

# 天地人

宇都宮商工会議所会報

6

特集2 おもてなし普及啓発活動

来られた方に、気持ちよく過ごし、  
帰っていただくこと

それが「おもてなし」

宇都宮市おもてなし推進委員会  
おもてなし普及啓発部会の活動

## Contents

- 8 商工会議所かわら版
- 15 商工会議所共済制度
- 16 メンバースパーク
- 18 商工会議所カレンダー
- 19 ふるさと歴史民俗散歩
- 20 社是・社訓は企業の原点
- 21 新商品・新サービス 合同プレス発表会
- 22 商工会議所の活用レシピ

## 今月号の折込

- 特定退職金共済制度
- 天地人広告募集
- メルマガ募集
- 統計でみる宇都宮2017

## 〈有料折込事業〉(ビジネス情報便)

- Spring Party～歓送迎会～  
(株丸治)
- 五木ひろしコンサート2017  
(株アイエス)
- 絶対に負けない経営の仕組み。  
(NBCコンサルタンツ(株))
- 「コマツ教習所栃木センタ」講習のご案内  
(コマツ教習所(株)栃木センタ)
- 春のディナーショー(春の二人会、速水もこみちトークショー)  
(株ホテル東日本宇都宮)
- 中小企業経営者のための情報セキュリティセミナー  
(株アイ・シー・エス)

2

特集1 金谷ホテルに学ぶおもてなし

## 日光で育まれてきた 老舗ホテルの 「おもてなしの心」

金谷ホテル株式会社が提案する、新しいサービスとおもてなし



日光金谷ホテル外観

特集1/金谷ホテルに学ぶおもてなし

# 日光で育まれてきた 老舗ホテルの「おもてなしの心」

## 金谷ホテル(株)が提案する、新しいサービスとおもてなし

創業以来140年を迎えた、日光市の老舗ホテル「日光金谷ホテル」。明治期には多くの外国人に愛され、またリゾートホテルとしての先駆者だった同ホテルは、いま大きな一歩を踏み出しています。金谷ホテル(株)の領康夫社長と、日光金谷ホテルの平野政樹支配人に、金谷ホテルの現在や、受け継がれてきた「おもてなし」をうかがいました。

として産声をあげ、明治26

(1893)年の金谷ホテル

開業後も内外の多くの人々に愛され続けられ、今日に至ります。

日本近代の歴史を考える上でも、貴重な存在だと言つてよいでしょう。

日光金谷ホテルを訪れるお客さまの多くは、単に宿泊施設として利用するだけではなく、その歴史や風格を肌で感じ味わうことを大きな目的のひとつとしています。坂を登って見あげる白い建物は、その期待に十分に

きな目的のひとつとして、坂を登って見あげる白い建物は、その期待に十分に

歴史の重みを感じさせる木製の回転ドアを押し、ロビーに二歩入れば、日光金谷ホテルの歩みがあったところに展示してあります。写真、メニュー、ポスターなど枚

挙に暇がありません。

また展示されている宿泊名簿をたどれば、「奇跡の人」で知られるヘレン・ケラーや物理学者アインシュタインなど世界各国の著名人のサインを見ることが出来ます。

こうしたさまざまな展示物や建物の装飾に接しただけでもお客さまは大きな満足感を得られることでしょう。

ロビー左手にある土産品販売コーナーには、日光金谷ホテルの歴史を見ることのできる写真集や、オリジナルグッズなどが販売されています。金谷ホテルらしさを求めるお客さまにとつて、何よりうれしい記念の品を買うことができます。

金谷ホテルの前身にあたる金谷カッタージン(宿泊した外国人たちからは「侍屋敷」と呼ばれていました)の建物(侍屋敷と土蔵)は、現在も保存されており、平成26(2014)年には国の登録有形文化財となりました。その翌年3月から

「金谷ホテル歴史館」として一般公開されています。

宇都宮市でも、自分たちの歴史と文化を大切にすることが、徐々に広まりつつあります。それは自分たち市民の誇りと自信につながる同時に、観光資源としての



金谷ホテル(株) 代表取締役社長 嶺 康夫さん



金谷ホテル(株) 取締役 日光金谷ホテル支配人 平野 政樹さん

可能性が高いからです。近年、行政だけでなく市民レベルでも、大谷地区の再発見が進められています。これも歴史の再発見が市民アイデンティティにつながり、かつ大きな力を持つ観光資源になるからでしょう。日光金谷ホテルのあり方は、宇都宮市の未来にとつてのヒントを豊富に含んでいるのではないのでしょうか。

## 積極的な若手登用で 内部から改革

日光金谷ホテルと中禅寺金谷ホテルの経営母体である、金谷ホテル(株)の領康夫社長は、3年前の平成26年に異業種から就任しました。かつては足利銀行に勤務、日光支店で支店長として勤務したことも

ある嶺社長は、仕事を通じてさまざまな企業の再生にも関わり、豊富な経験とネットワークを持っています。就任後すぐに嶺社長は「金谷イレブン」というプロジェクトを立ち上げました。

「これからの金谷ホテルを支えるのは、若い世代です。ですから、50歳未満でやる気のある若手・中堅社員から、リーダーシップのとれる人材を11人選び、彼らに中期経営計画を任せるなど、内部からの改革を仕掛けていきました。

その時に私がこだわったのは、いま上げた『50歳未満』『リーダーシップ』の他に『上司に対してはつきりものが言える人材』ということでした。上司に遠慮して流されるような人材では、大きな改革は期待できません。嶺社長の期待を担った

「金谷イレブン」。その中核は、現在日光金谷ホテル支配人である平野政樹さんでした。

「若手に任せる、と言われたことで、モチベーションも大きく上がりました。これまでは、下から上への意見はなかなか通りづらかったのですが、嶺社長になつてからは風通しが良くなりました」

イレブンの中で話し合われた改革案は、いずれもメンバーが日々の業務の中で感じていたことが多かったそうです。もちろん大きな改革もありましたが、それだけではなく小さな変更の積み重ねが、少しずつですが確実に、金谷ホテル全体を変えてい

つたといえます。「インターネットを再構築して情報発信をより効果的にしたり、料金や商品単価などを見直したり、社員の意識を高めるための人事評価制度を改めたり、改革の内容は多岐にわたりました」

平野支配人のことばに頷きながら、嶺社長は「もちろん、どんなにがんばっても、結果を出せなければダメです。しかし私どもは次の年には早くも黒字転換しました。改革は間違いない結果を出しています」と笑顔になります。

と同時に、これまで取り組んでこなかった新しい事業も、この時期から次々にスタートします。大きな注目を集めた「日光東照宮表参道花嫁行列」や、オリジナルコーヒーなどの自社ブランド商品の開発なども行われました。甘味処「笙」の開店



「奇跡の人」ヘレン・ケラーが宿泊した際のサイン

や「百年カレーうどん」なども、イレブンの発案でした。

内部改革と新事業に力を注ぐ金谷ホテル。同時期には、日光東照宮400年式年大祭など、日光あげてのイベントが実施され、追い風効果を上げました。さらに昨年は中禅寺金谷ホテルの通年営業を再開、東京都新宿区にある「ビームスジャパン」の地下にレストラン(日光金谷ホテルクラフトグリル)を出店するなど、さまざまな動きがありました。9月に東武グループに加わり、これがブランド力のアップにつながりました。

「新しいスタートを切つて、今年で3年目です。金谷ホテルは大きく変わりました。私がうれしく、また誇らしく感じているのは、大きな改革が行われたにも関わらず、ホテルを去った従業員がほとんどいなかったことです。従業員たちも、金谷ホテルを愛してくれていたこと——これは何より



日光金谷ホテルのメインダイニング。和洋折衷、レトロな趣を感じさせるデザイン



別館の客室（デラックスタイプ）。どこかほっとする懐かしさと、現代のホテルらしい機能性が融合

すばらしいことだと思います」（嶺社長）

### 金谷ホテルの「おもてなし」の心とは

では、日光金谷ホテルが提供する「おもてなし」とは、どのようなものでしょうか。平野支配人は「金谷ホテルは、その始まりからずっと、変わらず『お客さまファースト』です」と話します。「私が入社した時に、ホテルのモットーとして『心をこめた、ねんころなおもてなし』

を教えられました。この精神は、現在の金谷ホテルにも変わららずに受け継がれています」

嶺社長は「このホテルには接客マニュアルが無いんです」と笑います。「最初はびくびくしましたが、今は『それが、金谷ホテルのやり方なのだ』と分かります」

マニアルに頼らず、お客さま一人ひとりに合ったサービスを、心をこめて——それが日光金谷ホテルの、創業以来の「おもてなしの心」なのでしょう。

「とはいえ、現在の世の中の状況に合わせ、サービスも常に変化させていかなくてはなりません。お客さまの要望にお応えできるホテル、サービスをめざし、スタッフ教育には今後もさらに力を注いで行く考えです」（平野支配人）

嶺社長は「金谷ホテルは世界に通じるおもてなしができるホテルです」と誇らしい口調で言います。「歴史や伝統、料理、スタッフのサービスなど、ここでしか体験できない個性的な魅力、空間、時間を提供しています」

「昨今はインバウンドが注目されています。日光地区は昔から外国人観光客を多く迎えてきましたが、新しい時代に対応するため、地域全体で取組が進んでいるところだ」と話す嶺社長。もちろん、金谷ホテルでもインバウンド対策を進めています。

平野支配人は「外国からのお客さまをお迎えする際に、もっとも問題になるのは、



言語です。金谷ホテルのお客さまの97%は日本のお客さまですが、将来は外国人観光客も増えることは、間違いありません」と話します。

金谷ホテルでは、外国人スタッフの雇用も今後拡充する予定です。現時点ではまだ1人ですが、将来は複数のスタッフによるサービス充実をめざしているとのこと。また室内の表示や案内の外国語併記や、日本人スタッフの研修など、さまざまな対応を視野にいられています。これも、金谷ホテルのおもてなしにつながっていきます。

### デスティネーション キャンペーンをチャンスに

ネスト・サトウを皮切りに、数々の外国人が日光を訪れています。大森貝塚の発見で名高いアーネスト・S・モースもその一人です。

中でも有名なのが、英国の女性旅行家イザベラ・バードでしょう。バードは明治13（1880）年に出版した『日本奥地紀行』の前巻で、数章にわたって日光での見聞を書いています。彼女が日光を訪れたのは、明治11年のこと。宿泊したのは、もちろん金谷カッターズイン、すなわち現在の金谷ホテルです。同書には、当時の金谷でもてなしについて、賛辞とともに詳しく書かれています。

その後、日本の発展とともに日光も繁栄し、金谷ホテルも徐々に大きくなっていきました。宿泊客も外国人だけでなく日本の観光客が増えていきました。大正から昭和にかけて、ホテル内にはプールや温室、さらにはスケートリンクなどのアメニーズメント施設が次々に整備され、先進的なリゾートホテルとしての役割を果たすようになっていきました。

と同時に、日光への集客増加を図るために交通環境の充実にも、積極的に関与していきます。市電（日光電気軌道）設立に参画したり、日光自動車会社を経営するなど、地域全体の魅力充実にも力を注いでいきました。



その後、第二次世界大戦から日本の敗戦、米軍による占領と時代が大きく変化します。金谷ホテルも、一時期は連合軍に接収されました。昭和27（1952）年に接収が解除され、金谷ホテルは再スタートを切ります。戦後の混乱から高度成長期、平成バブル期など社会経済のさまざまな変化・変動に対応しながらお客さまへ最高のサービスを提供してきました。

明治以来140年の歴史を守りつつ、常に時代に合わせて新しい一歩を踏み出す金谷ホテルの歴史は、さらに長く続いていくでしょう。

### コラム 金谷ホテルの歴史

金谷ホテルの歴史を、簡単にたどってみましょう。

日光だけではなく、栃木県はもとより日本を代表するホテルのひとつでもある、日光金谷ホテル。その創業は、明治維新からまだ日も浅い明治6（1873）年にさかのぼります。外国人専用のカッターズインを前身とする金谷ホテルは、数多くの著名な外国人を宿泊客として受け入れました。明治時代、欧米では裕福な市民による海外旅行が盛んになっており、日本はまだ広く知られていない「神秘の国」として人気を博していました。また明治政府が国力をつけるために雇った外国人も、数多く滞在していました。そうした人たちが、東京や京都、奈良などの次にめざした場所のひとつに、日光がありました。

金谷ホテルの創業年からも分かるように、日光は幕末から明治にかけて日本を訪れた外国人たちから、早々に注目され、讚えられてきました。清涼な環境と日本らしさに満ちた風景、そして「社一寺をはじめとする建築群は、外国人にとってはとても魅力的な場所であり、避暑地として最適だと考えたようです。

英国公使パークスやその部下のアー

日光金谷ホテル  
日光市上鉢石町1300  
☎0288-54-0001(代)  
中禅寺湖金谷ホテル  
日光市中宮祠2482  
☎0288-51-0001(代)



タクシー運転手向け「指差しシート」など、おもてなしのためのツールも準備

海外からの訪問客を対象とした、おもてなし事業は、他にもあります。QRコードで観光パンフレットにアクセスできるシートも作成し、各所に置かせていただいています。日本語と英語、それに一部中国語の情報も提供されています。

### インバウンド対策は重要なテーマ

「ことばの問題は簡単には乗り越えられませんが、まず第一段階として、少しでもコミュニケーションをとることができる方法を考え、シートを作りました。これを活用していただければ、運転手、観光客双方にメリットがあると思います」



宇都宮観光コンベンション協会公式サイト。たくさんの観光情報が掲載

※ ※ ※

このようにさまざまな活動を行っているインバウンド関連ですが、榎山部会長には重視しているテーマがいくつかあります。「ひとつは、宗教・文化・生活習慣の違いのこと。例えばイスラム教のハラールやユダヤ教の戒律のように、食べる物に宗教面で制限がかかっていることがあります。イスラム教徒の場合は一日に数度の礼拝時刻があり、そのための施設も必要です。こうした部分に対応していくことも、おもてなしの精神ではないでしょうか。また、海外から来られた方のための両替所も必要ではないかと考えています。海外旅行に行くとき、主だった都市では駅やホテルで両替ができますよね？ 宇都宮市でもそういった環境を整えれば、おもてなしとしても有効だと考えています」

「おもてなしにはさまざまなスタイル、方法がありますが、心が定まっていればきつとそれがお客さまに通じ、次の来訪につながっていくことでしょう。そうした「おもてなし精神」を伝え、育成するおもてなし普及啓発部会の活動に、今後も期待が集まっています」

問合せ  
宇都宮観光  
コンベンション協会  
宇都宮市中央3丁目1番4号  
(栃木県産業会館2F)  
☎ 028-632-2445  
http://  
www.utsunomiya-cvb.org

# 来られた方に、気持ちよく過ごし、帰っていただくこと それが「おもてなし」

宇都宮市おもてなし推進委員会おもてなし普及啓発部会の活動

宇都宮市おもてなし推進委員会には、おもてなし普及啓発部会があります。おもてなしの心を広め、定着させるための活動を幅広く行っています。部会長の榎山昌彦さんに話をうかがいました。



宇都宮市おもてなし推進委員会  
おもてなし普及啓発部会 榎山昌彦部会長

## おもてなしの心を 深める事業に取り組み

宇都宮市おもてなし推進委員会（上野勝弘委員長、以下「おもてなし推進委員会」事務局＝宇都宮コンベンション協会）の中に「おもてなし普及啓発部会」があります。部会長の榎山昌彦さんは、当所青年部会長として活躍されている経営者（㈱うさぎや商店）です。

榎山部会長は、青年部の活動や自社のビジネスの関係で、さまざまな土地を訪れ、見聞を広げています。さまざまな土地で「おもてなし」を受け、また自らも商人として「おもてなし」をする榎山部会長に、まず「おもてなしとは何か」をうかがいました。

「おもてなしとは、つきつめて言えば『来訪者に気持ちよく帰っていただくこと』だと考えています。いまここで満足していただくことが、次の訪問につながったり、新しいお客さまを呼び込むことになり「ます」

平成28年度の宇都宮観光コンベンション協会の事業は、

### ◎誘致宣伝事業の強化 外へ向けての情報発信による、観光客誘致活動など

し、おもてなしをするかということ、観光都市としての宇都宮市にとって、常に大きな課題であると考えています」

そこで、宇都宮商工会議所とおもてなし普及啓発部会が協力して「指差しシート」を発行、市内のタクシー業者に配布しました。このシートは、乗車時の目的地の確認や降車時の料金支払いなど、さまざまなシチュエーションに対応すること、日本語・英語・韓国語・中国語で書かれています。必要に応じて写真も掲載されており、シートの項目を示しながら質問したり、必要な情報を聞き出したりできるようにしています。

### ◎観光推進事業の推進 観光イベントの充実や、地域資源の掘り起こしと観光化など

◎コンベンション事業の推進  
各種コンベンション誘致とまちづくりとの連携など

などを柱に取り組みしてきました。その中でも「おもてなし」に関するものは、おもてなし講演会や勉強会の実施、観光ボランティアの育成など、さまざまな角度から取り組んでいます。

### タクシー運転手は 訪問客の最初の出会い

「勉強会としては、今年はタクシー事業者の皆さんを対象とした、おもてなしのスキルアップに力を注ぎました。自分で旅行をした実感なのですが、ある土地を訪れた時に最初に出会うのが、タクシー運転手さんであることが多いです。ですからタクシーの方々にスキルアップ、パワーアップしていただくことが、宇都宮市のイメージアップにつながると思っています」

お客さまからの何気ない質問、例えば「餃子のおいしいお店は？」「宇都宮の名物、お土産品は何？」「仕事の後に少し観光もしたいが、いいスポットはある？」といったことに、すばやく的確に答えられるかどうかは「おもてなし」の点でも大きなポイントです。

おもてなし普及啓発部会では、タクシー

事業者対象の勉強会として、今年度は餃子名店の食べ比べや地元農産物関係の見学会などを行ってきました。

「お客さまの質問にタクシー運転手の方がお答えしたり説明したりできれば、それがおもてなしにつながっていきます。もちろんこれはタクシーだけに限ったことではなく、宇都宮全体で取り組むことが必要ではないかと思っています」

3月には、大谷地区に関する勉強会も予定されています。

### 「おもてなし出前講座」など 人気事業も

小中学生を対象とした「おもてなし出前講座」は、8年前から実施しており、人気の高い事業です。おもてなし推進委員会の事業に当所青年部が全面協力し、子どもたちにおもてなしの心やあいさつの大切さなどを教えています。

2月には「おもてなしセミナー」を開催しました。このセミナーは毎年開催しているもので、今年は講師にじゃらんりサーチセンターの坂本昌一氏を迎え、栃木県総合文化センターで行われました。全国の事例に詳しい講師の基調講演と、地元観光業経営者やメディア関係者とのパネルディスカッションで構成され、多くの人が参加しました。

地域資源の観光化はコンベンション協会だけでなく宇都宮市全体で取り組んでいることですが、せっかく観光資源化に成功しても、それを発信したり、そこへ案内した

おもてなしにおいて重要なのはコミュニケーションの取り方だと、榎山部会長は言います。

「同じあいさつでも、相手を見ながら笑顔で『いらっしやいませ』と言うのと、何か他のことをしながら顔も上げずに言うのでは、全然違いますよね。また声のトーンだけでも、本気で歓迎しているか形だけなのかは伝わってしまいます。そういった基本を忘れず、相手の立場で商品やサービスを提供することが重要です。おもてなし日本一を目指して、今後もこういった取組を継続していきたいです」

それが榎山部会長の「おもてなしとは、来訪者に気持ちよく帰っていただくこと」になつていくのでしょう。

おもてなしにはさまざまなスタイル、方法がありますが、心が定まっていればきつとそれがお客さまに通じ、次の来訪につながっていくことでしょう。そうした「おもてなし精神」を伝え、育成するおもてなし普及啓発部会の活動に、今後も期待が



◎会報「天地人」ホームページ  
<http://www.u-tenchijin.com>  
 (商工会議所ホームページのトップページからも見ることができます)



問合せ  
 総務部  
**028-637-3131**

# 商工会議所 かわら版

## 1月例会および新年会を開催

青年部だより

1月例会および新年会を1月26日(木)、市内ホテルで開催しました。

本例会では、当所青年部歴代会長でもある佐藤栄一宇都宮市長をお招きし、宇都宮市政についてご講演いただきました。

講演の中で、新交通システムLRTによってさまざまなメリットがあること、宇都宮に企業を誘致し長く操業していただくため、さまざまな取り組みを行っていることなどを細かく教えていただきました。

さらに人を呼び込むには教育を充実させなくてはならず、そのために司書を全小中学校



ご講演をいただいた、  
 当所青年部歴代会長でもある  
 佐藤栄一宇都宮市長

に配置するなど、子育て世代のわれわれにも重要な内容のお話もありました。

宇都宮市を良くするには行政だけでは限界があり、商工会議所青年部メンバーも市政についてどんどん意見を述べて欲しいと、佐藤市長からのご依頼もありました。

例会終了後には、佐藤市長にもご同席いただき新年会を開催し、普段は佐藤市長とお話しする機会が無いメンバーも膝を交えて話すことができました。

今後の青年部活動や会社経営のヒントを得ることができました。宇都宮市政を知る貴重な時間を持つことができ、それを踏まえて自社の会社経営に役立てていければと思います。

(総務広報委員会  
 委員長 高松 智之)

## 宇都宮市長との新春懇談会を開催

女性部だより



佐藤栄一宇都宮市長を囲んで記念撮影

1月30日(月)に、市内ホテルにおいて「宇都宮市長との新春懇談会」を開催し、30人が参加しました。

この新春懇談会は毎年恒例となっており、会員一同、市長からの講話を心待ちにしていました。

今回の講話は「将来のまちづくりとLRTについて」と題して、宇都宮市の現状と懸念される課題等について、説明がありました。宇都宮市は商・工・

農のバランスの取れた都市であり、「住みやすさ度」などは全国トップクラスということでさらに誇れる宇都宮市を目指し、ネットワーク型コンパクトシティの整備が必要不可欠であると話していました。

また、その中でもLRTについては、駅東地区の整備とともに、バス路線との連携を図るなど、交通弱者対策などにも取り組んでいくということで、超高齢化社会を見据えた取組であることがうかがえました。

参加した会員は、市長の講話をお聞きし、将来の宇都宮がより良い街になることを期待し、また、自分たちにできる活動をしながら、一緒に地域の活性化を目指していきたいと決意を新たにしました。

懇談会終了後には新年会を開催し、市長にも引き続きご参加をいただきました。和やかな宴となり、会員相互の交流と親睦を深める有意義な時間を過ごすことができました。

(総務委員会  
 委員長 川淵 和子)

## WEB版天地人

### 本誌「天地人」の記事を、インターネットでもご覧いただけます

会員の皆さまに毎月お届けしています。会報「天地人」(8000部発行)のバックナンバーが、ホームページでも見られます。

「WEB版天地人」の内容は、毎月テーマを決めて掲載している「巻頭特集」や、歴史的読み物「なるほど宇都宮」、そしてシリーズで連載している「宇都宮の老舗企業」「社是・社訓は企業の原点」「明日を切り拓く宇都宮の企業」など、本誌

で人気の高い記事のバックナンバーです。掲載はPDF形式です。会報掲載時と同じレイアウトで閲覧が可能。もちろん、ダウンロードして印刷し、じっくり読んでいただくこともできます(印刷サイズは、プリンターの性能によって変わります)。

また、「ディスプレイ広告」「記事型広告」「折込チラシ」などの広告等のご案内も掲載しています。毎月会員企業などに確実に届く媒体ですので、広告効果

も期待できます。貴社の事業や商品などのPRツールとして、ぜひ積極的にご利用ください。

「天地人」には、会員の皆さまの情報を読者にお伝えする「会員情報局」コーナーがあります。その掲載申込書も、本サイトからダウンロードできます。あわせてご利用ください。

なお、ホームページには前号までのものを掲載しています。が、最新号の会報「天地人」は、

引き続き会員の皆さまにお届けします。

電子メールでお届けしているメールマガジン「e・天地人」ともども、インターネットを使った情報提供を、ぜひご利用ください。



## 新入会員 求む!!



- 会員になると...
- ✓ 経営環境の改善につながります
  - ✓ 経営の疑問点が解決できます
  - ✓ 新たなビジネスパートナーを見つけることができます
  - ✓ 宇都宮のまちづくりに取り組むことができます

宇都宮商工会議所では、会員拡大キャンペーンを実施しています。ぜひ事業所をご紹介くださいますよう、会員の皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

問合せ/ 宇都宮商工会議所 総務部 ☎028-637-3131

<http://www.acty-challenge.com/>

株式会社 アクティチャレンジ  
 物流の明日へ。  
 Tomorrow of distribution

本社 栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号  
 TEL028-680-6411 (24時間年中無休)

整備工場 栃木県宇都宮市屋敷町700番4  
 TEL028-656-4342

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカー他

黒糖・ごまサブレ

6個入 540円(税込)

宇都宮産の有精卵を使用し、黒砂糖ベースに胡麻を折りませ、自然の材料を生かした香ばしいサブレです。まるやかな甘みも加えてお子さまにも安心して召しあがっていただけます。



豊かな自然環境で育った産物を確かな技術でお届けしている「宇都宮雷都物語」。宇都宮雷都物語メーカー協議会では、おすすめの商品を会員の皆様に抽選でプレゼントします。

本号では(株)雅洞の「黒糖・ごまサブレ」を3名さまにプレゼントします。

【製造販売元】(株)雅洞  
☎028-653-5350

＜応募概要＞  
【申込方法】ハガキに①住所②事業所名③氏名④電話番号を明記のうえお申し込みください。  
【締切】3月31日(金)消印有効  
【当選発表】商品の発送をもって、発表にさせていただきます。

【応募先】〒320-0806 宇都宮市中央3-1-4 宇都宮商工会議所「宇都宮雷都物語商品プレゼント」係  
※個人情報保護法に基づき、応募データは抽選にかかわる目的以外には使用しません。

問合せ 宇都宮雷都物語メーカー協議会 (地域振興部内) ☎028-637-3131

宇都宮雷都物語

「宇都宮雷都物語」プレゼント企画第10弾!

(株)雅洞「黒糖・ごまサブレ」を

3名さまに!

新入会員の紹介

平成28年9月5日～11月30日までにご加入いただいた会員の皆さまを、ご紹介いたします。ご加入ありがとうございました。

事業所の名称	所在地	電話	取扱品目
(株)NEXRAISE	宇都宮市馬場通り3-3-3 ナイト-X 3階	090-7821-1514	飲食(ダイニングバー)
甘味処 みつはな	宇都宮市中央5-16-19 渋谷ビル1F	028-611-3323	飲食(甘味等)
(株)サンキョウ創建	宇都宮市御幸ヶ原町136-69	028-678-6682	建設(各種塗装・リフォーム全般)
丸宇興業(株)	河内郡上三川町上郷1927	0285-55-2107	建設(とび工事)
(株)永神工業	宇都宮市中岡本町2531-13	028-673-6140	建設(土木工事)
和食 関	宇都宮市中央2-7-8 SSCビル1F	028-612-2099	飲食(和食)
Designing Future Language Institute	宇都宮市大谷町1899-47	080-6897-0943	サービス(英文メール代行、英語研修)
和ら美亭	宇都宮市西川田5-10-21	090-8729-7316	食品加工(京菜味・京菜茶)
玄工業	宇都宮市緑3-34-23	028-688-7779	建設(工場等板金)
(株)末広美装	宇都宮市宝木町2-1064-27	028-680-5137	建設(建築塗装・防水・板金)
(株)アルファコンサルティング とちぎオフィス	宇都宮市下栗町2292-8	028-680-5506	保険代理(生保・損保)
(株)三愛保険事務所	宇都宮市築瀬町1910-1	028-632-3300	保険代理(生保・損保)
(株)CAREVO	福島県郡山市安積町荒井字大久保56-7	024-947-0619	オートリース取次
Next Smile	鹿沼市久野1341-1	090-7725-9369	卸売(食品全般)
(株)ジェネックス	宇都宮市中央3-1-4 栃木県産業会館3F宇都宮ビル1F	028-616-8616	広告代理(デジタルサイネージ)
select shop codama	宇都宮市瑞田3-5-24 田村ビル2F西側区画	080-1107-9259	小売(レディース衣料)
北信州野沢温泉すみよし也	宇都宮市本町12-31 びぜんや栗原ビル1Fミナミ	028-624-7776	飲食(和食)
MMアウトソーシング(株)	宇都宮市元今泉3-23-18	028-634-7226	アウトソーシング(総務業務等)
(株)高石コーポレーション	宇都宮市川田町1051	028-651-0033	介護(サービス付高齢者住宅等)
(株)今泉ファーム	宇都宮市兵庫塚町172-2	028-654-2150	不動産管理
新東化工(株)	宇都宮市上横倉町775-6	028-615-7437	建設(プラント設備)
ヘアサロンEiji	宇都宮市東宿郷2-1-8	028-632-1488	美容(カット・パーマ・エステ)
(合同)FREEBIRD	宇都宮市鶴田町2908-2	070-4097-5830	サービス(小規模保育等)
(株)ディーエフシー	宇都宮市野沢町642-26	028-666-8200	建設(総合、リフォーム)
(株)デジロウ	宇都宮市大谷町1174	090-4825-6171	ソフトウェア開発
ヤマコシ工芸	宇都宮市野沢町4-61	028-665-0404	屋外広告(一般看板・彫刻文字等)
(株)リ・ブラ	宇都宮市平出町1103-6	028-662-8232	リサイクル(古紙・金属スクラップ)家事代行
clean倶楽部 凜	宇都宮市上野町6064-13	090-4749-8667	ハウスクリーニング
大類建築	日光市若杉町1255-1	080-1256-7070	建設(一般住宅)
(株)プロボックス	宇都宮市峰1-22-3	028-634-5552	小売(自動車販売・整備等)
(株)手塚左官店	宇都宮市東今泉2-2-7	028-662-4917	建設(左官・タイル)
(株)エムワイシー	宇都宮市御幸ヶ原町39-61	028-678-6011	卸売(事務機器等)
bamboo forest kitchen	宇都宮市宝木町2-2567-9	028-306-3144	飲食(中華)
(株)三省エンジニア	宇都宮市花房3-1-27	028-612-6077	建設(電気工事)
(株)ヤスノプランニング	宇都宮市西川田町1092	028-658-4468	印刷(一般商業)
(合同)うしお事務所	那須塩原市扇町5-1	080-1328-4546	サービス(中小企業診断士等)

平成28年9月5日～11月30日加入分(順不同・敬称略)

※公開不可の事業所は掲載していませんので、ご了承ください。

会員の皆さまへお知らせ

会費の口座引き落としについて

平成29年度の宇都宮商工会議所会費につきましては、5月1日(月)に指定の口座から引き落としをさせていただきますので、よろしくお願ひします。

また、銀行窓口でお振り込みの方は、後日ご案内を送付いたします。

なお、口座振替をご利用の方で、新たに領収書を希望される方は、ご面倒をおかけしますが、総務部会員担当までご連絡ください(すでに領収書の発行を済ませています)。



問合せ 総務部 会員担当 ☎028-637-3131

商工いきいき特別保証

市内金融機関、信用保証協会と連携

この制度は、当所の推薦により、取引金融機関からの事業資金の借入を支援する制度です。

【ご利用できる方】栃木県内で同一事業を1年以上営み、一定の推薦要件を満たしている会員事業所

【借入限度額】500万円または平均月商の3倍のいずれか少ない額(ただし設備資金は500万円まで)  
【保証期間】10年以内

【借入利率】金融機関所定利率

【信用保証料】年0.45%～1.90%

【担保・保証人】担保不要、保証人は原則として不要(法人代表者を除く)

※審査の結果、ご希望に沿えない場合があります。

問合せ 経営支援部 ☎028-637-3131

宇都宮商工会議所 記帳継続指導  
正しい帳簿つけてますか??

当所では、年間を通じて個人事業者の方を対象に記帳指導を行っています。現金出納帳や経費帳などの帳簿の付け方がわからない、従業員の出金徴収の仕方がわからないなどありましたら、お気軽にご相談ください。

対象 個人事業者の方で、青色申告、白色申告問わず代表者(もしくは従業員)が記帳業務を行っている方(※ただし、税理士等が顧問となっている事業者は対象外です)

宇都宮商工会議所 経営支援部  
お問い合わせ・お申し込み TEL.028-637-3131

宇都宮商工会議所メールマガジン「e-天地人」



当所では、メールマガジン「e-天地人」を配信しています。

まだ、ご登録いただいていない事業者の皆さま、経営活動の情報源として、ぜひご活用ください。

配信内容 ●地域の経済ニュース、イベント情報、話題 ●経済・経営に関する最新のお役立ち情報 ●商工会議所事業のご案内 など

サービス内容 ●配信は月2回(毎月5日、20日) ●受信料は無料 ●携帯電話のメールアドレスは、登録できません。

お問い合わせ・お申し込み 宇都宮商工会議所 総務部 TEL.028-637-3131

専門相談

無料の専門相談です。  
弁護士や弁理士などの  
各分野の専門家が、  
悩みを解決します。

相談  
無料

会場：宇都宮商工会議所  
☎028-637-3131  
(法律相談・1日知財窓口)

■法律相談(毎月第2火曜日)

日時 3月14日、4月11日(予定) 午後1時30分~4時30分  
受付 午後1時~3時(先着10人まで)  
内容 PL法関係、売掛金の回収方法、不渡手形の処理方法、  
従業員の交通事故、不動産取引など  
相談員 弁護士  
問合せ 経営支援部

■1日知財窓口(毎月第3金曜日・要予約)

日時 3月17日  
午後1時30分~4時30分  
受付 午後1時~4時  
内容 特許、実用新案、商標、意匠登録その他発明に関する各種相談  
相談員 弁理士  
問合せ 経営支援部  
※事前に栃木県産業振興センター  
(☎028-670-2617)への予約が必要です。

■企業年金相談

相談日 希望により調整(申し込みは随時受付)  
内容 企業年金、退職金制度導入、組み換えなど  
相談員 栃木県ファイナンシャル・プランナーズ協同組合員  
問合せ 総務部

■税務相談

相談日 希望により調整(申し込みは随時受付)  
内容 所得税、法人税、相続税、その他各種相談  
相談員 税理士  
問合せ 経営支援部

■個人情報保護法対策相談

内容 個人情報の安全管理と社内整備、適法・不適法確認と  
改善策、漏えい賠償保険のリスク診断、有事の対応など  
受付・啓 〔個別相談〕受付カードにより相談申込を受付、相談員を  
派遣またはFAX・電話で迅速に回答  
相談員 協力保険会社のスタッフ・コンサルタント  
問合せ 総務部

個人事業主の皆さま、決算書・確定申告書の提出はお済みですか？  
平成28年分所得税の確定申告は3月15日(水)まで、消費税および地方消費税の申告は3月31日(金)までとなっています。  
当所では、個人事業主の決算書・確定申告書作成をお手伝いしています。  
売上、仕入、経費等のまとめ方や決算書・確定申告書の書き方など、お気軽にご相談

決算・確定申告の提出はお済みですか？

決算・確定申告相談

く大丈夫(3月14日(火)まで、有料)。  
なお、当所では年間を通じて記帳継続指導を行っていますので、ぜひご利用ください。



問合せ  
経営支援部  
☎028-637-3131

メールマガジン「e-天地人」を、月2回(5日・20日)配信しています。  
内容は地域の経済ニュースやイベント情報、経済・経営に関する最新のお役立ち情報、セミナー・講座・講習会や各種検定試験情報、各種会員サービスなどの商工会議所事業のご案内です。  
購読は無料です。ぜひご利用ください。  
※受信料は無料(インターネット接続料は、各自で負担ください)。  
※登録後の「メールアドレス

メールマガジン「e-天地人」



問合せ  
総務部  
☎028-637-3131

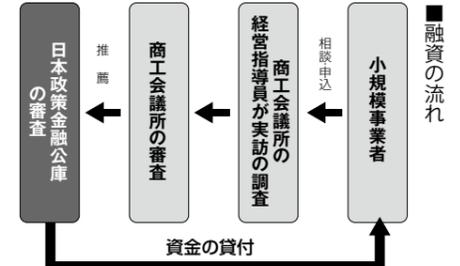
無担保・無保証人・低金利の融資制度  
国のマル経融資をご利用ください

マル経融資

マル経融資制度(小規模事業者経営改善資金)は、経営改善を図ろうとする小規模事業者の方々にバックアップするため、商工会議所の推薦により、無担保・無保証人、低金利で融資が受けられる国(日本政策金融公庫)の公的融資制度です。

■ご利用できる方

- ◎従業員数が製造業・建設業等は20人以下、商業・サービス業は5人以下(宿泊業・娯楽業は20人以下)の方。
- ※事業主、家族従業員、臨時パート、アルバイト、法人の役員は除く(法人役員の家族従業員は従業員とみなします)。
- ◎宇都宮市内(旧河内町、上河内町除く)で1年以上営業しており、商工会議所の経営指導を6カ月以上受けている方。
- ◎所得税または法人税、事業税、住民税(県民税・市民税)等を完納している方。
- ※日本政策金融公庫(国民生活事業)の非対象業種の方は利用できません。



※お申し込みから融資実行までに約3週間程度かかります。  
※審査の結果、ご希望に沿えない場合があります。

返済期間	担保・保証人
運転資金：7年以内 (うち据置1年以内) 設備資金：10年以内 (うち据置2年以内)	不要 (信用保証協会の保証も不要)
融資限度額	利率
2,000万円 ※1,500万円を超える場合は 事業計画書等の提出が必要	1.16% (平成29年2月28日現在) ※金利は金融情勢により変動します

問合せ  
経営支援部  
☎028-637-3131

経営の先行きに不安を感じたらご相談ください！

中小企業再生支援協議会

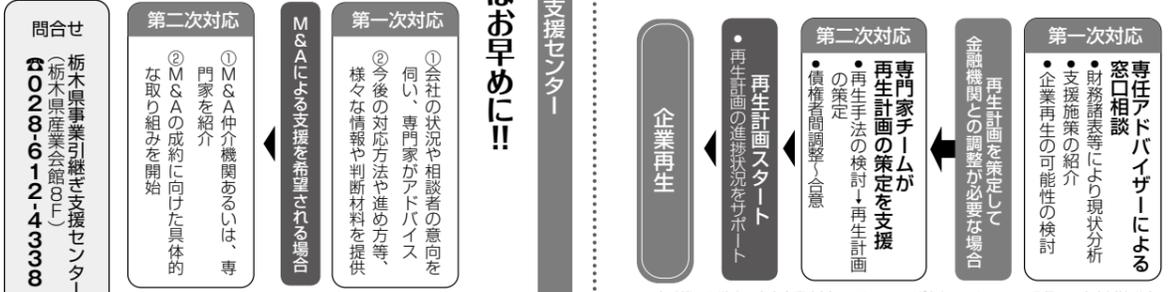
中小企業再生支援協議会は、中小企業の再生に向けた取り組みを支援するため都道府県ごとに設置されている公正中立な公的機関です。  
事業の収益性はあるが、財務上の問題を抱えている中小企業を対象に、きめ細かい経営相談・再生支援を行います。

問合せ  
栃木県中小企業再生支援協議会  
(栃木県産業会館7F)  
☎028-6104110

事業承継対策はお早め！！

栃木県事業引継ぎ支援センター

栃木県事業引継ぎ支援センターは、事業のバトンタッチによる次世代への経営資源のスムーズな承継を支援するため、当所が国から委託を受けた公的機関です。  
「親族内に後継者がいない」「事業承継の方法がわからない」「事業を売却したい」など、事業承継に関する悩みをお持ちの経営者は、相談無料、秘密厳守で専門家が対応しますので、お気軽にご相談ください。



問合せ  
栃木県事業引継ぎ支援センター  
(栃木県産業会館8F)  
☎028-6124338

※金融機関も独自に中小企業支援コンサルティングを行っており、その過程で再生支援協議会を紹介されることもあります。



広告料金表

ぜひご利用ください。

料金表(税込)		1色1段	4色1段	4色1P(表4)
カラー・サイズ 天地×左右(ミリ)		48×180	48×180	297×200
会員価格	1回掲載	30,000円	40,000円	200,000円
	半年契約(6回) (1回あたり金額)	174,000円 (29,000円)	228,000円 (38,000円)	1,140,000円 (190,000円)
	年間契約(12回) (1回あたり金額)	324,000円 (27,000円)	432,000円 (36,000円)	2,160,000円 (180,000円)
ディスプレイ広告	制作費	8,000円~	10,000円~	40,000円~

料金表(税込)		4色2段1/2	4色2段(4段1/2)	1色1P	4色1P
カラー・サイズ		1点	2点まで	4点まで	4点まで
記事型広告	会員価格 1回掲載	40,000円	72,000円	150,000円	220,000円
	編集制作費	10,000円~	20,000円~	40,000円~	40,000円~

年12回  
毎月10日発行

広告のお申し込み、お問い合わせは 宇都宮商工会議所 天地人担当 ☎028-637-3131 ☎028-634-8694 専属広告代理店 有限会社 随想舎 ☎028-616-6605 ☎028-616-6607

研修会・社内会議など「活用ください」



約70人収容(教室型)の貸会議室

当所では、会員および商工業者の皆さまに、セミナー、講習会、研修会、社内会議などを開催していただけるよう、会議室の貸出をしています。約60〜70人収容(教室型)で、利用しやすい会議室となっておりますので、ぜひご利用ください。

問合せ  
総務部  
☎028-637-3131

会議室の貸出概要

収容人数	約60〜70人 (教室型)	備品	机、椅子、マイク、黒板、 ホワイトボード、スクリーン
駐車場	栃木県産業会館入居団体全体の駐車場となっており、多数のお客さまがご利用されますので、駐車出来ない場合があります。公共交通機関をご利用いただくか、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用ください。		
申込方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>●予約については、3カ月以内とさせていただきます。</li> <li>●会議室の空き状況を電話でご確認の上、ご予約ください。</li> <li>●使用規則・同意書・申込書は、FAXまたは郵送させていただきますので、電話予約時にお申し出ください。</li> </ul> ※ホームページ ( <a href="http://www.u-cci.or.jp/kaigisyo/cci08.html">http://www.u-cci.or.jp/kaigisyo/cci08.html</a> ) からダウンロードもできます。 (申し込み: 総務部 TEL 028-637-3131 FAX 028-634-8694)		

その他

次の場合には使用をお断りし、また使用中であっても注意させていただきます。  
 ・公の秩序または善良な風俗を乱す恐れがあるとき  
 ・施設または付属設備をき損し、または汚損する恐れがあるとき  
 ・物品販売および展示、会員勧誘、またはこれに類似する恐れがあるとき  
 ・政治的、宗教的活動にわたる恐れがあるとき ・その他管理上支障があるとき  
 ・机等を移動させた場合は、現状復帰とする

会議室の使用時間・料金(税込)

使用時間区分	1日	午前	午後
9:00〜17:00	9,000円	5,400円	5,940円
会員料金	10,800円	5,400円	5,940円
非会員料金	16,200円	8,640円	9,720円

※使用できるのは、平日の昼間のみです(夜間、土日祝祭日は使用できません)。 ※準備・片付けは使用時間に含まれます。

納税は便利な口座振替をご利用ください

現在、平成28年分の確定申告を受け付けています。申告と納税の期限は、所得税および贈与税が3月15日(水)、消費税が3月31日(金)となっております。

なお、所得税と消費税の納税には便利で確実な口座振替をぜひご利用ください。金融機関などで簡単に手続

きがでるうえ、口座振替日が所得税は4月20日(木)、消費税は4月25日(火)となるため、ゆとりをもって納税資金の準備をいただくことができます。

また、平成28年分確定申告書等にはマイナンバーを記載のうえ、提出の際にはなりすましを防止するための本人確認

協会けんぽからののお知らせ

平成29年度「協会けんぽ」の保険料率のお知らせ

中小企業等で働く方や、そのご家族が加入している健康保険協会けんぽ栃木支部の介護保険料※が、平成29年4月納付分から現在の1.58%から1.65%へ引き上げとなります。なお、健康保険料率は据え置きです。

◎月収30万円の場合...  
介護保険料...  
労使で月額210円増額



INFORMATION

詳しい内容は全国健康保険協会のホームページをご確認ください。  
 ※40歳から64歳の方は、健康保険料率に介護保険料率が加わります。

問合せ  
全国健康保険協会けんぽ  
栃木支部  
☎028-616-1691  
<http://www.kyokaikenpo.or.jp>

保険種別	現行	平成29年 4月納付分~
健康保険料	9.94%	9.94% (据え置き)
介護保険料	1.58%	1.65% (+0.07%)

宇都宮税務署  
問合せ  
☎028-621-2151  
(代表:自動音声案内)  
<http://www.nta.go.jp>

認をすることになっていきます。本人確認書類の提示または写しの添付が必要となりますので、ご注意ください。  
 詳しくは、国税庁ホームページでご確認ください。

商工会議所共済制度

- ① 加入できる方  
当所の地区内にある事業主(事業所)は、自社の従業員を加入させることができます。ただし、ご加入できる従業員は満15歳以上85歳未満に限ります。  
また、ご加入の際は全従業員を加入させなければなりません。
- ② 加入できない方  
事業主、役員(使用人兼役員を除く)または、事業主と生計を一にする親族(専従者給与の対象者を含む)
- ③ 加入させなくてもよい方  
期間を定めて雇われている方、試用期間中の方、パートタ

- ④ 基本掛金月額  
従業員一人につき1口1,000円で、最高3口30,000円まで加入できます。  
掛金は全額事業主負担です。
- ⑤ 掛金の払込み  
掛金は、加入申込月の翌月から毎月22日に、預金口座振替によつて納付していただきます。共済の効力は、加入申込月の翌々月1日から発生します。
- ⑥ 給付金  
この共済の給付金は次のい

着実な備えで企業も従業員も将来が安心!!

従業員の退職金制度「特定退職金共済」のご案内

- ① 退職給付金  
加入従業員(被共済者)が退職したときは、その従業員に退職給付金が支払われます。
- ② 遺族給付金  
加入従業員(被共済者)が死亡したときは、退職給付金に加入口数1口あたり10,000円を加えた遺族給付金が遺族に支払われます。
- ③ 退職金  
加入従業員(被共済者)が加入期間10年以上で退職したとき、希望により退職年金が10年間支払われます。

◎給付金の受取人

この制度の給付金の受取人は加入従業員(被共済者)です。給付金は、加入従業員指定の口座に振り込んで支払います。なお、本人死亡のときは労働基準法施行規則第42条〜第45条に定める遺族補償の順位によります。

⑦ メリット

掛金は損金または必要経費に計上でき、給与扱いにはなりません。また、従業員への退職給付金は退職所得となります。退職金の積立は、従業員の確保と定着につながり、企業経営の発展に役立ちます。  
 事業所が本制度に新規加入する際、以前から勤務している従業員については、過去勤務期間の通算ができます。

◆税務と経理処理について(所得税法施行令第72条、第183条、相続税法第3条)  
 ◎事業主が負担した掛金は、全額損金または必要経費に計上できます。

◎退職給付金は退職所得となり、退職年金は雑所得となります。

◎遺族給付金は、死亡退職金として相続税の対象となり、解約手当金は一時所得となります。

※詳細は本号折込チラシをご参照ください(A3二つ折り)。

問合せ  
総務部 共済担当  
☎028-637-3131



商工会議所を名乗る「退職金や保険」の電話勧誘にご注意ください!!

当所会員事業所から、「商工会議所の担当者とな乗る者から、退職金や保険について、電話での勧誘があった」との問い合わせが数件寄せられました。保険会社が商工会議所を名乗っての営業活動は行っていないので、ご注意ください。なお、不審な電話を受けた場合には、当所総務部までご連絡ください。



問合せ / 宇都宮商工会議所 総務部 ☎028-637-3131



### 会員情報局

業種 仕出弁当・惣菜販売業

にのさん 代表者 荻野 夏子さん

手作りのお弁当と総菜を製造販売しており、団体向けのお弁当のほか、市内各地のアンテナショップなどで、小麦グルテンフリーの「からあげ」などを販売しています。2月から仕出しと卸のみの営業となり、ランチタイムの団体向け弁当の配達ができるようになりましたので、ぜひご利用ください。

〈所在地〉宇都宮市昭和2-3-5  
☎028-625-5010  
メール: info@ninosan.com  
定休日 水曜日  
http://ninosan.com

### チラシ・カタログ展示コーナーのご案内

会員企業展示コーナー

**無料!** 当所入口でPRしませんか

※ご希望の方は、総務部までご連絡ください。申込書をFAXで送信します。

問合せ 総務部  
☎028-637-3331  
☎028-634-8694

### 会員登録情報の変更について

**変更がありましたらご一報ください!**

社名・支店名などの事業所名の変更、事業所または事務所の移動による住所の変更、代表者または支店長の変更などが生じた場合には、総務部会員担当まで、ご連絡をお願いします。

〈問合せ〉総務部 ☎028-637-3131

### 入会希望事業所を ご紹介ください

—がんばる経営をお手伝いします—

宇都宮商工会議所 総務部  
☎028-637-3131 ☎028-634-8694

### 「天地人」広告の申し込み・問合せは

有限会社 随想舎  
☎028-616-6605 ☎028-616-6607

有限会社 栃木広告社  
☎028-639-1115 ☎028-639-1116

## 商い川柳

第234回 荒井 宗明選

まだ一人来ない茶碗の影と待つ  
 〈評〉靴音一つ待っている耳。

褒められて子供一日よく動き  
 〈評〉夕餉の膳の湯気もうれしき。

古きよき頃をまた言う屠蘇機嫌  
 〈評〉久し振りなる小唄一節。

繁盛のまだ昼飯へありつけず  
 日向ぼこ婆ちゃんの影猫の影  
 マスクして人の流れに逆らわず  
 歳の数今日もどこの骨が鳴り  
 喜寿米寿卒寿だんだん欲が出る  
 もう元の肌に戻らぬ浜育ち  
 玄関に折れたブーツの疲れよう

投稿対象  
 会報「天地人」読者（会員に限  
 りませんので、当会報をご覧の  
 読者全員が対象です）

課題  
 商工全般に関わる川柳  
 （題は特定しません）

要領  
 ①毎月末日締切  
 ②1人3句まで、住所・氏名・  
 年齢・職業（事業所名）を  
 記入して、はがき、手紙、  
 FAXにより、楷書で投稿  
 ③優秀作品を年間表彰

投稿先  
 宇都宮商工会議所  
 会報「天地人」  
 （商い川柳）係  
 〒320-0806  
 宇都宮市中央3-1-14  
 ☎028-634-8694

選者 荒井 宗明氏

確水 正和（自営業）  
 田崎 武一（無職）  
 渡辺 一郎（無職）  
 古内かほる（主婦）  
 福士美枝子（主婦）  
 星 政造（無職）  
 笹田 スミ（主婦）

高田 武子（主婦）  
 鈴木美美子（主婦）  
 石田武三郎（紋師）

### 頭の体操をはじめよう! クロスワードパズル

AからGの文字を並べ替えて、ある言葉をついてください  
 〈ヒント〉労働時間を減らし、少ない収入の中で自分の時間を大切にしようという働き方改革の一方策

1	2	A	3	4	5	6
7			8			B
		9				
10	D			C	11	
		12	13		14	
		15	E	16		F
18					19	
20	G		21			

●回答は、またはメールで住所、氏名明の上、宇都宮商工会議所（〒320-0806）に送ってください。正解者の中から5名様に5000円分の図書カードを差し上げます。  
 ※当選発表は、発送をもってかえさせていただきます。

●タテのカギ  
 1. 高校球児の大会「センバツ」会場は?  
 2. 会社の上下関係。上は「上司」、下は?  
 3. 複数の業者が受注のために競い合う見積もり方法  
 4. 代々その家に伝わる教えや戒め  
 5. 釣りに必要なものは○○、テグス、針、エサなど  
 6. この時期、多くの人がかクシャミ、目のかゆみなどで悩まれます  
 7. ハイ○○、ロー○○、財○○  
 8. 宝石のひとつ、太古に樹脂が石化したものの。黄褐色。  
 9. やられたらやりかえすこと。報復とも  
 10. ベトナム北部にある○○○○湾。米・北ベトナム戦争の発端となった所  
 11. ニューヨークにあるトランプ大統領所有のビル。俗に「トランプ○○○○」  
 12. 今夏、○○○鬼怒川線で半世紀ぶりにSL運行が実現予定  
 13. トランプ大統領は本気で経済の○○主義化を進めようとするのか

●ヨコのカギ  
 1. 春の彩りのひとつ。○○○やモクレンの花が鮮やかに咲き始める  
 2. 英文字表記だと前後とも読み方が同じになる東京・港区の地名  
 3. 昆虫が幼虫またはサナギから変態して成虫になること  
 4. 飛行機が離陸することを英語で言う?  
 5. 「GDP」は国内総生産。「GNP」は○○○○総生産の意味  
 6. 「君の意見は○○○にこだわって本質が見えないね」などと  
 7. 本州最南端にある町。○○○○町  
 8. 「カリッ」とした食感と黒糖蜜味の細長い小さな揚菓子  
 9. 劇場などの休憩室、ロビーを意味する仏語  
 10. 物事に対する心のもち方、気がまえ。「○○壮大」などと使われます  
 11. 昨年社会現象にもなったゲーム「ポケモン○○」今は?  
 12. 冬から春への分岐点となる「○○○○○の日」。春のお彼岸とも

先月号の答え…インバウンド

応募先 〒320-0806 宇都宮市中央3-1-14  
 宇都宮商工会議所 会報「天地人」係 E-Mail: info@u-cci.or.jp  
 ※個人情報保護法に基づき、応募データは上記目的以外には使用しません。

## わたしの二冊

『わが子に会えない』  
 西牟田靖彦  
 PHP研究所  
 1,600円＋税

著者は、自身も離婚を経験したノンフィクションライター。子どもは母親に引き取られ、なかなか会うことができなくなりました。同じように「わが子に会いたい」という思いを持つ父親の会に参加し、自分よりもはるかに厳しい状況で苦悩している人がいることを知って、彼らに取材しまとめたのが本書です。

離婚や親権トラブルにはDV問題が絡むことも多く、マスコミ報道は母親側に傾きがちであるのに対し、本書では父親側だけを取り上げています。

一見不平等のようですが、この手法が逆に問題の深さを効果的にあぶり出しています。また現在の法制度・裁判制度の持つ闇も、強く迫られています。

### 栃木県立博物館 ☎028-634-1311

自然系テーマ展「収蔵庫は宝の山! ～初公開の化石・鉱物・動植物～」  
 3月18日(土)～6月18日(日)  
 収蔵資料活用促進展示。収蔵庫で自然系の資料がどのように保管されているかを紹介します。(同館チラシより)  
 人文系テーマ展「アニマル☆パラダイス～美術のなかの動物たち～」  
 4月2日(日)まで  
 一般=250円/大高生=120円

●宇都宮美術館 ☎028-643-0100

企画展「宇都宮美術館開館20周年記念・ベルギー 奇想と幻想展(仮称)」  
 3月19日(日)～5月7日(日)  
 ベルギーは、幻想を写実的に描く油彩画の伝統を500年にわたり紡いできた。ポスト印象派の潮流をくむ奇想から19世紀の象徴派、そして現代までをおよそ80点の作品によって紹介(同館HPより)。  
 一般=1,000円/大高生=800円/小・中学生=600円

●栃木県立美術館 ☎028-621-3566

企画展「額装の日本画」  
 4月2日(日)まで  
 展覧会の開幕による会場芸術の出現の中から、額装の日本画が誕生。仕立ての変化によって絵画として表現に起こった変化も探りながら、額装されていく経緯や時代背景を探る(同館HPより)。  
 一般=700円/大高生=400円/中学生以下無料

心に潤いを  
 ミュージアムガイド

## 言葉の力

### 白髪

白髪が増えてきた。  
 最初は否定した、受け入れられなかった。  
 いつの日か老いを  
 否定する意味がわからなくなり、  
 受け入れたら、白髪もかわいく思えてきた。

書道家 武田 双雲

武田 双雲 さん

書道家。熊本育ち。3歳から母である双葉(そうよう)に師事。東京理科大学、N T T退社後、ストリートからはじめ、NHK大河ドラマ「天地人」や世界遺産「平泉」など数々の題字を手がける。全国でユニークな個展を開催。書籍は、作品集【時】、【上機嫌のすすめ】など20を超える。書道教室は約300名(2005年より満席状態が続く)。公式ブログ「書の力」のアクセス数は、1日5万を超える。  
 ⇒ http://ameblo.jp/soun

## 天地人 広告募集

宇都宮商工会議所会報 毎月10日発行

「天地人」は宇都宮商工会議所会員  
**6,078社**の経営者の手元に直接届く情報誌です。

宇都宮商工会議所管内の事業所数 **19,678\***社のうち  
**6,078\*\***社が宇都宮商工会議所に加入しています。

より効果的な広告をお求めの方へ  
 「天地人」を広告媒体としてぜひご利用ください。

広告スタイルは3タイプをご用意しております。

ディスプレイ広告 貴社の「知名度」をアップするのに有効です。社名・事業内容など明確に表現できます。

記事型広告 訴えたい内容を記事型で紹介できます。イベント告知・新商品紹介・サービスなどニュース性の高い細かな情報までを読者に理解しやすく訴求できます。直接的なメリットのある広告スタイルです。

編集タイプアップ型広告 編集記事とのタイプアップによって作られる広告です。レギュラーコーナー(記事)のスポンサーになるスタイルで、業種・内容等ご相談に応じます。

お問い合わせ・お申し込み  
 媒体資料のご請求は

宇都宮商工会議所 会報「天地人」  
 専属広告代理店  
**有限会社 随想舎**

宇都宮市本町10-3 TSビル  
**☎028-616-6605**  
 www.zuisousha.co.jp

\*1 [平成24年経済センサス活動調査] \*2 [平成28年12月末現在]

日	月	火	水	木	金	土
3月 5 メールマガジン「e-天地人」配信	6 環境・福祉委員会	7 企業経営委員会	8	9 食品セミナー 瑞穂野工業団地 協同組合役員と 当所役員との 交流会	10 天地人3月号発行	11
12 ハート&ハートの集い 事前セミナー (女性部) 初午	13	14 商業小売部会・ 宇都宮市商店街連盟 合同視察研修会 法律相談	15	16	17 1日知財窓口 彼岸入り	18 
19	20 メールマガジン「e-天地人」配信 春分の日	21 	22 ふれあい共済等 掛金口座振替日	23 新入社員講習会 彼岸明け	24 うつのみや次世代産業 イノベーションセミナー	25
26 ハート&ハートの集い (女性部)	27 第5回常議員会・ 通常議員総会 交通まちづくり シンポジウム	28	29	30	31	4月 1
2	3 	4	5 メールマガジン「e-天地人」配信	6 	7 ふれあい共済等 掛金窓口入金締日	8 花まつり

ふるさと  
歴史民俗  
散歩

第05回

「桜は田の神が宿る木」

宇都宮伝統文化連絡協議会顧問 柏村 祐司

三月下旬ともなると各地から桜の開花宣言がメディアを賑わす。今や桜の開花は、国民的関心事とあり、日本人の桜に対する思いの深さを改めて知る。桜のサとは、サオトメ(早乙女)、サツキ(五月)、サナエ(早苗)などのサと同じで、田の神を意味するとされ、クラは座であり居場所を示す。桜とは、田の神が宿る木を指したものである。日本には現在、自生種とそれより生み出された園芸品種をあ



戸室山の山桜

孝子桜

わせて二百数十種があるといわれ、前者を山桜、後者を里桜として区別している。田の神が宿るとされた、桜は、本来山桜である。日本国内で見られる山桜には一〇種あるといわれるが、栃木県では、ヤマザクラやオオヤマザクラ、エドヒガン等が多い。そのうち最も多く見られるのがヤマザクラであり、宇都宮周辺の里山でもよく見られる。ヤマザクラは、明るい環境を好む。薪や炭の原木や堆肥の原料となる落ち葉を取得するために、管理されてきたコナラやクヌギ等の二次林が、ヤマザクラの生育しやすい場所となる。一方、花が鑑賞の対象として人工的に植栽されたヤマザクラも多い。野沢町の「静桜」は、ヤマザクラの変種で、江戸時代日光社参の人々にも知られた。

ヤマザクラやオオヤマザクラ、エドヒガン等は、山桜の仲間では寿命が長く、巨木になり、各地で名木となつている物が少なくない。南那須町八ヶ代の大桜、大田原市両郷磯上の山桜等のヤマザクラ、宇都宮市内では慈光寺のエドヒガン等がある。エドヒガンでは、その栽培品種である枝垂れ桜が知られる。枝垂れ桜は、エドヒガン特有の巨木となり、その上長寿の木である。また、枝垂れるその姿が優美でもあり、これまた名木とされることが多い。城山西小学校にある孝子桜、東戸祭の祥雲寺境内の桜は、宇都宮を代表する枝垂れ桜である。冬枯れの樹林の中に、花を咲かせる山桜は、人目につきやすい。中でもひとときわたい山桜は、より目立つことから「種まき桜」等と呼ばれ田仕事の苗代しめの目安とされた。桜に田の神が宿るといふ信仰を生み出したゆえんであろう。

山桜の代表格であるヤマザクラは、花が咲くときに赤い若葉が広がるのでや華やかさに欠ける。このヤマザクラに代わつて今日の桜の概念を生み出したのが、江戸時代の終わりに生み出された「染井吉野」である。ソメイヨシノは、エドヒガンとオオシマザクラの交雑種で、淡紅色の花が一斉に咲き始めるので華やかである。しかも成長が早く、接木によつて増殖される。こうしたことから花見の対象として好まれ、たちまち全国各地の公園等に植栽された。一方、ソメイヨシノは、一斉に花を散らすことから「花は桜木、人は武士」といわれ、潔さを象徴する花ともされた。宇都宮市内に桜通りがあるが、その名は、明治期に第十四師団の移駐に伴い開削された道路に、軍人を鼓舞するためにソメイヨシノが植えられたことによる。このようにソメイヨシノは、軍国主義の中でもはやされ、太平洋戦争末期には、死の美学と結びつき、多くの若人を死に追いやつた。今年も花見の季節がやってくる。世相に反映されず、みんなが心から愛でる花であつてほしい。



野沢町の静桜

野沢町の静桜

しもつけ歳時記

三月十一日(日) 三所神社の弓取り童子(日光市小倉) 裏側に「鬼」と書かれた的を、羽織袴で正装した男子一人が弓取り童子となつて射抜く三所神社の神事。「鬼」は、悪霊退散の意味を込めて逆さまに書かれている。江戸時代から伝わるもので、疫病除けと豊作を祈願し行われる。三月十一日(日) 篠塚稲荷の飾り馬(小山市) 小山市大本にある篠塚稲荷の初午祭りで行われる。午前九時ごろから、地区内の無病息災と豊作を祈願し、五色の布や布団で飾り付けられた神の奉納が行われる。また、地区内を練り歩いた後、勇壮な流鏝馬が行われる。三月十八日(土)〜二十四日(金) 岩船山高勝寺大縁日(栃木市岩舟町) 日本三大地蔵のひとつに数えられる高勝寺のお彼岸。関東の高野山と呼ばれ、「死者の霊が集まる」といふ信仰がある。六百段の石段を登つた境内からは関東平野を一望できる。四月一日(土) 強飯式(日光市) 日光山内の輪王寺三仏堂で行われる「日光責め」と称される古儀。山伏姿の強飯僧が袈裟の頂戴人に三升の山盛り飯を「七十五杯、残さずに頂戴しる」と責め立てる「奇祭」として知られる。



(写真提供: 柏村祐司「栃木の祭り」より)

あなたの本づくりをお手伝いします。一冊のぬくもりを大切にしたい。これが私たちの編集コンセプトです。

図書出版・企画・編集・制作

32th SINCE 1985 随想舎

まずはお電話を ☎028-616-6605

〒320-0033 栃木県宇都宮市本町10-3 TSビル

http://www.zuisousha.co.jp

総務・営業部 TEL.028-616-6605 FAX.028-616-6607 編集・制作部 TEL.028-616-6606 FAX.028-616-6608 e-mail: info@zuisousha.co.jp

宇都宮商工会議所キャラクター「しょうちゃん」をイベントに出演させてみませんか!

宇都宮商工会議所設立120周年を記念して誕生したキャラクター「しょうちゃん」! 「しょうちゃん」は当所事業に限らず、会員事業所の社内イベントや地域活性化イベントにも積極的に参加しております。お楽しみ受けすること間違いなし!これを機に、イベントに新しい風を入れてみませんか。

貸出金額や条件等については、宇都宮商工会議所までお問い合わせください。

お問い合わせ・お申し込み 宇都宮商工会議所 総務部 ☎028-637-3131

# 人と人とのつながりを大切に考えています

電話設備工事からスタートして現在は設備工事全般を手がけている、(株)メディカルコミュニケーションズ。社員全員で話し合っ決めて決めた経営理念を4月1日から掲げます。

定期的に開催される部門会議



「最」初は自治医科大学関連の電話設備工事を手がけていたが、社会のニーズの変化に対応して、徐々に業務内容を拡大してきました。現在では建物の設備工事全般を幅広く手がけるほか、セキユリ

「4月1日から新しくなります」と、にっこり。「社員全員で経営理念について会議を重ね、やっと新しいものができました。私たちが大切にすべきことを、誰にでもわかりや



施工例：同じ青年部のメンバーである(株)ノモトの「海蔵 小山東口店」(左)と、同じく青年部メンバーの株式会社とのデザイントイレ「BIDOCORO」(右)



本社社屋

「経営理念の内容を、さらに細かく、はっきりと示していただきます。また、今後の業務や社会経済の変化に対応して、指針の見直しは適宜行うことにしています」

経営理念と行動指針がうたっているのは、お客さま第二に考え、地域にとっても社員にとっても価値ある企業となることです。

### 経営理念

社業を通じて地域社会の発展に貢献し、お客様、社員の幸福を追求する

### 私たちが大切にすること「一期一会」

お客様とのすべての機会が、一生に一度限りである心で、自分の持っているチカラを最大限に発揮する

現在は栃木県内を中心に業務を行っている同社。営業部・工事部・総務部の3部門があり、工事部は電気・通信・設備の3セクションに分かれています。工事部は、ほとんどが現場へ直行しますから、全員が顔を合せる機会は、少なくありません。そこで部門内の会議を定期的に開催し、情報共有と現状把握を徹底しています。

「その他に月に一度全体会議を行っています。部門内部だけでなく、全体が情報を共有することが、リスク回避や円滑な業務遂行にとって重要だと考えています。今回新たに決まった経営理念も、会議の場で繰り返し浸透させることにしています」

### Information

株式会社  
メディカルコミュニケーションズ  
代表取締役 三浦 克博  
取締役副社長 神宮 祥臣  
設立/平成6年4月  
所在地/宇都宮市花園2-3  
☎028-649-6868 (代)  
☎028-638-3408  
http://www.0839medico.com

株式会社  
メディカルコミュニケーションズ  
取締役副社長 神宮祥臣氏



社是・社訓は企業の原点

## 14

ヤマゼンコミュニケーションズ(株)

### おしゃれで実用的なステーションナリーグッズ

平成28年10月19日(水)に「第3回新商品・新サービス合同プレス発表会」が開催されました。発表した各社と商品の紹介を誌上でを行います。今回は2社ご紹介いたします。最初にヤマゼンコミュニケーションズ(株)の「宇都宮餃子マスキングテープ」です。

インターネットサイト「栃ナビ」運営会社として親しまれているヤマゼンコミュニケーションズ(株)は、栃木県を代表する印刷会社です。常に新しいアイデアを事業化しつつ、成長しています。

法人営業の大橋慎太郎部長心得が発表された「宇都宮餃子マスキングテープ」も、そんな同社らしい商品と言えるでしょう。

「昨年、社内で宇都宮餃子デザインプロジェクトが立ち上がりまして。宇都宮餃子のイメージでステーションナリーグッズを作る試みです。全国

的知名度のある宇都宮餃子ですが、ステーションナリーグッズの分野の関連商品は少なかつたため、私たちの企画力デザイン力で商品開発にチャレンジしてみました」

宇都宮餃子会とも連携して開発された第一弾が、昨年7月に発売された「宇都宮餃子クリップ」でした。愛らしいデザインに加え、会社や学校で便利に使えること、手軽なおみやげにもなることなどが、好評を博しました。今回の「マスキングテープ」は、第二弾となります。

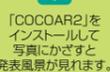
「昨年10月に発売しましたがおかげさまで好評です」

機能性を重視しつつ、デザイン性も高めることに気を配っているという、デザインプロジェクト商品。3月には第三弾として「宇都宮餃子付箋」が予定されています。

「来らっせ」「宮カフエ」「ちままるシヨップ」などで販売中ですので、ぜひ実物を手にとってみてください。



ヤマゼンコミュニケーションズ(株) 法人営業部長 大橋慎太郎さん



「COCOAR2」をインストールして写真にかざすと発表風景が見れます。

合同プレス発表会で商品紹介をする大橋慎太郎部長心得



宇都宮餃子マスキングテープ

「昨年10月に発売しましたがおかげさまで好評です」

## 15

イーデザイン

### 動画名刺「スマートポーク™」が顧客のこころの扉を開く



「COCOAR2」をインストールして写真にかざすと発表風景が見れます。



発表会で説明するイーデザイン代表の鈴木孝一さん

平成27年12月にイーデザインを設立した、代表の鈴木孝一さん。提供するサービスは動画名刺サービス「スマートポーク™」です。

「企業や店舗をPRする動画を制作し、名刺にQRコードをつけて、スマートフォンを持っている人であれば誰でも読み込めるようにしています。ビジネスで重要なのは、ブランドイメージの確立。そのお手伝いをするツールとして考案しました」

30年以上趣味で行っていた鈴木さん。その動画制作の腕を生かし、同時に多くの中小企業や店舗経営者などから喜ばれる新サービスと考案した末に、この「スマートポーク™」



名刺に印刷したQRコードにスマホをかざすだけで、簡単に情報へアクセス



動画名刺「スマートポーク」

が誕生しました。もちろんすでに動画を制作している企業でも利用が可能です。

動画の公開はYouTubeなどの動画サイトを活用します。イーデザインは、その動画を埋め込んだポータルサイトを提供。名刺のQRコードにはそのアドレスが書き込まれています。

「スマホをかざしていただければ、ポータルサイトにアクセスして、すぐに動画を視聴できます。また会社によってはフェイスブックやツイッター、ブログなど複数の情報発信を行っています。全部を別々に広告や名刺に入れようとすると煩雑でした。ポータルにそれらへのリンクを張ることで一元化できますから、顧客アピールもスムーズに行えるようになります」

手軽に企業アピールツールをスタートできる、動画名刺「スマートポーク™」です。

イーデザイン代表 鈴木孝一さん



### 開店にあたり、きめ細かく相談にのってもらいました



平成28年12月1日にオープンしたばかりの、ワインとグリルの店「ジジーノ」です。イタリアンをベースとしたグリル料理をメインに扱っています。ワインも中心はイタリアワインです。

イタリアンと言うとお洒落なイメージもありますが、私の店はアットホームな雰囲気とおもてなし。料理もリーズナブルです。

ランチは牛ハラミステーキ丼(980円)、週がわりパスタ(950円)など三種、いずれもサラダ・ドリンクつきです。

夜はおまかせメニューとなります。旬の食材を、なるべく地元産の良いものに絞って選び、心をこめて調理しています。メニューは2日ごとに切り替えていますから、毎週いろいろと違って楽しめます。

召し上がっていただけますよ。また、女性客にも喜んでいただけるよう、デザートにも力を入れていきます。

店内は、木の手触りや暖かさを活かしたコンセプトで統一しました。おかげさまで「好評いただいています。オープン時に「隠れ家みたいな店にしたい」と考えていましたが、お客さまもそう感じてくださっているようです。

オープンする前から、商工会議所にはいろいろと相談させていただきました。空き店舗関連の支援申請も手がけていただきました。店舗をオープンするというのはエネルギーが必要ですから、そこを助けていただけたいのは、ありがたかったですね。今後も店舗運営で困った時には、頼りにさせていただきます。



作り感がアットホームな店内



ランチメニューの牛ハラミステーキ丼(980円)



**wine & grill gigino (ジジーノ)**  
 代表 根本拓矢  
 本社/宇都宮市伝馬町3-4  
 営業時間/  
 11:30~14:00(ランチ、火~金)  
 17:30~24:00  
 定休日/不定休  
 ☎028-678-2479

「ジジーノ」オーナーの根本拓矢さん

### 平成28年度 会員大会 レポート

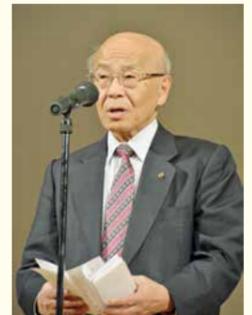
## 当所の会員大会が2月21日(火)午後3時50分から、栃木県教育会館大ホールで、会員約150人が参加して行われました。



講師のバックマクン



プロジェクターを使って楽しい講演



はじめにあいさつする北村会頭

つつのみや親善大使の二人の司会でスタートした、会員大会。はじめに北村光弘会頭がステージに立ち「当所の活動を支えてくださっている会員の皆さまへの感謝をこめて開催しました」とあいさつしました。

続いて行われた講演会は、「バックマクンの地域の魅力発信」がテーマ。講師にお笑いコンビのバックマクンをお招きし、約1時間半にわたってお話しいただきました。

日本人のマクンとアメリカ人のバックンという、日米コンビの講演は、地域の情報発信のあり方や、海外からのお客さまのおもてなしなど、多岐にわたりました。笑いの中に多くの気づきのヒントがあり、会場の人たちも講演に引込まれていました。

午後5時40分からの抽選会では、特賞の自転車など魅力的な賞品が用意され、当選が読みあげられるたびに拍手が巻き起こりました。



抽選会では、プレゼンターを北村会頭が務めました



講師のトークにどんどん引込まれる会場の皆さん

## 前橋市 MAEBASHI

### 前橋市観光パンフレット「kurun」

観光パンフレット「kurun」は、「思わず手に取りたくなる」「行ってみたくなる」をコンセプトに、前橋の魅力伝えるインパクトのある写真を使ったデザイン性の高い新しい観光パンフレットです。

タイトルにある「kurun(くるん)」は、

1. 「来る？」の群馬の方言
2. 丸いもの(例えば前橋市の市章)を書く時の動作を形容する擬態語
3. 前橋市に来たくなるような冊子

という意味が込められています。



前橋市観光パンフレット「kurun」WEB版  
 URL: <http://igoo.info/kurun/>  
 問合せ/前橋市観光振興課 ☎027-210-2189

## キタカんだより

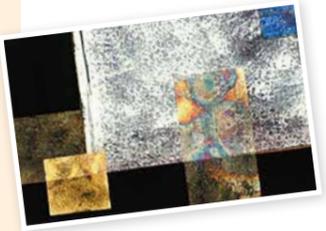
3月 March

## 水戸市 MITO

### 水戸黒

水戸には「水戸黒」と呼ばれる独特の黒染めがあります。染料として藍、ヤシヤブシの実、鉄しょうを用い、工程を何度も繰り返してつややかな黒地に仕上げた技法で、江戸時代の水戸では藩主や家臣たちの着用する黒紋付羽織など羽二重の黒染めとして発達しました。

藍を下地にするために表れる青みがかったつやのある黒は「水戸公の羽織は千代田城の金屏風によく映える」と賞され、羽織での江戸城参内を許された副将軍が代々自慢していました。



水戸黒  
 問合せ/水戸商工会議所 ☎029-224-3315

北関東自動車道の開通で、より近くなった北関東の三県。知っているようで案外知らない「お隣さん」群馬県・茨城県の魅力や観光スポットを「紹介」します。ぜひ足を延ばしてみてください。

### 後編 編集集

「おもてなし」と言われてどんなことを想像しますか。今月号の特集1と特集2では、それぞれ違った視点で「おもてなし」について取り上げています。「おもてなし」とは、「相手にとって最上級の心づかい」であり、その相手や環境によって対応を変えていくことも重要なことです。観光誘客だけではなく、住みやすさにも繋がってきますので、普段の行いでもおもてなしを意識しながら行動し、より良い宇都宮にしていきたいと思います。(中山)

「天地人」由来  
 天に星、地に花、人に愛を  
 採用し、天を宇都宮、荒山神社、地を宇都宮城、人を市民の和になぞらえて宇都宮の豊かな自然環境、歴史的風土を考察して名づけました。

**天地人** 題字：第16代会頭 藤井 清氏 揮毫  
 vol.642 平成29年3月10日発行  
 発行所 宇都宮商工会議所  
 〒320-0806 宇都宮市中央3-1-4  
 ☎028-637-3131 ☎028-634-8694  
<http://www.u-cci.or.jp>  
 編集発行人 佐藤佳正  
 編集・制作 有限会社 随想舎  
 ©宇都宮商工会議所  
 本誌記事・写真・イラストなどの無断転載を禁じます。

# 市民と企業をつなぐ CSR宇都宮

人づくり・まちづくり・環境づくり

宇都宮版CSRは、宇都宮のまちづくりの一環として、地域におけるCSR活動を活発化し、市民・企業・行政の協働のまちづくりを進めることを目的に創設されました。『宇都宮CSR推進協議会』では、CSRで宇都宮のまちと企業を元気にしよう!という取組を進めています。

※CSR CSRは、Corporate Social Responsibilityの略で、日本語では「企業の社会的責任」と一般に言われています。

## 宇都宮まちづくり貢献企業ってどんな制度だろう?

この制度は、「人づくり」「まちづくり」「環境づくり」などのCSR(企業の社会的責任)活動を宇都宮市のまちづくりの重要な仕組みと位置づけ、活動に取り組む企業を、「宇都宮まちづくり貢献企業」として認証し、様々な分野での活動を支援・推奨することによって、企業・市民・行政の協働のまちづくりを行って行くことを目的とした制度です。

宇都宮まちづくり貢献企業 50音順

平成28年度～平成24年度認証

平成29年4月1日現在148社

### 平成28年度認証 29社

【新規】 (株)アガ設計工業 (株)アクティチャレンジ いずみ産業(株) (株)上原電設 Mテクノ(株) 北関東工管(株) 鹿野建設(株) シンエイ企業 (株)清建 とちぎエレクトクス(株) 福宮建設(株) (株)フケタ都市開発 間島電設(株) 八汐電気(株) (有)山崎企画設計 (有)湯澤一級建築士事務所 (株)ララ

【更新】 (株)池澤設計 (有)石川印刷所 協和測量設計(株) (株)久保設備 河内山工業(株) (株)酒井建築設計事務所 (株)栃木ブレックス トヨタウッドユーホーム(株) 野中建設(株) (株)本澤建築設計事務所 横山工業(株) (株)ローラン

※更新企業は平成24年度より認証継続

### 平成27年度認証 25社

【新規】 片島建設工業(株) 関東インフォメーションマイクロ(株) 興明電気(株) 光陽電気工事(株) 積和建設北関東(株) (株)太陽警備保障 バスキン工業(株) (株)福田機械店 (株)水戸設備工業 (株)元重建設

【更新】 イナミ工業(株) 岩原産業(株) (株)エルシーアール 鬼怒川空調(株) 協新電気(株) (株)五光宇都宮店 (有)コパン 栄商事(株) 三水プラント(株) (株)清水造園 大和リース(株)宇都宮支店 (株)トヨタレンタリース栃木 (株)八興 (株)フケタ設計 (株)船見組

※更新企業は平成23年度より認証継続

### 平成26年度認証 42社

【新規】 (株)石井機械建設 宇都宮電設工業(株) 三興設備(株) (株)社創建設 谷村電機(株) (有)ティ・オー・ピー・エス 東亜サーベイ(株) 東洋測量設計(株) (株)栃木ケイテクノ (株)ビッグツリー 丸山工業(株) (株)みやもと (株)美雪興業 (株)ユウケイ工業

【更新】 (株)暁工務店 (株)安藤設計 五十二電気工事(株) (株)井上総合印刷 (株)宇都宮ゴルフクラブ 宇都宮文化センター(株) AIS総合設計(株) エステート住宅産業(株) (株)エムプロダクト 金箱工設(株) (株)菊地組 北関東総合警備保障(株) 小平興業(株) (株)小牧工業 柴田建設(株) (株)下野新聞社 成常建設(株) 大産企業(株) テクノ産業(株) 東栄設備工業(株) (株)栃木銀行 日神工業(株) (株)ネットコア 平成理研(株) (株)ベル電気設備センター ミユキ建設(株) 和田工業(株) (株)渡辺有規建築企画事務所

※更新企業は平成22年度より認証継続

### 平成25年度認証 36社

【新規】 アーバン・スタッフ(株) (株)河内測量設計 (株)公和設計 (株)相互電設 (株)都市環境建築設計所 栃木県電気工事(株) 日昌測量設計(株) (株)日本政策金融公庫宇都宮支店 (株)美工電気

【更新】 (株)足利銀行 アズマ原総業(株) 岩村建設(株) 宇都宮土建工業(株) 宇都宮ヤマイチ(株) (株)永神工業 (株)協立製作所 栗田工業(株) (株)小池自動車硝子店 (株)興建 三信電工(株) (株)新生工業 晋豊建設(株) 鈴運メンテック(株) 大幹建設(株) (株)泰和工業 (株)田中工業 中村土建(株) 日豊工業(株) 芳賀屋建設(株) 藤井建設(株) 北斗管工(株) (株)増淵組 山本建設(株) 米弥工業(株) (有)ララ・ドリーム 渡辺建設(株)

※更新企業は平成21年度より認証継続

### 平成24年度認証 16社

【更新】 (株)アイ・レック (有)ウィンウィン (株)景観プランニング (株)ジーニック 上陽工業(株) (株)スマイルスタッフ 第一測工(株) 東京ガス(株) 宇都宮支社 (有)仲田技建 仲田総業(株) (株)野澤實業 東日本電信電話(株) 栃木支店 藤井産業(株) 富士ゼロックス栃木(株) (株)ユーキャン ワイズティーネットワーク(株)

※更新企業は平成20年度より認証継続

宇都宮CSR推進協議会

〒320-8540 宇都宮市旭1-1-5  
(宇都宮市役所商工振興課内)

詳しい活動内容は、CSR宇都宮のホームページをご覧ください。

CSR宇都宮

検索

CSR  
愉快だ  
宇都宮  
UTSUNOMIYA



TEL.028-632-2433 <https://www.csr-utsunomiya.net>