不可）
※なお、受付後のキャンセルについては、受講料の返金はできません。

主催・行事 お知らせ

豊かさを地域に築く商工会議所

宇都宮商工会議所
〒320
宇都宮市中央3-1-4
☎37－3131
FAX34－8694

当所で行っている各種検定試験の参考書（問題集）は、日本商工出版㈱で刊行しています。

○珠算能力試験問題集
今、斯界で最も人気のある珠算検定試験問題集
○販売士ハンドブック
販売士検定試験合格への最短距離、権威ある必読書
○簿記検定試験問題集
簿記検定試験合格への必読の書
○ワープロ試験問題集
OA化の第1歩は、ワープロから！、事務職必携の資格
○英文タイプ試験問題集
検定試験と全く同形式の問題集で実力アップ
○和文タイプ試験問題集
信頼と実績を誇る問題集で、合格の栄冠を手に
※申し込みは、同出版へ
〒104 東京都中央区湊1－14－14　☎03－553－3984

法律相談

毎月第2・第4火曜日

日時　8月14日，8月28日　13：30～16：30
〔受付〕13:30～14:30(先着10名まで)
内容　売掛金の回収方法，不渡手形の処理方法，従業員の交通事故，不動産取引など
相談員　弁護士

専門相談日

無料　それぞれの分野の専門家が相談に応じます。

発明相談

毎月第1・第3金曜日

日時　8月17日，9月7日　13：30～16：30
内容　発明・考案・意匠の創作商標の選定に相談にのり，出願に関する一切のアドバイスをします
相談員　弁理士

ビジネスシーンを再現 ビデオ・スライド 疑似体験しませんか

従業員教育に、当所のビデオカセット・スライド・映写機をご利用ください。

ビデオ

◎職場の基本シリーズ
①職場に緊張感を与え、効率アップする言葉づかい
②企業イメージを決める来客応対こそ、営業の最前線
③指示命令の受け方・報告の仕方は、仕事上手の基本
④ダラダラ社員がイキイキしてくる・職場認識と基本技術のルール
⑤ダラダラ社員がイキイキしてくる・仕事意欲と人間性のルール
⑥気配り電話応対で、企業イメージをグーンとアップ！　電話速習応対集
◎人事考課実務シリーズ
①社員がイキイキしてくる新時代の人事考課
②社員能力アップのための人事考課
③こんな評価が危い、人事考課実践ケーススタディ
◎売上倍増への道「エクセレントサービス」
①毎度、毎度ありがとうございます
②サービス精神の神髄
③苦情歓迎
④なぜなら人間はミスをするから
⑤さようでございますです
◎ビジネス最前線
①遅れた報告
②切れたコミュニケーション
③部長の一喝
④無届直行（二谷英明・本郷功次郎さんが出演）
◎ひろ子さんがんばって（接客販売技術の基本）
◎ビジネスの基本が身につく心得帳
①マナー編
②仕事と付き合い編
◎会社をつぶす10の法則

スライド

経営・管理者、販売・生産実務、労務訓練など各種スライドを、豊富に揃えてあります。
※貸出しをご希望の方は、工業振興課へお尋ね下さい。