平成元年８月10日（毎月10日発行）　　昭和43年４月11日第３種郵便物認可　定価 100円

宇都宮商工会議所

会議所ニュース

1989-8/10 VOL 311

発行所
宇都宮商工会議所
宇都宮市中央３－１－４
〒320 ☎３７－３１３１
編集兼発行人
橋本邦男
印刷所
(株)松井ピ・テ・オ印刷

会員の購読料は、会費に含まれています。

ふるさと宮まつり

主な内容

第５回常議員会を開催…２頁
部会各役員も決まる……２頁
であいとふれあいの広場
ふるさと宮まつり……４頁

開かれた会議所・行動する会議所

第5回 常議員会を開催

委員会新体制 ほか 承認

宇都宮商工会議所は、7月24日第5回常議員会を開催した。今回は委員会の構成など新体制について協議後、任期満了に伴う商業活動調整協議会委員の委嘱ほか、自動車共済団体協定の締結などを審議し、承認を得た。なお、商調協委員については通産省の承認を待ち、委嘱することとした。

議事

一、各委員会について
二、宇都宮商工会議所商業活動調整協議会委員の委嘱について
三、自動車共済団体協定について
四、新規加入会員の承認について

創立100周年の実行委員会（仮称）も

当所は定款によって行政庁等に対する意見要望活動を重点事業の一つに揚げ、調査研究機関として委員会を設置しているが、昨今の経済社会に即応した幅広い具申活動を展開することから、委員会の見直しが行われた。新委員会の構成は次の通り。

運営委員会
商工会議所運営の基本的事項に関する調査及び審議

街づくり委員会
地域開発・都市再開発促進に関する、調査・研究及び審議

流通委員会
域内流通環境の整備に関する、調査・研究及び審議

税制委員会
税制調査会諮問事項、並びに税制問題に関する審議

雇用対策委員会
労働情勢の変動に対応した、労働全般の諸問題の審議

交通対策委員会
都市交通問題、新交通システムの導入等に関する調査・研究、及び審議

※なお当所は、明治26年8月設立以来96周年目を迎え来るべき100周年記念事業を盛大に実行する、特別委員会（仮称）を併せて設置することにした。

商業活動調整協議会 新委員決まる（敬称略）

◎商業者委員 5名
（県）加工食品卸協会 会長 箕輪 勝朗（再）
（市）商店街連盟 会長 木村 明（再）
（市）観光土産品協会 理事長 檜山 幸雄（再）
（協）宇都宮専門店会 副理事長 長瀬 弘（再）
（協）宇都宮優良店会 理事 羽石 勝郎（再）

◎消費者委員 5名
元（県）消費生活センター 所長 斎藤 勝三（新）
（県）生活学校連絡協議会 事務局長 神宮由美子（再）
（市）地域婦人会連絡協議会 副会長 市田乙美子（新）
（市）消費者友の会 常任理事 小松 豊子（新）
（市）消費者友の会 役員 松本かづ子（新）

◎学識経験者委員 5名
弁護士 佐藤 貞夫（再）
（県）商工会連合会 専務理事 両方 恵守（再）
前（市）助役 水沼 操（新）
宇都宮大学工学部 助教授 永井 護（新）
公認会計士 木村 波二（新）

◎特別委員 3名
関東通商産業局 商工部長 小林 惇
（県）商工労働観光部 部長 福田 守孝
（市）商工部 部長 宇梶 保郎

部会活動の活性化さらに！

部会各役員を選任

当所は7月中に各部会毎に役員会を開催し、新しく各部会役員・分科会役員・評議員を選任した。

◇部会長・副部会長（敬称略）

商業小売部会
部会長 堺 政一郎
副部会長 増渕 幹男
田中 精次・斉藤 高蔵

商業卸部会
部会長 箕輪 勝朗
副部会長 高橋栄次郎
堀井 毅・上野 文昭

金属工業部会
部会長 長尾 明敏
副部会長 樫原 昌夫
大出 裕彦・林 虎彦

一般工業部会
部会長 永井 登
副部会長 荒井 謙治
鈴木養之助・舟山 貞蔵

食品工業部会
部会長 青木 益治
副部会長 増渕 光則
小林 丘

建設部会
部会長 荒井 祥
副部会長 永野 光雄
菅 新市・辻 由兵衛

金融部会
部会長 市川 秀夫
副部会長 河合 耕吉
舘野 嘉一・加納 弘光

交通運輸部会
部会長 鈴木勘次郎
副部会長 保坂 正雄
保坂 正次・浜野 孝正

環境衛生部会
部会長 田嶋 光男
副部会長 加賀田功幸
河上 陽二・服部恵之助

情報サービス部会
部会長 青木 忠三
副部会長 篠崎 一郎
田中 實・松本 典文

商調協

駅西口再開発ビル（ロビンソン・ジャパン他）の出店など3件を承認

当所の商業活動調整協議会が6月27日開催され、大店法に基づく届出について慎重審議の結果、全案件とも次のとおり承認された。

【大店法に基づく届出】

○宇都宮駅西口第一地区市街地再開発組合の大店法第3条第1項の届出
宇都宮駅西口再開発ビルに、ロビンソン・ジャパン他が店舗面積25、850㎡・閉店時刻午後7時30分（年間120日は午後8時）・休業日数年間30日・開店予定日平成2年9月1日で新規出店する届出があったが審議の結果、店舗面積20、850㎡・閉店時刻午後7時・休業日数年間42日・開店予定日は届出通りとして承認された。

○㈱宇都宮総合卸売センターの大店法第3条第1項
市内築瀬町に、ジャスコが店舗面積10、000㎡・閉店時刻午後7時（年間60日は午後7時30分）・休業日数年間30日・開店予定日平成2年9月1日で新規出店する届出で、届出通り承認された。

○伊勢甚ジャスコ㈱外6の大店法第5条第1項の届出
市内駒生町に、店舗面積4、265㎡・閉店時刻午後7時（年間60日は午後7時30分）・休業日数年間30日・開店予定日平成元年12月18日で新規出店する届出、届出通り承認された。

製造業がさらに好調

市内 中小企業景況調査（4月～6月）

当所が実施した、平成元年度第1・四半期（4月～6月）の「市内中小企業景況調査」がまとまった。

調査によると、製造業は、売上が前期比で「取引先の好転」等により増加し、その連動から採算面でも好転傾向を示したため、前回調査よりもさらに好調を持続した。建設業は依然好調を持続しているものの、売上が前期比で「季節的な減少」を要因とし、採算面でもマイナス傾向とやや厳しい状況を見せた。卸売業は、引き続きプラス基調を持続したが、「売上不振」を主要因にやや陰りを見せ、採算面でも同様に厳しさが窺えた。

小売業では前回調査で上向きに転じたが、売上の低迷により採算面も水面下となり、総体的に低下状況となった。

サービス業は、売上・採算ともにプラス基調を維持したがやや下降傾向を見せた。

今期から調査を実施した飲食業は、売上・採算とも好調さを示した。

来期の見通しでは、製造業・飲食業が今期同様に推移し、建設業卸売業で弱含みを、小売業が今期以上の厳しい状況を、サービス業が夏場に向けて幾分厳しさを増すと予測している。

調査は、市内の中小企業900社を対象にアンケート調査したもので、回答企業は390社（回収率43・3％）。

議員登壇

平成の年に卸業者の繁栄を考える

丸田商事㈱代表取締役会長
議員 丸田正一郎

昭和50年代より急速に卸流通経路に変化が表れ、我々の最も大切であるべき地元路面小売店では、後継者難と人材不足の為に漸次営業が衰退しつつあります。加えまして、全国にチェーン店を有する大型専門店が県内各地に進出し、ナショナル・ローカル大スーパーの靴売場、及び強力な販売力をもつ有力百貨店等々、まさに陸続として出店しつつあり、我々も好むと好まざるに拘らず大型店との取引を開拓する必要に迫られました。

履物類も服装の一部として流行品となり、品種も数千に増え、市場のニーズに対応することができる売れ筋商品を選定しなければならなくなりました。生産面においては、低賃金で有利な韓国・台湾・中国・東南アジア方面からの輸入品が、実に国内生産の50％近くを占め、今や国際的な視野で商品の動きを注視する必要に迫られました。市況は、低価格輸入品の参入で過当競争が激化し、さらに国内大メーカーのシェア争い等で、卸業者の収益に受ける打撃も軽視出来ない状況に立ち居りました。

大メーカーは全国各地に直営商事会社を設立し、大型店は、メーカーとの直接取引を希望する有様であります。このような難局を打破するためには、どうしたら良いか…次の5項目の経営努力が考えられると思います。

①メーカーの必要な代理店であると同時に、地元小売店にはなくてはならない卸業者になる。

②地元専門店の活性化を目指し、後継者の育成・近代的店舗に改装、販売指導・売れ筋商品の情報を提供する。

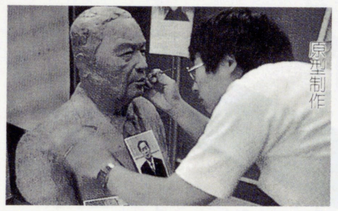
③大型店との取引開拓は、メーカーセールスと共同作成をとる。但し採算ベースを考え、約30％（自社売上金額に対し）程度に抑える。

④自社設備の合理化を図る。即ち、荷受け配送・商品管理・経理事務・駐車場等、全て一ヶ所に集中して経費節減を図る。

⑤人材確保に努力する。

このようなことは、業種の異なる卸業者についても大同小異であると思われますので、ご参考になれば幸甚に存じます。

彫刻家の手造りによる銅像



有限会社 柳原美術
〒321 宇都宮市今泉町2240番地12
電話 0286(63)0666
FAX 0286(63)0621

価値ある人生を永遠に伝えるには彫刻家の手造りによる銅像が一番です。又、故人の一周忌・三周忌等の法要に気品と芸術性に満ちた銅像の除幕式を兼ねるのは、何よりの供養でございます。

（カタログ、取り揃えてご座居ます。）

◎屋外・屋内の空間には、ブロンズが最適でございます。

であいとふれあいの広場

ふるさと宮まつり

気分は 夏 最高潮

真夏の夜を彩る『ふるさと宮まつり』は、8月5日(土)大通りをメーン会場に華やかに開催され、市内をはじめ近郊からも大勢の人が夏の風物詩を味わいに詰めかけ、〝であいとふれあいの広場〟となった大通りを埋めつくした。宮まつりは、今年で14回目。まつりの原点とも言える、みこしや太鼓・おはやしほか郷土芸能が加わって、思い思いの夏本番を満喫した。

ゆっくりと梅雨明けした今年の夏も、積乱雲が盛り上る本格的な〝夏〟をむかえ、夕方になっても残る暑さが人々の熱気で倍加するなか、花火を合図に揃いの浴衣姿の増山市長はじめ当所藤井会頭らがテープカット。姉妹都市締結調印で来宇した仏オルレアン市長も参加しオープニングセレモニーの後、県警音楽隊や市消防音楽隊に続いて、市内の小・中学生などマーチングバンドのドリル行進がパレードを繰り広げ、沿道の親子連れらを楽しませた。

その後、祭りの主役のみこしや太鼓が威勢のよい掛け声とともに次々と登場、汗をほとばしらせ道路狭しと練り歩き、県都の夏を一気に盛り上げた。

祭りも最高潮に達した午後7時30分頃には、子供のみならず大人までも祭りの日本的情緒が魅了して、会場一帯がスケールの大きな「ふれあい広場」となった。

2日目の6日(日)は、台風13号の影響で風雨強く、予定された種目は全て中止。新規種目の「宮盆踊り」には民謡民舞連合会ほか企業や自治会の踊り手約千人が参加登録して注目されていたが、残念ながら次回に延期になった。

オリオン通りの七夕まつり

オリオン通りの「七夕まつり」が、今年は8月4日から8日までの5日間開催された。

会場になったオリオン通りには、フランス・オルレアン市と姉妹都市締結調印を祝う飾りを中心に、店毎の特色もそれぞれ見事に調和して、例年に増してきらびやかな竹飾りの中にも郷愁を誘う飾りも多く、「春日局」や人気アニメもTVから飛び出して、涼を求める見物客で賑わい、通りを這うほどの〝吹き流し〟を見て、触れて楽しんだ。

優秀作品には、次の各賞が贈られた。

☆七夕まつり入賞者

市長賞　とらや呉服店
市議会議長賞　寿司忠
当所会頭賞　カネヤ
商店街連盟会長賞　アオヤギ
観光協会々長賞　アムス宇都宮店
金賞　ZOO・ロッテリア・きむらや履物店
銀賞　長瀬文具店・サカモトメガネ・吉成はきもの店・塚原書店
銅賞　八百藤商店・竹川時計店・ミスズ洋装店・上野楽器・魚太商店
努力賞　のり廣・マクドナルド・ヤギヤ靴店・レディースやまと・新星堂宇都宮店

先進のポケットベル3タイプ登場

NTT

うす〜く、おしゃれな通信カード。
［カードタイプ］
■保証金　15,000円
■毎月の使用料　2,500円

プッシュホンで送れる、かな、漢字、数字、イラスト。
［定型文表示タイプ］

■保証金　20,000円
■毎月の使用料　3,300円

スリムなボディに数字を表示。
［ペンタイプ］
■保証金　15,000円
■毎月の使用料　2,900円

＊保証金は解約時にポケットベルと引き替えにお返しします。
＊左記料金のほかに消費税がかかります。（保証金を除く）

■ポケットベルのお申し込み、お問い合わせ先
●NTT宇都宮支店　（局番なし）116
●NTT中央移動通信㈱　0120-112402

楽しくレッスン試したくなるほど……

新規事業の英会話講座

本年度の新規事業として開催した、「英会話講座」（8講座・12時間）が7月28日に終了した。

この講座は、世界に通じる日本人を目指して国際交流に最も必要な言葉をマスターし、国境を越えた遠い空での出会いや未知の情景など、心に彩りと豊かな感性を伸ばす糧となることを願って開催されたもの。

はじめて英語で会話する人、20年振りに英語に触れる人、年齢も、職業も様々に、男女共半々の約20名の受講者が、渡航から帰国までの各セクションを設定して、臨場感を味わいながら実用的な英会話を学んだ。講師の手塚眞理子氏は「ホテルに宿泊するには、予約の有無、部屋の種類、料金や宿泊登記票記入などの手続きがあり、総称してチェックインというが、この表現を知っていればフロントで〝チェックイン・プリーズ〟というだけで躊躇なく理解してくれる。その場面にあった言葉、たった一言で何10倍もの威力を発揮する言葉を沢山身につけ、羞恥心を捨て勇気を出して欲しいと思う。」と、英会話のポイントを伝授した。

※「英会話講座」次回は、秋に開催の予定。

中小企業庁 長官表彰を受く

小規模企業共済の加入促進貢献団体として

当所は、中小企業事業団の委託を受けて「小規模企業共済」の加入、普及PRにつとめているが、昭和63年度も多くの加入者を得て加入促進に貢献した努力が認められ、7月26日東京プリンスホテルに於て、中小企業庁長官表彰を受賞、13年連続して政府表彰の栄に浴した。

〝89統計で見る うつのみや 予約を新規に受付

各種統計資料をもとに地域経済の推移と現勢について編纂し、経営管理資料としてご活用戴いている〝統計で見る、うつのみや〟は毎年、予約制・無料で配布しておりますが、本年度は昨年度までの既配布事業所を含めて予約を改め、新規に予約受付することになり「アンケート調査」を実施することに致しました。

入手ご希望の方は、本誌差し込みのハガキにより、8月19日迄にお申し込み下さい。（※8月下旬から、配布する予定です。）

労働保険料の第2期分納付

納付期限は、8月末日です。但し、当所労働保険事務組合に委託されている事業主は、8月18日が振替日になっています。所定の金額が振替できるよう、残金の確認をお願いします。

※お尋ねは、指導2課へ。

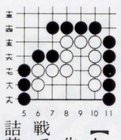
がんばる経営応援します

資金の使途	限度額	利率	返済期間
運転資金	450万円	5.7%	3年以内の月賦（6ヶ月以内据置可）
設備資金			5年以内の月賦（6ヶ月以内据置可）

無保証人　マルケイ
無担保資金

○●○詰碁問題

出題　第5期女流本因坊　小川　誠子



【ヒント】先日の実戦でできた詰碁です。1手目がポイント。コウでは失敗です。10分で2段程度。（解答は、6頁）

詰将棋問題

出題　8段　高柳　敏夫

【ヒント】飛の活用を図る。10分で初段。（解答は、6頁）

一、繁栄は客にあり
一、経営は哲学にあり
一、企業は人にあり
三訓

……社員にヤル気を・職場に活力を……
――毎月訪問いたします。――
㈱高野企業経営研究所
宇都宮市松原2−5−21　TEL(22)5037
栃木県木材会館4F　FAX(24)9760
夜間緊急連絡先　TEL0287(43)2870

ハイテク企業拝見 29

こんにちは スパンクリート製造㈱です

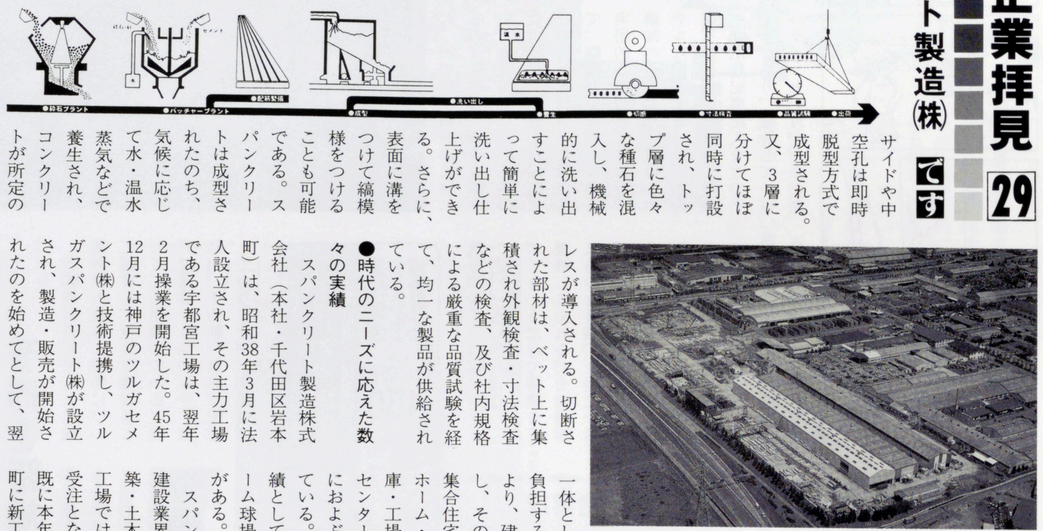
宇都宮工場

操業開始　昭和39年2月
所在地　平出工業団地8－5
工場長　山本　英美
従業員　126人
資本金　2億9千万円

●スパンクリートの由来

社名及び製品名でもある「スパンクリート」とは、米国より技術導入したコンクリート製の建築・土木用資材で、縦方向に数個の中空孔をもち、PC鋼より線によってプレストレスを与えられたものである。

最大の特色は製造機械にあり、従来のコンクリート製品のように型枠を必要とせずに成型ができることである。つまり製造工程は、PC鋼より線を1本ずついねいにワイヤーライナーでベット上に運び、配筋・緊張し、自動成型機（エクストリューダー）で製造される。150～200mの長さのベット上を、ガントリークレーンに吊り上げられた自動成型機が走行するとスパンクリートが製造されるのである。型枠は必要でなく、サイドや中空孔は即時脱型方式で成型される。又、3層に分けてほぼ同時に打設され、トップ層に色々な種石を混入し、機械的に洗い出すことによって簡単に洗い出し仕上げができる。さらに、表面に溝をつけて縞模様をつけることも可能である。スパンクリートは成型されたのち、気候に応じて水・温水蒸気などで養生され、コンクリートが所定の強度に達したことを確認してから切断され、プレストレスが導入される。切断された部材は、ベット上に集積され外観検査・寸法検査などの検査、及び社内規格による厳重な品質試験を経て、均一な製品が供給されている。



●時代のニーズに応えた数々の実績

スパンクリート製造株式会社（本社・千代田区岩本町）は、昭和38年3月に法人設立され、その主力工場である宇都宮工場は、翌年2月操業を開始した。45年12月には神戸のツルガセメント㈱と技術提携し、ツルガスパンクリート㈱が設立され、製造・販売が開始されたのを始めてとして、翌年4月、日本スパンクリート協会を設立し、以来全国的な生産・販売体制を完備した。

53年7月には、建設大臣の指定品（耐火・遮音）につき個別指定より通則指定を受け、さらに59年3月にはスパンクリートの新製品である『合成床板』を使ったスパンクリート合成床工法（特殊な表面加工をした場所打コンクリートを打設して、完全スパンクリート合成床工法）に一体としたスラブで荷重を負担する画期的な工法）により、建設大臣認定を取得し、その後わずか3年間で、集合住宅・駐車場・新幹線ホーム・一般倉庫・冷凍倉庫・工場・大型店舗・物流センター等で、約30万余㎡におよぶ施工実績を伸ばしている。最近の主要工事実績としては、後楽園エアドーム球場・新東京都庁などがある。

スパンクリートは、今や建設業界において重要な建築・土木用資材となり、当工場ではまかない切れないまでに本年3月、茨城県岩瀬町に新工場（10月操業開始予定）の建設が着手されている。

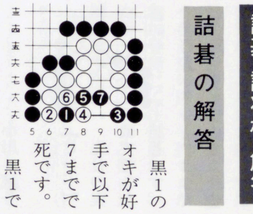
今後とも新製品開発を含め、建設業界において果たす役割がますます大きな存在となるべく、一層の品質改良と新しいニーズに応えるために、21世紀を見つめた技術開発に邁進している。

※次回は、㈱スズテック。

詰碁・詰将棋・解答

詰碁の解答

黒1のオキが好手で以下7までで死です。黒1で4のオキは黒1にコスミつけられ、コウになり失敗です。



詰将棋の解答

●持駒　角銀

正解手順

●1三銀△同玉●1一飛成り△1二飛●3一角△2三玉●2二角成り△同飛●1四竜、まで9手結め。

解説　●2一角などに誘惑されないで、●1三銀から入り●1一飛成りが急所。△1二飛が飛の守備を働かせる防ぎの妙だが、●3一角から●2二角成りがしめくくりとなる。

カトーデンキは、
お客様の立場に立った情報、サービスを提供しています。

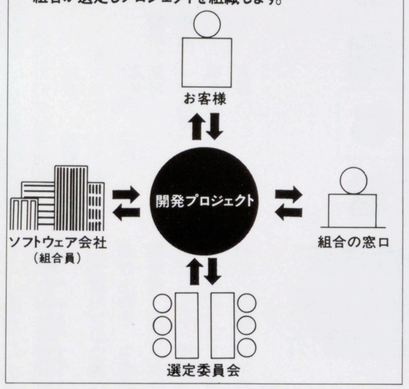
ヤング向けAV商品、新家電商品など
オリジナリティーあふれる商品展開
品質一番
安値一番
サービス一番
にチャレンジする
安心してお買物の出来る店

カトーデンキ宇都宮AVCenter
宇都宮市上横田町字一里山767-2
TEL 0286(59)5073(代)

カトーデンキ販売株式会社
本社　茨城県水戸市柳町1丁目13番20号
TEL 0292(24)9600(代)

コンピュータ　導入に伴うソフトウェアの開発は？

お客様のニーズに最もうまく対応できるようメンバーを組合が選定しプロジェクトを組織します。



ソフトウェアの開発からOA機器の導入まで
専門のスペシャリストが相談に応じて
おります。

相談対応企業	TEL	窓口
㈱アイ・シー・エス	0286-36-5550	池田
㈱アトムコンピューターサービス	0286-62-0036	片岡
㈱エス・ディー・エフ	0285-22-1018	柳田
㈱オー・エム・エス	0286-24-5912	斎川
㈱関東電算センター	0286-25-0611	石川
システム・ツール㈱	0286-21-5985	佐藤
㈱ソフトシーデーシー	0286-33-5411	木村
㈱　ノ　　ア	0286-21-5995	青山

―お気軽にご相談ください―

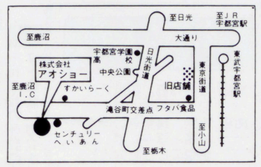
栃木県ソフトウェア事業協同組合
事務局　〒321　宇都宮市御幸ケ原町10番44号
㈱アトムコンピューターサービス内　☎62－0036

Fashionable Uniform *AOSHO*

「このユニフォームが好きだから
働くのが楽しい」

といってもらえたらとてもうれしい…

YUKIKO HANAI・やまもと寛斎・HIROMICHI NAKANO
HIROKO KOSHINO　BELLE SUZUYA　GÉRARD deBOTH PARIS



Fashionable Uniform
株式会社アオショー
ユニフォーム部（本社・ショールーム）
宇都宮市鶴田町1544-3（センチュリーへいあん隣り）
☎（0286）48-8888（代）FAX 48-8883
フリーダイヤル 0120―488887

主催・行事

お知らせ

豊かさを地域に築く商工会議所

宇都宮商工会議所
〒320
宇都宮市中央3-1-4
☎37－3131
ＦＡＸ34－8694

◉建設業の経営診断

【安定した企業活動を維持するため、経営上発生する諸問題や、今後の経営のあり方を個別に相談・指導します】

相談項目　営業・工事・人事労務・事務・財務、他

相談員　○近野経営研究所㈱　所長　近野　敞氏
○㈲エヌエーシステム　代表取締役　長門　昇氏

費用　無料

申込　「申込書」に必要事項を記入の上、指導２課へ

◉技術向上・人材開発に

あなたの企業へ出向きます……

◉工場研修

【受講希望の企業へ直接講師が出向き、生産管理・品質管理・コストダウン・コンピュータ・職場活動の活性化等について指導助言を行い、生産効率や技術の向上、及び管理能力の向上等を図ろうとするものです】

◎講師
・出雲産業㈱開発部長　野本　仁氏
・〃　経営コンサルタント　鈴木　友吉氏
・〃　鈴木　秀夫氏
・〃　五月女正洋氏
・コダマエンジニアリング代表　児玉　健司氏
・コンピュータコンサルタント　赤松以佐夫氏
・〃　木村　正樹氏
・市川経営ブレーン代表　市川　和夫氏

内容
Ａコース（５Ｓの進め方）
Ｂコース（品質管理）
Ｃコース（コストダウンの方法）
Ｄコース（フリー）
Ｅコース（コンピュータ）
Ｆコース（職場活動の活性化）
Ｇコース（管理能力の向上）
Ａ～Ｆコースは３日間・６時間のコースで、費用は１日に付き会員１万円・非会員２万円、Ｇコースは２～３時間コースで、費用は１回に付き会員３万円・非会員５万円です。

申込　詳しい資料の請求、申し込みは指導２課工業係へ

◉企業防衛セミナー

【管理者に今、何が要求されるか？】

日時　８月21日(月)　午後１時30分～４時

会場　当所大会議室（２階）

講師　ニューマーケッティング研究所　代表　上平　恭男氏

演題　経営者の絶対条件

申込　無料（定員100名）、電話又はＦＡＸで指導３課へ

◉中堅管理者養成講座

【俺がやらねば誰がやる！やる気を起こし、真のリーダーシップを身につけ、企業に活力を吹き込みます】

日時　９月５日(火)～６日(水)　13時～翌日16時

会場　栃木厚生年金休暇センター（鹿沼市栃窪）

講師　藤原隆経営研究所　所長　藤原　隆氏

対象　部長・課長クラス

内容　(1)中堅幹部として我々は何をなすべきか　(2)稼ぎ出す企業をどうしてつくるか等

定員　40名（受付順）

◉検定試験

【情報化社会の担い手】ワープロ（４級）
９月10日(日)（締切済）

【古くて新しい計算用具】珠算
10月22日(日)（締切9/20）

【オフィスで活躍】英文タイプ
11月12日(日)（締切10/11）

【愛されて、伸びゆく店に　販売士】２級小売商（販売士）
10月４日(水)（締切8/30）

【企業発展の担い手　経理マン】簿記
11月19日(日)（締切10/18）

ワープロ（１・２級）
10月１日(日)（締切8/30）

※申込・お尋ねは業務課へ

従業員教育にビデオ　スライドを

当所のスライド・映写機・ビデオカセット（会員は無料、但し一部有料）を、ご利用下さい。

◆ビデオ

◉職場に緊張感を与え、効率をアップする言葉づかい

◉社員がイキイキしてくる新時代の人事考課

（いずれも草柳文恵さんの出演サポート）

◉売上倍増への道「エクセレントサービス」（全５巻）
（柳生博さんが出演）
①毎度、毎度ありがとうございます
②サービス精神の神髄
③苦情歓迎
④なぜなら人間はミスをするから
⑤さようでございますです

◉ビジネス最前線（全４巻）
（二谷英明・本郷功次郎さんなど、“特捜最前線”のスタッフが出演）
①遅れた報告
②切れたコミュニケーション
③部長の一喝
④無届直行

◉ひろ子さん　がんばって
（接客販売技術の基本）

◉ビジネスの基本が身につく心得帳（全２巻）
①マナー編
②仕事と付き合い編

◉会社をつぶす10の法則
（自動車販売会社の再建成功者による講演）

◆スライド
新入社員を対象にした各種スライドを、豊富に揃えてあります。
※申込みは、指導２課へ

専門相談日

無料　それぞれの分野の専門家が相談に応じます

法律相談　毎月　第２第４火曜日
日時　８月22日，９月12日　13：30～16：30
内容　売掛金の回収方法，不渡手形の処理方法，従業員の交通事故，不動産取引など
相談員　弁　護　士

税務相談　毎月　第２水曜日
日時　９月13日，10月11日　13：30～16：30
内容　土地・建物等の譲渡や相続・贈与に際しての節税のしかたなど
相談員　税　理　士

発明相談　毎月　第１第３金曜日
日時　８月18日，９月１日　13：30～16：30
内容　発明・考案・意匠の創作商標の選定に相談にのり，出願に関する一切のアドバイスをします。
相談員　弁　理　士