

特集

人材育成と商工会議所の検定

不況突破の

カギは、

人材育成です。

会社の成長のカギは、経営者の手腕と、社員の能力——そう言い切っても過言ではないでしょう。特に、現場で汗を流す社員が、いかに意識を高く持ち、自己成長のモチベーションを維持するかによって、会社の未来も変わってきます。

そこで今回は、商工会議所の検定や、人材育成の助成制度などを紹介します。

2月11日付の日本商工会議所「ニュース紙」に、「経営環境が厳しくなる中、関心高まる検定資格」という記事が掲載されました。

「日本商工会議所が各地商工会議所と共催で実施する検定試験の受験者数が増加している。（中略）：簿記、日商PC、販売士など12種類の検定試験の受験者数の合計が、平成19年度の約80万人から20年度は約86万人に達する見通しで、特に、簿記の受験者増が顕著となっている」

もちろん宇都宮でも、企業からの関心は高まっています。

企業にとつてのメリットだけでなく、社員本人にとつても、いざという時に役立てたいという思いがあるようです。

また、学生が就職前に資格を取得するケースも増えていきます。学生にとっては就職に有利なようにという思いがあり、企業にとつても即戦力として期待できるからこそ、注目されているでしょう。

商工会議所の検定を活用して、

社員のスキルアップ!&

会社のレベルアップ!!

めざせ！
スキルアップ！
がんばりましょう！

なるほど！

いろいろ
したいわ！
じゃあ！



宇都宮商工会議所では、現在日本商工会議所（日商）や東京商工会議所（東商）などと共催で、さまざまな検定試験を行っています。

商工会議所の検定試験は「社会人として活躍できるか」という実践的な能力をはかることを目的として、実施しています。ですから内容はビジネスに直結しており、取得することですぐに日々の業務にプラスとなるものはかりです。

検定試験は、毎年度とも6月から2月の間に行われます。試験によっては級ごとに開催する場合もあり、また複数回開催の試験もあります。近年はネット経由の試験も登場しました。詳しくは担当までお問い合わせください。

こんなにある、
商工会議所の検定!

こうすると
商工会議所の検定って、
いいね!



問合せ 総務部 検定担当
☎637-3131

商工会議所の検定試験

日商検定 珠算・段位・暗算

そろばんの能力の検定です。計算能力の向上だけでなく、脳の活性化にも役立ちます。

日商検定 簿記

簿記は企業の経営を記録・計算・整理して、企業の経営成績と財政状態を明らかにする技能です。経営者や経理担当者だけでなく、営業担当者にも必須と言えます。

日商検定 販売士

販売士検定は、小売・流通業の成り立ちやマーケティング、店舗経営など、販売のあらゆるノウハウを習得できるビジネス直結型の試験です。

日商検定 日商PC 文書作成・データ活用

パソコンの活用能力を高めるための試験です。文書作成はワープロによるビジネス文書作成など、データ活用は表計算ソフトによるデータ処理や分析などを扱います。（ネット試験）

日商検定 電子会計実務

会計ソフトから得られる会計情報を分析・活用し、経営に役立てることのできる人材の育成に係わる試験です。（ネット試験）

日商検定 EC実践能力

電子商取引や電子コミュニケーション、電子認証、情報セキュリティ、ネット関連法規などの幅広い知識と実践的なスキルを持つ人材を育成する試験です。（ネット検定）

東商検定 福祉住環境コーディネーター

高齢者や障害者に対して住みやすい住環境を提案するアドバイザーです。医療・福祉・建築について体系的で幅広い知識を身につけ、各種の専門職と連携をとりつつ、クライアントに適切な住宅改修プランを提示します。

東商検定 ビジネス実務法務

ビジネスに不可欠のコンプライアンス（法令遵守）能力の基礎となる、実務的な法律知識を体系的・能率的に身につけることのできる検定試験です。

東商検定 カラーコーディネーター

どんな色が好まれるのか？ 対象の条件や目的に、もっとも適合する色とは？ 現代が抱える色彩の問題すべてに答えられる人。色をつくる、見せる、演出するなど、色彩の魅力を引き出す人を育成します。

東商検定 環境社会（ecoエコ）

環境に対する幅広い知識を持ち、社会の中で率先して環境問題に取り組む人づくり、そして環境と経済を両立させた「持続可能な社会」を目指す人づくりをする検定試験です。

企業・学校から見た「検定」の重要性

企業と学校の方、お二人にお話を聞きました！



チャレンジしたいぞ！

頑張ろう！

さて、人材育成に力を注いでいる企業や、資格取得者の多い専門学校などでは、どのような方法でモチベーションを高めているのでしょうか。
指導に携わっているお立場の方々にお話をうかがいました。

企業

資格や研修を通じてモチベーションを高める

(株) 東武宇都宮百貨店
人事部能力開発課係長
箕輪 記代子さん



東 武宇都宮百貨店では「親切一番店」を掲げて、接客に力を注いでいます。私どものような業種で難しいのは、社員だけの教育では終わらないということです。店内には社員の他にも、テナントの従業員の方やメーカーからの派遣社員の方などが働いています。この人々たちも、お客様から見れば「東武のスタッフ」なのです。ですから、そういう方々にも接客の研修を受けていただき、接客のレベルを保つようにしています。

社員の場合、以前から販売士やカラーコーディネーターなどの資格取得を奨励していますが、最近では入社前に取得してくる人も多います。

また、百貨店協会の資格に「プロセーラ資格制度」というものがあり、1級から3級までありますので、社員には入社2～3年以内に3級を取得するよう、呼びかけています。

また社内能力開発講座（社内研修）で手話や上書などを学んでもらっています。

学校

「資格取得」を通じて人間的成長を

宇都宮ビジネス電子専門学校
市田 英雄さん



昨 年からの景気悪化により、企業でもできるだけコスト削減に努めておられます。人材育成に関しても、必要性は認めつつも、投資する余裕がなくなってきました。専門学校としては、その部分で企業の皆様をご支援できると考えています。

資格の取得とは、雇用する側から見れば「仕事に必要な知識、技術を持つこと」ですが、それと同時に「資格という目標を設定し、努力を積み重ねた証」でもあります。

例えば、私どもには普通高校から入学して、税理士を目指す学生も大勢います。彼らは入学してすぐに簿記の勉強を始め、その多くが約2カ月で2級に合格します。まっさらのところから2級がとれるまで勉強するのは、簿記経験者であればお分かりいただけたと思いますが、並大抵の努力ではありません。企業の採用担当者の方も、そういう「努力」に注目しています。

また、資格は自分の夢を実現するための

これらは意欲のある人が対象です。

このように、資格や研修に積極的に取り組む人には、もちろん人事考課で評価しています。また、手話や上書については資格者はネームプレートに明記しお客様にも分かるようにしています。このようにして、モチベーションを高めているのです。

私どもで現在力をいれているのは「マネージメントのできる人材の育成」です。先ほども申し上げましたが、店内には社員だけでなく取引先の方も働いています。その年齢もさまざまです。そういった人々たちを、スムーズに動かすことができる人材の育成は、顧客サービスの点からも重要な課題なのです。

同じ職場の中に、資格取得者が生まれれば、他の人も「私も」と努力するようになります。そうやって皆のモチベーションが高まれば、結果として百貨店全体のサービス向上が実現できます。そういう意味でも、資格や研修は重要だと考え、取り組んでいます。

ステップにもなります。例えば販売士であれば、3級から始まって1級まで取得していくことで、「ここまでできた。次はステップアップ」という動機づけになるでしょう。

そういった意味でも、資格には力を入れて指導しています。私どもの学生は、コースにより1人平均12.6個の資格を、在学中にとります。また、「大学卒」+「高資格」が取得できる、大学Wスクールコースも企業の方から高い評価を得ております。不要な資格までむやみに取るようなことはさせませんが、将来の就職に役立つ資格は、勉強のモチベーションを高めるのにも通じています。

私どもでは、資格そのものよりも、それを通じた「人としての成長」が目的です。勉強だけではなく、社会人・企業人として受け入れていただける人間の育成が、何より重要であると考えています。

では、どんな試験が人気があるのでしょうか？

人気の資格は？ 商工会議所の検定試験 人気ランキング！

販売士は、主に流通業界に必要な資格です。3級は売り場の販売員レベル、2級は管理者レベル、そして1級は店舗運営に携わる店長や、経営者レベルの内容です。最近では、学生が就職前に取得するケースも増えてきました。



詳しくは下の図を見ていただきたいのですが、やはり「簿記」「珠算」といったベーシックなものは、根強い人気です。また、最近の社会の流れを反映して、環境や福祉に関わる検定の人気が高まっています。
もちろん、検定は自分の仕事に必要なものを受けることが、基本。「今、自分に必要な能力は何か」「将来必要になる能力は何か」をしつかり押さえて、スキルアップに挑戦することが大切です。

日商の簿記検定は、帳簿のつけ方だけでなく、企業の経営状態を分析する力なども身につけることができます。1級から4級までありますが、まずは3級取得まで挑戦してみてください。事業主にとっては決算書や確定申告書の作成の能力が、営業職の社員にとっては取引先の決算公告からの経営状態分析能力が身に付きます。これだけでも、大きなメリットですね。

宇都宮商工会議所 検定試験人気ランキング(平成20年度)

※平成21年1月末現在

1位 簿記検定 2,672人

企業人として、幅広く要求されている知識だけに、検定も一番人気。全国でも年間50万人以上が受験する検定試験です。

2位 珠算検定 524人

実務だけでなく、脳の活性化にも役立ちます。また忙しいレジ作業などでは、間違いない暗算能力は必須です。

3位 販売士検定 418人

販売の基本的な知識から、店舗運営にかかわる高度なものまで、1級～3級にわかれています。

4位 福祉住環境コーディネーター検定 285人

最近注目の集まっている資格です。医療・福祉・建築をトータルに見る能力を養えます。

5位 環境社会(eco)検定 279人

これも近年注目されている資格です。環境問題に前向きな企業からの資格取得が目立っています。



人材育成 あり成制度もの あります!

独立行政法人雇用・能力開発機構では、人材育成に前向きな企業に対し、さまざまな助成金制度を用意しています。そこで、その一部をご紹介します。ぜひお役立てください。



販売士試験に、多くの人がチャレンジ!

主な助成金の概要

区分	キャリア形成促進助成金 (対象職業訓練)	建設教育訓練助成金 (第2種技能実習)	建設教育訓練助成金 (第4種技能実習)	建設教育訓練助成金 (第2種通信教育訓練)
概要	雇用する労働者に、職務に関連した専門的な知識および技能を習得させることを内容とする職業訓練を受けさせた場合に要した費用および賃金の一部を助成します。	中小建設事業主が、雇用する建設労働者を登録教育機関に委託して、教育、技能実習、特別教育等を受講させた場合に実施に要した経費(委託費)の一部を助成します。	中小建設事業主が、雇用する建設労働者を登録教育機関に委託して、教育、技能講習、特別教育等を勤務扱いで受講させた場合に賃金の一部を助成します。	雇用する建設労働者のために、独立行政法人雇用・能力開発機構が指定する通信制による教育訓練を受講させた場合に、その受講に要した経費の一部を助成します。
対象事業主要件	雇用保険の適用事業主等 (中小企業者)	雇用保険の適用事業主で、雇用保険料率が1000分の18である中小建設事業主	雇用保険の適用事業主で、雇用保険料率が1000分の18である中小建設事業主	雇用保険の適用事業主で、雇用保険料率が1000分の18である中小建設事業主
対象労働者要件	雇用保険の被保険者等	対象事業主に雇用されている建設労働者等	対象事業主に雇用されている雇用保険の被保険者である建設労働者等	対象事業主に雇用されている雇用保険の被保険者である建設労働者等
主な助成要件	・OFF-JTにより実施される訓練であること ・訓練時間が10時間以上であること ・受講者が訓練コースの総訓練時間の8割以上を受講しないと、経費・賃金ともに助成対象とはならないこと	・実習内容が建設工事作業に直接関連するもの ・実習時間は1日1時間以上8時間以下で、かつ合計10時間以上等	・実習等を1日3時間以上、所定労働時間内に受講させ、その期間通常の賃金額以上を支払うこと ・第2種技能実習の要件を満たす技能実習等	土木施工管理技士等建設事業に関連するもので、受講開始日から終了日まで継続して雇用保険の被保険者であること
助成額等	【経費助成】 ・事業内で自力行う場合 部外講師謝金、施設借上料、および教材等 ・事業外の教育訓練機関に委託した場合 入学科および受講料の2分の1 【賃金助成】 ・訓練実施時間に対して支払われた賃金の2分の1	・委託費(1人当たりの受講料に受講者を乗じて得た額)の70% ・一つの技能実習について1日当たり13万円、かつ20日分を限度	1人につき5,000円(算定した額「日額」が5,000円未満の場合はその算定した額)に技能講習等を1日3時間以上受講させた日数を乗じて得た額(20日分が上限)	1つの対象教育訓練について、中小建設事業主が負担した受講料の合計額に2分の1を乗じて得た額(1人当たり10万円が限度)

詳細についてのお問い合わせ先 独立行政法人雇用・能力開発機構栃木センター 助成係 ☎616-1130 (事前に相談ください)

平成21年度 主な検定試験日程(予定)

日商検定

検定試験等名	試験回	試験日	受験料
簿記	1~4級 1~4級 2~4級	第122回 第123回 第124回 (H22年)2月28日(日)	1級 7,500円 2級 4,500円 3級 2,500円 4級 1,600円
販売士	1級 2級 3級 3級	第37回 第37回 第64回 第65回 (H22年)2月17日(水) 10月7日(水) 7月11日(土) (H22年)2月17日(水)	1級 7,500円 2級 5,500円 3級 4,000円
DCプランナー (企業年金総合プランナー)	1級 2級	第14回 第15回 10月11日(日) 10月11日(日)	1級 10,500円 2級 6,300円
珠算	1~6級	第186回 第187回 第188回 (H22年)2月14日(日)	1級 2,040円 2級 1,530円 3級 1,330円 4~6級 920円
日商PC※	1級 2~Basic(基礎)級	10月3日(土)、4日(日) (H22年)2月20日(土)、21日(日)	1級 10,000円 2級 7,000円 3級 5,000円 Basic級 4,000円(基礎)
EC実践能力※	ECマスター 1~3級	10月3日(土) (H22年)2月20日(土)	マスター 10,000円 1級 6,000円 2級 5,000円 3級 4,000円
電子会計実務※	上級	10月3日(土)、4日(日) (H22年)2月20日(土)、21日(日)	上級 10,000円 中級 7,000円 初級 4,000円
電子メール活用能力※	初~中級	施行日、回数は各ネット試験場で決定します。	3,000円

※はネット試験です。インターネットを介して試験施行から採点、合否判定までを行います

東商検定

検定試験等名	試験回	試験日	受験料
カラーコーディネーター 検定試験	2級・3級 1級~3級	第26回 第27回 6月21日(日) 12月6日(日)	1級 9,180円 2級 7,140円 3級 5,100円
ビジネス実務 法務検定試験	2級・3級 1級~3級	第25回 第26回 7月5日(日) 12月13日(日)	1級 10,500円 2級 6,300円 3級 4,200円
福祉住環境コーディネーター 検定試験	2級・3級 1級~3級	第22回 第23回 7月12日(日) 11月22日(日)	1級 10,500円 2級 6,300円 3級 4,200円
環境社会検定 (eco検定)	級の設定はありません	第6回 第7回 7月26日(日) 12月20日(日)	5,250円

申込方法については、総務部 検定担当(☎637-3131)に、お問い合わせください。