



合同プレス発表会で発表する若色課長



34

株式会社
エルシーアール

経営者と従業員の 意識ギャップを埋める

3月6日に開催された「第6回新商品・新サービス合同プレス発表会」で発表した各社と商品を紹介するコーナーです。今回は(株)エルシーアールをご紹介します。



株式会社エルシーアール
事業推進部課長
若色 宏幸さん

企業経営全般の問題解決をサポートする(株)エルシーアール(渡辺孝雄社長)が手がけているサービス「組織風土診断サービズ」は、従業員がいまどのような気持ちで仕事に取り組んでいるかを経営者が把握するためのツールです。事業推進部の若色宏幸課長にその内容をうかがいました。

「企業経営者は、ともすれば顧客満足を最優先に考えがちです。けれども企業を支える従業員たちがどのようなことを考え、感じているかは、つい見過ごしてしまいがちです。

企業活動を支えるのは、そこで働く従業員の皆さんです。この人たちが職場や仕事について、何をどう考えているかを把握することで、経営者と従業員の意識ギャップを埋めることが、企業経営においてとても重要ですよ」

経営者と従業員の意識のギャップが大きければ、上下の信頼関係が悪化し、それによって仕事の効率やクオリティも下がって、結果として企業活動に大きなマイナスとなります。

「そこで当社では、従業員の意識調査(無記名、10分野100問)を実施してその結果

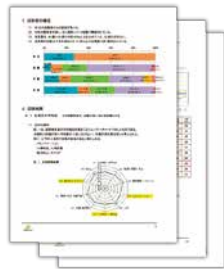
を分析し、経営者に会社の現状を伝えるとともに、改善策の提案をさせていただきます。これが『組織風土診断サービズ』です」

アンケート内容はそれぞれの企業の現状に応じてカスタマイズしますが、企業理念やコミュニケーション、やりがい、人事考課など10の分野で細かく調査し、それをクロス分析して企業の課題を抽出するサービスです。

「当社は地域の中小企業の皆様の経営コンサルティングをさせていただく企業ですから、さまざまな事例やノウハウの蓄積があります。それらを駆使して、組織風土改善の提案をさせていただきます」

同社は、ポリテクセンター栃木から生産性向上支援訓練の平成30年度実施機関に認定され、各種訓練も手がけています。

「企業経営全般の課題解決に、ぜひ当社をご活用ください！」



組織風土診断サービス
報告書サンプル