平成２年６月10日（毎月10日発行）　昭和43年４月11日第３種郵便物認可　定価 100円

宇都宮商工会議所

会議所ニュース

1990-6/10 VOL 321

発行所
宇都宮商工会議所
宇都宮市中央３－１－４
〒320 ☎３７－３１３１
編集兼発行人
藍原康裕
印刷所
(株)松井ピ・テ・オ印刷

会員の購読料は、会費に含まれています。

釜川時計塔

主な内容

女性部会にご入会下さい！……２頁
春の叙勲 ――――
この道一筋さわやかに輝く……３頁

豊かな感性と創造性を期待
「女性部会」まもなく発進！

宇都宮商工会議所は、昨年11月に婦人部設立検討委員会（七原義一委員長）を設置して、規約や事業活動などの検討をすすめてきたが、5月に新部会の名称を『女性部会』としその発足にあたって入会希望者を募ってきた。その後、連日問い合わせや入会申込書がよせられており、さらに多くの方に参加いただこうと、引き続き申し込み受付を続けていくことにした。

宇都宮商工会議所 女性部会 募集要項

目的　女性経営者・女性管理者の資質の向上と、商工業の振興を図り併せて部会員相互の親睦と連繋を図る。

事業　目的達成のため、次の事業を行う。
(1)会議所事業の積極的推進及び協力
(2)商工業の発展に関する提案
(3)経営上の諸問題に関する調査・研究、研修会等の開催
(4)社会福祉事業に対する協力、など

資格　当所の会員事業所の女性経営者、及び女性管理者。年齢規程はない。

申込　当所総務課へ、入会申込書（本誌5月号に同封済）を添えてお申込みください。
☎37－3131
FAX 34－8694

※入会金・年会費等は、一切申し受け致しませんのでご承知ください。

女性部会にご入会を！

昨今の経済社会環境の変化には著しいものがあり、地方都市におきましても国際化、情報化、ソフト化が着実に進行してきております。

本商工会議所では、これらに対応するため各種部会、委員会あるいは青年部等を設けて、街づくりや今後の企業経営のあり方についての調査・研究を続けております。

一方、一般社会においては、あらゆる分野において女性の活躍が顕著となってきており、その社会的役割にも大きな期待がかけられてまいりましたが、現在全国496商工会議所には275の婦人部が設置され、会員相互の連携と研鑽が図られております。そこで、当会議所においても女性経営者及び女性管理者の女性ならではの豊かな感性と創造性を結集して自己の資質と経営能力を高め、地域経済の振興と希望に燃える明るい地域社会の発展に寄与いたしたく、女性部会を結成する運びになりました。

つきましては、このような趣旨を是非ご理解いただき、多くの女性経営者及び女性管理者のご入会をお願い申し上げます。

会員各位

宇都宮商工会議所
会頭　藤井　清

発起人代表	中村	喜久美（宇都宮グランドホテル）
発起人副代表	辻	純子（辻　由）
〃	佐藤	賀子（北関東観光開発）
〃	渡辺	安枝（渡辺酒販）
〃	根村	恵美子（新日本観光自動車）
発起人	赤松	昌子（モードサロンワタナベ）
〃	今井	芙美子（宇都宮酒造）
〃	小平	房子（小平美容室）
〃	斎藤	光子（マスキン）
〃	轟	愛子（日豊工業）
〃	中村	千栄子（宇都宮製氷冷蔵）
〃	福田	泰子（ホテル丸治）

ミス・宇都宮が来所
世界選手権自転車競技大会 ペダルキャラバンに同行

宇都宮市のイベントやキャンペーンに彩りを添える「ミス・宇都宮」のコンテストが5月8日、宇都宮グランドホテルで開かれた。

コンテストには18歳～28歳までの独身女性が参加、作家の立松和平さんや当所青年部・青木部長ら12人が審査委員となって、5人の「ミス・宇都宮」を選出した。

また、選ばれた5人のミス・宇都宮が5月14日に当所を訪れ専務理事や職員から、「健康に努め、宇都宮市のイメージアップとイベントや観光のPRに頑張ってください」と激励されて、花が咲いたような笑顔でさわやかに「ハイッ」とこたえた。

市と宇都宮観光協会は、今夏本市で開催される「世界選手権自転車競技大会」が開かれるのに伴い、開催日から100日前の5月21日～23日にかけ、3ルート（1ルート約261km…世界選・ロード競技で、プロ男子が走る総距離）に班編成して自転車によるキャラバンを実施、同大会の誘客と宣伝活動を行った。

このペダルキャラバンには、市内のサイクリスト17人が協力し、「ミス・宇都宮」や当所・南木事務局長（3班団長、白河→郡山→仙台ルート）らが車で伴走、大会をPRした。

この道一筋　さわやかに輝く
春の叙勲

当所関係では、次の方が晴れの受賞に浴されました。

勲五等瑞宝章
☆峰岸　武一さん(82)　会員
峰岸公認会計士事務所会長

勲六等単光旭日章
☆吉澤傳四郎さん(73)　会員
吉沢食品工業㈱代表取締役

北関東自動車道建設促進など要望
北関東3県 商工会議所交流会議

栃木・茨城・群馬の北関東3県商工会議所交流会議（28会議所）が、5月8日藤原町で開かれた。

同会議は、毎年1回各県商工会議所連合会が持ち回りで開き、各県共通の課題などを中心に話し合っているもので、各会議所の会頭や専務理事など59名が参加して開催された。

会議では、北関東3県の総合的な発展を推進する上で基幹的施設として不可欠とされている、①北関東自動車道建設促進、②国道50号の全線拡張整備促進、ほか③ミニ新幹線のJR両毛線乗り入れ、④外国人労働者熟練形成制度の早期実現などを、関係省庁に働きかけるための要望事項を採択し、陳情を図ることになった。

議員登壇

理想都市を求めて

㈱カンセキ代表取締役社長
議員　服部吉雄

21世紀に向けて、活力ある都市社会を創造するために、今、民間活力を導入した都市の再開発に大きな期待が寄せられています。

それらは、著しい社会の変革期の中で、都市再開発が高度情報化・国際化及び成熟化へと文化的影響力を持つ大規模事業になってきているからです。

さもすると、高度な技術によるハードウェアの開発を中心とした開発計画案に偏りがちですが、土地の再開発では都市機能と文化のバランスがとれ、ソフト面で確立されたものである必要があります。また、人間の生活は技術が進歩するにつれて、様々な機械に囲まれてきます。人は、身の回りに非人間的・非生物的要素が多くなればなるほど、自然との触れ合いを欲するようにもなってきます。

最近、生活文化の一部にアメニティという思想が明確に示されてきています。これは、都市文化の中の人間の遊びと安らぎを満足させるアイテムとして、都市では、不可欠なものになりつつあります。こと、宇都宮においては、このアメニティゾーンが不足していると思います。しかし、アメニティゾーンの開発には、大規模な開発が必要となります。

これらの問題を解決していくには、宇都宮市を中心とした衛星地域との経済統合圏を構築し、ビックプロジェクトに地元経済界として参入し、生活文化の向上と地域経済の活性化が行われていくよう、努力していく必要があると考えております。

商調協
㈱東京インテリア家具の出店など4件を承認

当所の商業活動調整協議会が5月18日に開催され、大店法に基づく届出について慎重審議を行った。

【承認案件】

○㈱東京インテリア家具（東京インテリア家具宇都宮本店）の、大店法第3条～～～

大店法の運用適正化措置に関する通達

5月30日から施行

通商産業省は、昨年6月発表された「90年代流通ビジョン」及びその後の日米構造協議でまとめられた中間報告を基に、5月24日大店法の運用適正化措置に関する通達を出し、同月30日施行とした。

通達の主な内容は、次の通り。

〔出店調整期間〕

○出店調整期間を、出店表明から出店勧告まで1年半以内とする。

〔事前説明〕

○事前説明の目的は、出店計画の内容を明確にすることであり、出店予定地周辺の中小小売業者などの合意を得ることではない。

〔事前商調協〕

○事前商調協は、法3条届出日から8カ月以内に審議を終了する。

〔正式商調協〕

○商工会議所等は、大店審から意見照会を受けた日から2カ月以内に意見書を提出する。ただし、4カ月を限度として提出期限の繰延べができる。

〔廃止公示〕

○正当な理由がなく長期にわたって開店しない店舗や未届出店、大規模小売店舗の実体を持たない休業店舗は、所要の手続きを取り廃止公示できる。

〔輸入品売場の増床特例〕

○100㎡以下の輸入品売場の増床については、当分の間「周辺中小小売業者に影響を及ぼすおそれがない」とする。

〔軽微な増床〕

○調整済み店舗面積を基礎面積として、その10％又は50㎡のうちいずれか小さい面積の範囲内で増床する場合は、事後の届出とする。

〔閉店時刻・休業日数の届出基準の改正〕

○閉店時刻の届出が不要な基準時刻を、現行の午後6時から午後7時に改める。

○休業日数の届出不要な基準日数を、現行の月4日以上（年間48日以上）から、年間44日に改める。

この通達の施行によって、大型店の出店表明から調整までの期間が従来より短縮されることになり、今後ますます大型店の出店表明が相次ぐことが予測される。

現在国においては、影響が予測される中小小売業者に対し種々の振興策を検討中ではあるが、個々の商店や商店街自身も環境変化に即応した店づくり、商店街づくりを、真剣に考える必要性にせまられることになった。

部会報告

情報サービス部会 情報交換会

（青木忠三部会長）

5月16日に、第1回の情報交換会を開催。

東京電力㈱宇都宮営業所田中所長が「電気事業と環境問題」について、また浄邦ビル㈱・辻社長が「お釈迦様の仏跡を尋ねて」と題して講演後、意見交換を行った。

金属工業部会 役員・評議員会

5月15日に開催し、昨年度の部会活動について報告後、長尾部会長の当所副会頭就任に伴う部会長の選任を行った。その結果、新部会長に㈱スズテック代表取締役・鈴木貞夫氏が選任された。続いて、金属製品分科会長に出雲産業㈱取締役社長・増田馨氏、金属製品評議員に㈱館坂金型製作所代表取締役・館坂詔男氏を選出、引き続き、部会の事業活動について協議した。

○主な事業

(1)部会員間の定期的な情報交換会

(2)3部会（一般工業・食品工業・金属工業）合同による新規事業の検討

(3)視察会・見学会

会議所の共済制度

確かな明日を築く充実のプラン

安い掛金で幅広い保障を

事業主・従業員の万一に備えて 生命共済

①掛け金が一律　②加入手続きが簡単
③税制面での特典
④安い掛け金・大きな保障
⑤業務上・外を問わず保障

安心を明日につなぐ

普通総合 火災共済

保障の範囲がぐーんとワイドに

①掛金が安い
②支払いが早い
③剰余金は契約者に還元

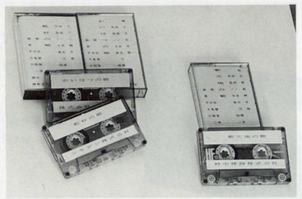
交通社会に貢献する

自動車共済

①無事故割引の引継ぎができます
②無事故割引は有利な7年60％
③ムダをおさえた掛金
④もしもの時の示談交渉サービス

詳細は、業務課へ　☎37－3131

社歌のある会社は発展しています！



●案内書を無料でお送りいたします。お問い合わせはお気軽に電話、FAX、ハガキでどうぞ！

●当社が制作した、宇都宮市内の企業はじめ、他県企業の社歌を見本として貸し出しております。

●創刊35年（旬刊『企業経営』発行）の社歴と信用にかけても、立派な社歌をおつくりします。

株式会社 新日本企業経営研究会文化事業部

宇都宮総局　〒320 宇都宮市昭和1丁目1番22号 昭和ビル4F（県庁西隣）
☎0286-25-8122　FAX 0286-21-7561

本　社　〒101 東京都千代田区岩本町2丁目14番12号
☎ 03-866-8875　FAX 03-864-9589

帳簿は経営の道しるべ

記帳は、単に税務申告のためだけでなく、経営内容を正確に把握できるという点で、非常に大切な役割を果たしています。

簿記を知らないで帳簿をつけることは、たとえ簡易帳簿とはいえ、何か不安が残るものです。

当所では、帳簿でお悩みの方に無料で、記帳相談を受け付けています。お気軽にご相談ください。

◎記帳継続指導

当所に連絡いただければ、相談日をハガキで通知し、記帳・源泉所得税の納付方法・年末調整・決算などについて指導します。

◎記帳代行

どうしても、記帳ができない方のために、代わって帳簿を作成します。

※詳細は、税務係へ。

新着図書資料

商業用語事典

商業用語事典
日本実業出版社
生産者・卸売業者・小売業者
ビジネス・ホテル・レストラン・ショップ・ビル・ホール・ゴルフ・ボウリング・ゴルフ・ボウリング・ゴルフ・ボウリング

ハイテク企業拝見 39

こんにちは 栃木日本電気㈱です

設　立　昭和62年11月
所在地　針ヶ谷町484
代表者　冨田　穂積
従業員　390人
資本金　1億円

栃木日本電気㈱は、昭和38年1月に創業、現在地に於いて医療機器・電気計測器の製造販売メーカーで日本電気三栄（東京）系列の主力子会社であった㈱三栄測器宇都宮製作所が前身である。62年11月に現在の社名に変更し、NEC日本電気㈱全額出資の分身生産会社として設立したばかりの新会社である。

○NEC医療事業の開発生産拠点

C&C（コンピュータ・アンド・コミュニケーション）をコンセプトに、コンピュータと通信の融合による豊かな暮らしの創造を目指すNEC日本電気グループが、当社で展開するのはME（メディカルエレクトロニクス）機器の開発及び生産である。医療機器の更なるエレクトロニクス化を目指し、C&C技術の洗礼を受けた様々なタイプの心電計・脳波計・患者看視装置・ポリグラフ等の製品が、社会に送り出されている。

○最新鋭のFA工場が完成

10万㎡という拡大な敷地の中に建てた最新鋭のインテリジェント機能を備えた新工場は、63年に建設を開始し、平成元年…新しい元号のスタートと同時に操業を開始した。建物は、白を基調として全体的に丸みを帯びた柔らかな外観で周囲の緑と相まって、医療事業に相応しいクリーンなイメージをトータルに表現している。

一方内部は、人の生命に直接かかわるME機器だけに、より確かな精度・信頼性が追求されている。例えば、その他にも、工業用として使用される各種の計測器や、大型コンピュータの電源・PCシリーズ等の情報処理関連機器も併せて生産している。

用途・目的に応じた多品種少量生産に即応できる「ミックスフリーフローライン」と呼ばれる新式ラインを設置したり、資材購入から、生産・品質管理に至るまで、一貫した社内EDPシステムで運用する等、最新鋭のシステムシールが導入され、"世界のNEC"に相応しい高性能・高品質の製品提供に威力を発揮している。

○地元宇都宮の発展に積極的に寄与できる企業づくり

高齢化社会・高福祉化社会の到来を見越したNEC日本電気グループが、ME機器の開発・生産の拠点を宇都宮の地に決定した背景には、グループとして本市のテクノポリス構想に貢献したいという意志を表している。「企業が世の中に受け入れられ、発展していくためには、顧客の信頼を勝ち得るだけではなく、その地域に溶け込み、地域社会の発展に寄与することを通じて、共に手を携えて伸びていかなければならない」と述べる冨田社長の言葉からも、その姿勢は伺い知れる。実際に採用面ひとつとって見ても、地元の裁量に任されていて、Uターン組をはじめとして毎年30名を超える新しいNECの技術者が生まれている。

地元宇都宮に定着し、宇都宮と共に発展するNEC栃木日本電気㈱への期待が一層膨んでいく。

※次回は、日清製粉㈱宇都宮工場。

宇都宮商工会議所

目指せ!! 7,000事業所の大きな輪

入会希望者をご紹介下さい

たくさんの方々のご協力を得て、「会員増強運動」を実施しています。取引先・知人など、まだ当所の会員でない事業所をご紹介下さい。
※ご連絡は、当所組織課会員係へ。☎(37)3131

詰碁・詰将棋・解答

詰碁の解答

白先ヒキ

白1のマガリが、好手です。以下白7までとなり、セキです。白1以外では死です。

詰将棋の解答

持駒　飛　桂

正解手順

▲2四桂　△同歩　▲4三龍　△2二玉　▲2三飛　△1二玉　▲2一飛成り　△同玉　▲2三龍　△2二銀　▲3三桂　△3一玉　▲4二銀成りまで13手詰め。

解説　▲4三銀成り△2二玉▲4二龍は、3二金で攻めが切れる。▲2四桂に△2二玉は、▲3二飛△同銀▲同桂成り△1二玉▲2二成桂。という訳で、▲2四桂と▲2三飛が攻める急所。

カトーデンキは、お客様の立場に立った情報、サービスを提供しています。

ヤング向けAV商品、新家電商品など
オリジナリティーあふれる商品展開

品質一番
安値一番
サービス一番
にチャレンジする
安心してお買物の出来る店

カトーデンキ宇都宮AVCenter
宇都宮市上横田町字一里山767-2
TEL 0286(59)5073(代)

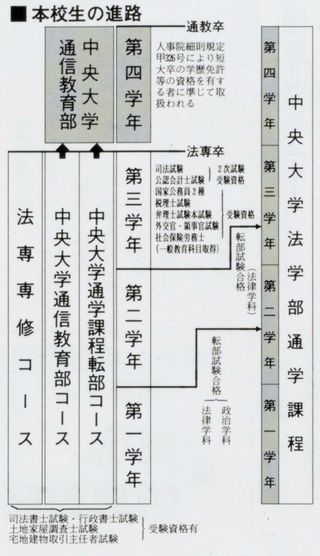
カトーデンキ販売株式会社
本社　茨城県水戸市桜川1丁目1番25号
大同生命水戸ビル内　TEL 0292(24)9600(代)

中央大学連絡校　宇都宮法律専門学校

国家資格に強い！　法学士号取得を期す！

本校の特色
◆親元から通学し、法律学を修得できる
◆中央大学法学部通学課程(法・政)転部を目指す
◆在学中の国家資格取得指導強化
◆就職指導部により適切な就職指導
◆生涯教育の要請にマッチした資格試験対策授業と講習会の実施

■本校生の進路



学校案内

学科　法律学科、専門課程、3年制、男女共学
資格　高卒程度以上（大卒・短大卒者の編入可）
コース
1.中央大学法学部通学課程転部コース
2.中央大学通信教育コース
3.法専専修コース
4.国家資格試験対策講座
5.聴講生（科目別）

本校案内図

国家資格試験対策講習会
講習生募集中

●基礎知識の把握から、直前総仕上げ迄の講義。
●講師はベテラン弁護士等実務家。
●実力アップを徹底、合格を期す。

募集要項

宅建主任者試験対策講座
前期 4/24～7/14（基礎知識の確実化をはかる）
後期 7/17～9/29（応用力向上、合格を期す）
毎週㈫と㈬ PM.6：50～9：00（60分2コマ）
最終回は模試

行政書士試験対策講座
4/28～10/6㈭又は㈯のPM.6：50～9：00
最終回は模試　（60分2コマ）
適切な個人指導と小模試による実力アップをはかり合格へ到達を期す。

※詳細は、下記へ「要項」を御請求下さい。

所在地・〒320宇都宮市西一の沢町9-16　☎0286—48—5572

夏を制する者受験を制す

大学受験 高校受験 宇都宮セミナー

飛躍の夏！

'90夏期講習受付中！

基礎力・応用力を徹底強化
ベストの講義が勝者を生む

開講日
●大学受験　7月25日
●高校受験 < 7月25日(前期) 8月7日(後期)

◆大学受験（7月25日～8月19日）

午前の部(総合ゼミ) 9：30～12：20	午後の部（強化ゼミ） 13：00～14：40	午後の部 14：50～17：40
センター試験対策ゼミ	東大演習講座・宇大演習講座	高校2年ゼミ
私大文型対策ゼミ	国公演習講座・早慶演習講座	高校1年ゼミ
私大理型対策ゼミ	私大演習講座・基礎力養成講座	理科・社会選択ゼミ

◆高校受験（前期7月25日～8月5日 後期8月7日～8月19日）

中3総合ゼミ（午前の部・午後の部）　中2総合ゼミ（午前の部・午後の部）　中1総合ゼミ（午後の部）　中3強化ゼミ（特別演習講座・県立高校演習講座・基礎力マスター講座）

指導陣

英語
●守屋富生（早稲田大学教授）
●金口儀明（元上智大学教授）
●小池直已（本校特別講師）
●村里忠之（東海大学講師）

国語
●根本峰好（元旺文社副社長）
●森　昌文（早稲田大学講師）
●志村和久（千葉大学名誉教授）
●山田吉生（神田予備校）

数学
●佐藤　忠（旺文社顧問）
●藤沢偉作（東京農工大名誉教授）
●中島　滉（東京理科大学講師）
●高林壮吉（日本大学講師）

所在地・〒321 宇都宮市東宿郷1－6－1　☎0286－33－6211(代)

主催行事 お知らせ

宇都宮商工会議所
〒320 宇都宮市中央3-1-4
☎37－3131　FAX 34－8694

◉商・UP・スクール

【売上アップのための、上手な販売技術攻略法！。集中実践講座…】

日時
①接客技術（2日間）
7月3日(火)～4日(水)
②ラッピング（包装技術）
7月12日(木)
③POP広告（2日間）
7月17日(火)～18日(水)
④販売促進アイディア百科講座
7月24日(火)
（時間は、いずれも午前10時～午後4時）

会場　当所大会議室（2階）

内容・講師

①接客技術
・第1部（講演）
「生活テーマは、ウェルネス」
流通産業研究所
研究事業部長　福田　順子氏
・第2部（講義・実習）
接客サービスの基本について
・ロールプレイングによる接客販売
小林総合経営販促研究所
所長　小林　章氏
②ラッピング（包装技術）
・センスアップのためのラッピング実習
商業文化研究所研究部長
大久保　うた子氏
③POP広告（実践教室）
・手づくりPOPの作り方
㈱東武宇都宮百貨店
販売促進部　郷間　満氏
④販売促進アイディア百科講座
・講義「売れる店は、ここが違う！」
小林総合経営販促研究所
所長　小林　章氏

受講料
①コース（2日間）2千円
②コース（1日）3千円
③コース（2日間）3千円
④コース（1日）2千円
（各コースとも教材代・昼食代含む）

定員　各コース50名程度（複数受講可）

申込　締切6月30日(土)、受講料を添えて当所商業振興課へ

ベテランの専門家が指導する ◉商店個別診断

【安定した企業活動を維持し活性化するために、経営上発生する諸問題や今後の経営のあり方について、中小企業診断士などの専門家が個別に相談に応じます。】

〔診断項目〕
●経営戦略に関するもの
経営管理・販売管理・仕入管理・従業員教育、等。
●店舗施設に関するもの
店舗レイアウト・外装・内装・照明・色調・器具・備品・ムード、等。

診断料　無料
※申込、お尋ねは当所商業振興課へ

【筆記用具をご持参ください。】
※講習会当日は、計算機・

◉やさしい記帳教室

【お店にあった記帳の仕方、無駄のない記帳の方法を、やさしく分かりやすく説明します。】

日時　6月21日(木)
午後1時～4時30分
会場　当所大会議室（2階）
対象　個人企業の方
内容　専従者給与と源泉徴収の方法・現金出納帳、売上（売掛）帳、仕入（買掛）帳、経費帳、等の記帳方法
申込　無料。定員60名（受付順）、当所工業振興課へ

中小企業国際セミナー ◉外国人労働者雇用の必須知識と労務実務

【中堅・中小企業が入管法及び雇用実務の正しい知識を理解して、外国人雇用に対処することを目的に開催します。】

日時　6月15日(金)
午後1時～午後5時
会場　プラザイン・くろかみ（桜2丁目2番48号）
☎(22)1981

講師　労働省中労委事務局
審査官　布施　直春氏

内容
(1)改正入管法の内容・企業の対応は？
(2)外国人労働者の採用と労務管理
(3)外国人研修生の受け入れ契約の仕方と研修計画の立て方
(4)研修に関する適用法令
(5)現在外国人を雇用している会社のトラブル防止策

受講料
当所会員　1名　8千円
一　般　1名　1万円
（テキスト代含む）

主催　当所・㈳中小企業国際センター
後援　中小公庫宇都宮支店
申込　定員2百名、受講料は当日会場で受付
※申込、お尋ねは当所工業振興課へ

法律相談

毎月第2・第4火曜日
日時　6月12日，6月26日　13：30～16：30
内容　売掛金の回収方法，不渡手形の処理方法，従業員の交通事故，不動産取引など
相談員　弁護士

専門相談日

無料　それぞれの分野の専門家が相談に応じます

発明相談

毎月第1・第3金曜日
日時　6月15日，7月6日　13：30～16：30
内容　発明・考案・意匠の創作商標の選定に相談にのり，出願に関する一切のアドバイスをします
相談員　弁理士

ビジネスシーンを再現 ビデオ・スライド 疑似体験しませんか

従業員教育に、当所のスライド・映写機・ビデオカセットをご利用ください。

ビデオ

◎職場の基本シリーズ
①職場に緊張感を与え、効率アップする言葉づかい
②企業イメージを決める来客応対こそ、営業の最前線
③指示命令の受け方・報告の仕方は、仕事上手の基本
④ダラダラ社員がイキイキしてくる・職場認識と基本技術のルール
⑤ダラダラ社員がイキイキしてくる・仕事意欲と人間性のルール
⑥気配り電話応対で、企業イメージをグーンとアップ！　電話速習応対集

◎人事考課実務シリーズ
①社員がイキイキしてくる新時代の人事考課
②社員能力アップのための人事考課
③こんな評価が危い、人事考課実践ケーススタディ

◎売上倍増への道「エクセレントサービス」
①毎度、毎度ありがとうございます
②サービス精神の神髄
③苦情歓迎
④なぜなら人間はミスをするから
⑤さようでございますです

◎ビジネス最前線
①遅れた報告
②切れたコミュニケーション
③部長の一喝
④無届直行
（二谷英明・本郷功次郎さんが出演）

◎ひろ子さんがんばって
（接客販売技術の基本）

◎ビジネスの基本が身につく心得帳
①マナー編
②仕事と付き合い編

◎会社をつぶす10の法則

スライド

経営・管理者、販売・生産実務、労務訓練など各種スライドを、豊富に揃えてあります。

※貸出しをご希望の方は、工業振興課へお尋ね下さい。