



現場では安心安全を常に心がけている

笑顔のコミュニケーションを大切にしています

地域にセキュリティサービスを提供している(株)カルテック。官公庁や教育機関などに顧客が多いのは、同社の信頼度の高さの現れでしょう。同社の八下田達哉社長に、経営理念や同社の今後についてうかがいました。

経

経営理念は、八下田社長が平成22年に定めたものです。

「経営理念の目的は、私たちカルテックの存在意義をはっきりさせること。これを曖昧にしておく、業務はもちろん、人材教育も指針を失って定まりません」

経営理念の下に経営ビジョン、経営指針9カ条、社員行動指針なども定めています。

「経営理念や、それを受けての経営ビジョンに込めた想いは、一つは社会に向けた宣言です。と同時に、社員が安心して



警備員は安心安全を守る頼もしい存在



(株)カルテック本社社屋

「警備業には警備業法で定められた新任教育、現任教育というものがありませんが、それにプラスして人材教育と経営理念の浸透を実施しています」
もちろん、日々の業務の中でもすぐ、に復習できるように

働くことのできる会社になることで、顧客の皆さんへの安心安全も強く守り抜くという気持ちも込めています」
経営理念、経営ビジョン、行動指針などは、企業活動の根幹として、社員全員に徹底させています。

経営理念

心から安心できる社会を創造する

私たちカルテックは、人々の生活の安全を守る警備事業者である事を基盤に、心から安心できる警備サービスの研究と開発を積み重ね、一人でも多くのお客様にサービスを提供することによって、心から安心できる社会の実現を目指します。

毎期の経営方針書を社員全員に配布し、そこにも経営理念が記載されています。
同社の受注する仕事では、特に一般の方々と接する機会が多いため、一般の警備会社よりも顧客サービスを意識して行っているようです。
「警備員という、こわもてなイメージでしょう。ですが私どもの顧客では、厳格な警備を求められるのではなく、ホスピタリティを重視した警備を求められることが多いのです。ですからできるだけ笑顔で、親切にいい心を心がけています」
時間帯によっては、警備員がその施設の「顔」になることも少なくありません。だからこそ笑顔のコミュニケーションを大切にしているそうです。その一方で、も

ちろん何かあった時のための訓練も欠かしません。

「工事現場での警備も近年は増えつつあります。ここでも、一般の方と接しますから、笑顔を大切にしています」
今後の目標をうかがいました。

「県内トップクラスの警備会社になること。そのためには社員教育や社内体制の充実、いっそう力を入れて行きます。また、県外の顧客拡大も、将来的には目指したいですね」と話す八下田社長。

地域社会を守るセキュリティサービスの担い手として、意気軒昂な八下田社長の元で、(株)カルテックも一層の躍進が期待されています。

Information

株式会社カルテック
代表取締役 八下田 達哉
設立 / 昭和55年4月
所在地 / 宇都宮市今宮4-6-30
☎ 028-615-0606
http://www.caltecsecurity.co.jp



株式会社カルテック
代表取締役 八下田達哉氏