



栃木県内や東京都内など、幅広いエリアでビジネスを開拓している坂本塗装株式会社。佐藤公彦社長は3代目、39歳のフレッシュな代表です。新しい姿に生まれ変わりつつある同社に取材しました。

「塗装業はサービス業、顧客満足度を上げて新たな市場を」

宇

作業は安全第一、
ていねいに



本社社屋

都宮市で長く塗装業を営む坂本塗装株式会社。4年前に経営者となった佐藤公彦社長は3代目となります。

「経営理念は、私が経営者になつてからこの言葉にしました。経営理念の下に年間テーマや行動テーマなどを設定し、それに基づいて経営計画や個々人の目標設定なども行っています」

年に一度、社員や協力パートナー全員が出席する方針説明会を開き、そこで企業理念や目標、経営方針などを説明しています。

「そのためには、意識改革も

私たちも、『色彩』を通して、明るい生活を創り上げます。

私たちも、『塗装』を通じて、快適な生活を創り上げます。

私たちも、『技術』の向上を通じて、感動を創り上げます。

ています。

「今年のテーマは『変化』。私どものような小規模の企業は、社会の状況に対応して常に

変わり続けなければ、という意識を持つていることが、不可欠です。それを改めて周知徹底させ、業務でも新しいチャレンジを行つていこうということですね」

はなりません。そのため、技術面だけでなく人間力も磨いてもらうようにしています

お客様に納得していただけるよう、シチュエーションに応じて三種類の見積書

を出したり、パソコンを使ってカラーブランディングを見ていただきたり、工事や工程などについてきちんと事前説明を行つたり——ふつうの市民が、安心して塗装の注文を出すことができるように、さまざまな工夫をしています。そして、無用なトラブルを避けるとともに、お客様に安心していただけるよう、見積書に加えて必ず契約書を取り交わしています。従来は業界の慣習で「なあなあ」で行つてい

ります」

いま力を入れているのは「インテリアペイント」。インテリアの塗装の市場づくりに取り組んでいたと、佐藤社長は話します。そのため、メーカーやインテリア・コーディネーターとのネットワーク作りを進めているそうです。

「社員が前に向つて進むのを手助けするのが、社長の仕事。私一人が成長しても会社は伸びません。社員や協力パートナー全体のレベルアップを、常に考えています」

たことを、改めてチェックし、必要であれば大きく変えているのです。

「社員には『自分のナンバーワンを目指してください』と言つ

ています。どんなことでも、他人に負けないことを身につけて努力することから、高いモチベーションが生まれます」

経営理念

「感動」と「快適」をありがとうございます

- ◎ 私たちは、「色彩」を通して、明るい生活を創り上げます。
- ◎ 私たちは、「塗装」を通じて、快適な生活を創り上げます。
- ◎ 私たちは、「技術」の向上を通じて、感動を創り上げます。

Information

坂本塗装株式会社
代表取締役 佐藤 公彦
設立／昭和30年5月
所在地／宇都宮市中今泉3-28-12
☎ 028-635-4533
㈹ 028-634-1378
<http://www.sakamoto-painting.com>



坂本塗装株式会社
代表取締役 佐藤公彦さん