

宇都宮のすばりしさを内外に発信

歴史と文化、情報発信、おもてなし。地域活性化に、いま必要なことは?

昨年の宇都宮城一部復元に象徴されるように、まちづくりのあり方が変わりつつあります。歴史や文化を掘り起こすことで、トータルに地域の活性化を行うやり方が注目されています。

いま必要な「まちづくり」とは、どんなものなのか。会議所などの活動の紹介と、歴史文化に関わり深いお2人の活動を行っているお2人との対談を通じて、皆様も一緒に考えてみてください。

宇都宮のファンをいかに増やすか

私たちの住む宇都宮市を外から見た時、どの程度魅力的なのでしょうか。地域の魅力づくりは、今後の地域活性化のために欠かせない要素ですが、それを測る基準は「訪れる人がいいのか、ちよつとと考えてしまします。

ごく単純に考えれば「訪れる人の多い街は、何らかの魅力がある」ということになります。観光なのかビジネスなのかはともかく、何がしかの理由「魅力がなければ、来てもらえないからです」。

栃木県の調査によれば、宇都宮市の宇

都宮市観光入込客数（地域を訪れた人の数）は、平成17年には1360万人で、県全体の約18%を占めています。平成18年は1378万人で、同じく約18%。栃木県を訪れる人の2割弱が、宇都宮に来ていることになります。

ちなみに観光客宿泊数は、平成17年が103万人で、18年は98万人。少々減少していますが、いずれにせよ100万人ほどが宿泊しているということになります。県全体では830～840万人程度ですので、1割強が宇都宮に宿泊しています。あくまで目安ですからこれだけで判断することはできませんが、単純に計算すると、

100万人が1人2万円ずつ消費してくれるだけで、200億円（！）。大変大きな市場です。

さて、ビジネスにおいて重要なのは「リピーターづくり」「ファンづくり」。100万人を宇都宮のファンにすることができれば、地域活性化の大きな力になることは間違ひありません。

そのため重要なのが「地域の魅力づくり」。また来たくなる魅力をいかに創り上げるか、といふことです。

当所でも、「昨年からオリオンスクエアを中心開催するようになったジャズフェスティバルや、従前より継続して開催している宮の市など、多種多様な方法で魅力づくりを行ってきました。特に近年は、うつみやの再発見など、歴史・文化の面からの魅力づくりに取り組んできましたが、これらは宇都宮のすばらしさを内外へ発信する上で、市民にも周知し、誇りを持っています。

「知識・理解」「情報発信」「おもてなし」

これに関連する当所や市内団体による活動を、いくつかご紹介します。

「宮のもの知り達人検定試験」（主催・宮のもの知り達人検定実行委員会）は平成19年にスタートし、これまでに2回の検定を行っていますが、この検定の趣旨は「宇都宮に関する歴史や文化、自然、観光、暮らしなど様々な分野の知識を深めていた

だくための試験」であり、「宇都宮についての理解を深めていただき、身近な観光案内人として宇都宮を訪れる方を温かく迎え、宇都宮の魅力を伝える『おもてなし』『観光の振興につなげていく』ことを目的としています（募集要項より）。

これまでに約400人以上が受検、349人の「達人」を生み出したこの検定は、今後も継続して行われ、歴史文化に対する理解を深める一助となるでしょう。

また、「おもてなし」は当所にとっても重要なキーワードです。まちづくり会議では、宇都宮市を訪れた方をいかにおもてなしするかの一助とするために、平成19年に「おもてなしBOOK」を発行、頒布。同時に当所青年部が、「おもてなしBOOK」を使って、市内の小中学校を訪問し、「おもてなし出前講座」を継続的に開催。おもてなしの心の普及に力を注いだしました。この活動については、本誌掲載の青年部による活動リポートの連載などをぜひご覧ください。

そこで、市民にも周知し、誇りを持っています。

宇都宮のすばらしさを内外へ発信するため、取り組みを続けています。

これは、「お客様の最大満足を追求し、地域・企業・店の繁栄を目指す実践的な指導」を掲げ、人間学から実践学、実技まで、さまざまな講義によって、地域活性化の要ともいえる「おもてなし」のリーダーを養成する講座です（平成19年度で終了）。

講師にはラジオ、テレビでも活躍する

（株）日本ヒューマン経営研究所の大塚徹氏を迎えた、約90人が学びました。

このように、「歴史・文化の再発見」と「地域の情報発信」と「おもてなし」は、それぞれ密接に結びつき、「地域活性化」をしていく必要があります。

また、昨年の初代横綱・明石志賀之助石像建立や、今年に入りてよいよ始まった慈光寺の赤門再建など、市民レベルでの「再発見」「情報発信」「おもてなし」の動きも活化しています。これらが有機的に連携することで、今後のまちづくりはますますおもしろく、盛り上がりしていくものと思われます。



宇都宮観光コンベンション協会



宮のもの知り達人検定

宇都宮に関する「当地検定試験」の内容は、餃子や力

クチレ、ジャズ、歴史や文化など100問。宇都宮を理解するため、来訪者に宇都宮の魅力を紹介するため、家族、友人、知人と宇都宮について語り合うため、ぜひ受験してください。

今年は8月24日（日）に検定試験を予定しています。

出題は現在市内各書店で発売中の公式テキストブックから80% 時事問題等

その他の問題が20%となっています。

80点以上が合格です。

【問合せ】

宇都宮商工会議所

☎ 637-3131

これに関連する当所や市内団体による活動を、いくつかご紹

いています。

「宮のもの知り達人検定試験」（主催・宮のもの知り達人検定実行委員会）は平成19年にスタートし、これまでに2回の検定を行っていますが、この検定の趣旨は「宇都宮に関する歴史や文化、自然、観光、暮らしなど様々な分野の知識を深めていた



